



Engagé
du début à la fin

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS 2019 - 2020

Table des matières

1 - Procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 11 juin 2019.....	3
2 - Mission	6
3 - Mot de la direction générale et de la présidence	7
4 - Ressources humaines	
• Conseil d'administration et équipe permanente	8
• Plateau de travail et insertion sociale	9
• Bénévoles	10
5 - Bilan des secteurs d'activités	
• Distribution alimentaire	11
• Récupération et transformation alimentaires	13
• Verger urbain « Le Noyau ».....	14
• Paniers de Noël.....	15
• Guignolée	16
• Campagne de financement	21
6 - Partenariats	23
7 - Concertation et vie associative	
• Comités.....	28
• Engagement dans le milieu	29
• Relations avec la communauté	30
• Remerciements généraux	32
8 - L'année en images.....	33

Procès-verbal de la 28^e assemblée générale annuelle du Comptoir alimentaire Drummond inc. qui s'est tenue le 10 juin 2019, à 19 h, au 1655 rue Corriveau, à Drummondville.

Étaient présents et faisaient quorum:

Pierrette Leclerc, Jacques Lafond, Marie-Noël Boisvert, Nathalie Belletête, Christiane Tanguay, Karine Cliche, Carolynn Bégin, Jacques Fafard, Christiane Lampron, Micheline Durocher, Nagui Habashi, Sylvain Lavigne, Céline Poudrier, Benoit Courchesne, Mylène Thériault, Manon Dubois, Lucie Beaupré, Gisèle Denoncourt, Claudette Laflamme, Thierry Cabral, Daniel Comte, Alexia Caux, Linda Beauchamp, Francine Gratton, Pierre Tremblay, Claude Letendre, Adam Arseneault, Kim Daviau, Myriam Plante, Marie-Chantale Piché, Mario Gaudet, Véronique Fournelle, Andréanne Gendron et Marie-Lyne Lavigreur.

AGA 19.06.01 Vérification du quorum et ouverture de l'assemblée

Le quorum prévu par les règlements est de 20 personnes. Le nombre requis est atteint (34 personnes). Jacques Lafond, président, déclare l'ouverture de l'assemblée à 19 h.

AGA 19.06.02 Constatation de la régularité de l'avis de convocation

L'assemblée a été convoquée par un communiqué paru sur le Babillard communautaire de NousTV le 23 mai 2019, dans le P'tit Bab de la Corporation communautaire le 21 mai 2019 et dans le journal L'Express. L'invitation a été envoyée aux membres et à différents organismes conformément aux règlements généraux prévoyant un délai de 15 jours avant l'assemblée.

AGA 19.06.03 Nomination d'un président et d'un secrétaire d'assemblée

Résolution no 308

Il est proposé par Christiane Lampron, co-proposé par Jacques Fafard, que Jacques Lafond agisse à titre de président d'assemblée; celui-ci accepte.

Résolution no 309

Il est proposé par Jacques Fafard, co-proposé par Mario Gaudet, que Pierrette Leclerc agisse à titre de secrétaire d'assemblée; celle-ci accepte.

AGA 19.06.04 Lecture et adoption de l'ordre du jour

Résolution no 310

Il est proposé par Micheline Durocher, co-proposé par Sylvain Lavigne, d'adopter l'ordre du jour tel que présenté.

AGA 19.06.05 Lecture et acceptation du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 11 juin 2018

Résolution no 311

Il est proposé par Gisèle Denoncourt, co-proposé par Nagui Habashi, que l'assemblée soit dispensée de la lecture publique du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 11 juin 2018. Les membres présents sont invités à en faire la lecture individuellement.

Résolution no 312

Il est proposé par Claude Letendre, co-proposé par Christiane Tanguay, que le procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 11 juin 2018 soit accepté.

AGA 19.06.06 Présentation et acceptation des rapports d'activités

Le président, Jacques Lafond, remercie nos donateurs, individus, familles, commerçants et entreprises de l'appui constant qu'ils nous offrent pour réaliser la mission du Comptoir alimentaire. Il remercie l'ensemble du personnel et les administrateurs de leur implication.

La directrice générale, Nathalie Belletête, soulève le défi vécu cette année dû au manque de main-d'œuvre comme partout au Québec. Les ressources en place ont dû prendre les bouchées doubles en certaines occasions. De plus, le comité bâtisse a recherché une bâtisse d'une plus grande superficie pour répondre adéquatement à nos besoins. Comme il n'y en a pas dans les quartiers près de la population vulnérable, des rénovations sur la bâtisse actuelle devront avoir lieu dans la prochaine année.

Elle mentionne l'arrivée d'une nouvelle porte-parole pour la Guignolée, Mme Caroline Forcier de Valmétal et un nouveau porte-parole pour la campagne de financement, M. Dominique Martel de la Ferme des Voltigeurs.

Elle remercie l'équipe permanente, les participants à des mesures d'employabilité et les bénévoles. Sans leur implication, notre mission serait difficile à rendre. Elle remercie aussi les partenaires et les membres du conseil d'administration.

Elle souligne le départ de Mme Nathalie Dufour qui a été commis-comptable pendant 17 ans et qui a quitté à la fin de septembre 2018. Elle souligne aussi le fait que Christiane Tanguay, adjointe administrative depuis 14 ans, a quitté ce poste et a pris la relève de la comptabilité.

Les rapports d'activités sont présentés sous la forme du jeu « Détecteur de mensonges » que chacune des responsables anime à tour de rôle.

Résolution no 313

Il est proposé par Mario Gaudet, co-proposé par Jacques Fafard, d'adopter les différents rapports d'activités 2018-2019.

AGA 19.06.07 Présentation et acceptation du bilan financier 2018-2019

Marie-Noël Boisvert, trésorière présente le bilan financier examiné par le Groupe FBL comptables agréés.

Résolution no 314

Il est proposé par Micheline Durocher, co-proposé par Karine Cliche, d'adopter le bilan financier tel que présenté.

AGA 19.06.08 Présentation et adoption des prévisions budgétaires 2019-2020

Marie-Noël Boisvert, trésorière, présente les prévisions budgétaires 2019-2020.

Résolution no 315

Il est proposé par Micheline Durocher, co-proposé par Claude Letendre, d'adopter les prévisions budgétaires 2019-2020 telles que présentées.

AGA 19.06.09 Modifications des règlements généraux

Aucune modification.

AGA 19.06.10 Nomination des experts comptables

Résolution no 316

Il est proposé par Marie-Noël Boisvert, co-proposé par Mylène Thériault, de reconduire le mandat du Groupe **FBL** comptables agréés pour l'année 2019-2020.

AGA 19.06.11 Élection des administrateurs

Résolution no 317

Nathalie Belletête est proposée comme présidente d'élection par Jacques Fafard co-proposée par Marie-Noël Boisvert ; celle-ci accepte.

Résolution no 318

Pierrette Leclerc est proposée comme secrétaire d'élection par Mario Gaudet, co-proposée par Lucie Beaupré, celle-ci accepte.

Cinq postes sont à renouveler au sein du conseil d'administration.

- Claude Letendre propose Mario Gaudet
- Marie-Noël Boisvert propose Micheline Durocher
- Jacques Fafard propose Sylvie Côté
- Nagui Habashi propose Pierre Tremblay
- Micheline Durocher propose Jacques Fafard

L'assemblée est invitée à proposer d'autres candidatures. Aucune autre candidature n'est proposée.

La fermeture des élections est proposée par Nathalie Belletête.

Chacune des personnes ci-haut mentionnées est invitée à accepter ou à refuser.
Toutes acceptent et sont élues.

N.B. Sylvie Côté, ne pouvant être présente, avait manifesté par écrit son intérêt pour renouveler son mandat.

AGA 19.06.12 Varia

Claude Letendre s'informe sur la coordination du souper de l'Étoile, repas servi le 25 décembre et offert aux personnes seules. Cette activité est soutenue par le Comptoir alimentaire et assumée par une équipe de bénévoles dirigée par Yves St-Germain, fondateur du Comptoir alimentaire.

M. Letendre soulève le fait que les prévisions budgétaires sont déficitaires et questionne sur cette situation à savoir si nous tentons de faire des prévisions équilibrées. Nathalie Belletête répond que les revenus et dépenses sont prévus de façon réaliste et que le conseil d'administration et la direction priorisent de conserver les services offerts aux bénéficiaires et de ne pas couper dans le personnel déjà en nombre insuffisant.

Jacques Lafond remercie les personnes pour leur présence à cette assemblée générale annuelle. Il remercie également tous les bénévoles et les administrateurs.

AGA 19.06.13 Levée de l'assemblée

L'ordre du jour étant épuisé, l'assemblée est levée à 20 h 15.



Mission

Né de la volonté d'intervenantes et d'intervenants du milieu de répondre à un besoin de soutien alimentaire de plus en plus criant, le Comptoir alimentaire Drummond a vu le jour en 1991. L'organisme est un centre d'aide alimentaire de dernier recours à but non lucratif dont la mission est de soulager la faim des personnes et des familles démunies de la MRC de Drummond et de diminuer l'angoisse et l'anxiété que cause l'incapacité à nourrir sa famille adéquatement.

Pour s'acquitter de sa mission, l'organisme opère un service de récupération, de transformation et de distribution alimentaires dans un esprit de solidarité, de fraternité et de partage.

En soulageant la faim, il favorise également la santé mentale et physique, la recherche d'emploi, la réinsertion socioprofessionnelle, la réussite scolaire, la prévention des crimes, l'harmonie familiale et la stabilité résidentielle.

Par un service personnalisé, l'organisme offre le respect, l'écoute et la confidentialité tout en attribuant une aide spécifique et adaptée à chacun des ménages desservis. De plus, le Comptoir alimentaire peut référer les bénéficiaires vers d'autres organismes afin de favoriser un retour à l'autonomie alimentaire et à la stabilité financière.

Par ses services de récupération et de transformation, le Comptoir alimentaire Drummond participe à réduire au maximum le gaspillage alimentaire tout en favorisant la sécurité alimentaire.

Mot de la direction générale et de la présidence



C'est dans un contexte tout particulier engendré par la crise de la COVID 19 que nous vous dressons les grandes lignes de la dernière année. Tellement de choses nous ont marquées depuis le début de cette crise, que les souvenirs des faits marquants de la dernière année nous semblent bien loin.

À la mi-mars, confrontées à l'arrivée de cette pandémie et à la fermeture de la majorité des entreprises, commerces et industries,

de nombreuses personnes et familles se sont retrouvées temporairement sans revenu. Offrir un service essentiel d'aide alimentaire qui répond aux besoins des personnes et familles en difficulté de notre région est la motivation première de nos actions. Malgré les inquiétudes face à ce virus inconnu, l'équipe s'est mobilisée et a fait en sorte de poursuivre sa mission de soulager la faim pour assurer la sécurité alimentaire des ménages de notre communauté. Nous remercions infiniment les membres du personnel d'être demeurés dévoués et déterminés à poursuivre notre mission en adaptant du mieux possible notre service pour la sécurité de tous.



Le rapport de la distribution alimentaire vous permettra de connaître le portrait de notre clientèle et les statistiques de ce volet. Vous constaterez les quantités importantes de denrées recueillies par notre rapport de la récupération alimentaire et celles produites par la transformation alimentaire. Les résultats de notre campagne de financement annuelle et ceux de notre Guignolée témoignent de la solidarité de notre communauté envers les moins privilégiés et de son engagement envers le Comptoir alimentaire Drummond.

Des changements au niveau du personnel et du conseil d'administration ont eu lieu cette année. Nous tenons à remercier Karine Cliche, coordonnatrice à la distribution alimentaire et à la campagne des paniers de Noël, pour ces onze années de loyaux services. Nous avons accueilli, pour une période de remplacement à la coordination du financement et des communications, Kim Mercier qui a su relever avec brio le défi d'organiser la Guignolée. Céline Poudrier, intervenante psychosociale, très engagée envers les bénéficiaires, a quitté pour un autre défi.

Quant au conseil d'administration, Jacques Lafond, président depuis près de 20 ans, a quitté son poste. Nous le remercions infiniment pour son engagement remarquable et sa précieuse contribution à la bonne gestion de l'organisme et à son développement. Nos remerciements vont également à Sylvain Lavigne, Nagui Habashi et Christiane Lampron qui ont aussi dû mettre fin à leur implication au conseil d'administration. Leurs apports futs précieux et très aidants.

Nous souhaitons exprimer notre immense reconnaissance aux bénévoles et aux personnes en projet d'employabilité, aux dirigeantes et dirigeants d'entreprises, aux bailleurs de fonds et à tous celles et ceux qui offrent leur soutien financier au Comptoir alimentaire Drummond et qui contribuent ainsi à la sécurité alimentaire de milliers d'enfants, de femmes et d'hommes qui vivent des difficultés et font appel à notre service.

Marie-Noël Boisvert
Présidente

Nathalie Belletête
Directrice générale

Ressources humaines Conseil d'administration



À l'avant : Micheline Durocher, administratrice; Sr Pierrette Leclerc*, secrétaire; Marie-Noel Boisvert*, trésorière et nommée présidente par intérim en cours.

À l'arrière : Sylvain Lavigne*, administrateur; Mario Gaudet, administrateur; Sylvie Côté, administratrice; Nagui Habashi *, administrateur; Christiane Lampron*, administratrice; Jacques Fafard; vice-président et Jacques Lafond*, président sortant en cours d'année. Absent sur la photo Pierre Tremblay, administrateur.

* Fin de mandat

Les membres du conseil d'administration proviennent du secteur privé et certains sont retraités et bénévoles pour l'organisme. Le conseil d'administration s'est réuni à neuf reprises au cours de l'année et a tenu son assemblée générale annuelle le 10 juin 2019 à laquelle 34 membres ont assisté sur un total de 54 membres actifs.

Équipe permanente



À l'avant : Bianka Gallant, intervenante psychosociale; Véronique Fournelle, intervenante psychosociale; Nathalie Belletête, directrice générale; Carolyn Bégoin, coordonnatrice récupération alimentaire.

À l'arrière : Richard Daudelin, responsable gestion des stocks ; Karine Cliche, coordonnatrice à la distribution alimentaire; Annie-Claude Arcand, coordonnatrice aux communications et au financement; Manon Dubois, intervenante psychosociale; Sandra Huberdeau, coordonnatrice adjointe aux services; Éric Caya, camionneur; Kim Daviau, adjointe administrative et commis-comptable.

Plateau de travail et insertion sociale

Le Comptoir alimentaire Drummond favorise l'intégration sociale et professionnelle. La reconnaissance et le développement des compétences et du potentiel des individus sont au cœur des préoccupations de l'organisme.

Le Comptoir alimentaire accueille de nombreuses personnes référées par les organismes d'employabilité et par Emploi-Québec ainsi que plusieurs stagiaires. Ces personnes occupent des postes au tri, à la récupération ou à la transformation d'aliments, à l'entretien ménager ou au service à la clientèle. Un milieu accueillant, humain et stimulant constitue un élément privilégié pour cheminer vers le marché de l'emploi. Création d'un réseau social, développement de l'estime de soi, validation de ses compétences et de ses intérêts professionnels sont autant d'objectifs pour lesquels les personnes intègrent le plateau de travail. De plus, des formations mensuelles sont offertes afin de favoriser l'atteinte de leurs objectifs.

Programme d'aide et d'accompagnement social (PAAS-Action)

- Linda Beauchamp
- Alexia Caux
- Francois Gosselin
- Benoît Courchesne
- Steve Deplantis
- Mariana Badjie
- Marc Guénard
- Marie-Lyne Lavigueur
- Séphanie Gauthier
- Mélanie Lupien
- Antoinette Mwamini
- Vincent Decoste

Subventions salariales

- Yvan Trudel
- Myriam Plante
- Thierry Cabral
- Adam Arsenault
- Lise Jutras
- Nathalie Beauchamp
- Sabrina Larocque Thibeault
- Julie Paquette

Contrat d'intégration au travail

- Francine Gratton

Emploi été Canada

- Jade Viau
- Jade Hamel

Emploi été YMCA

- Adam Badar

Stages et services communautaires

- Impact réadaptation
- Cégep de Drummondville
- Partance
- « Être en projet » de la Commission scolaire des Chênes
- Collège Ellis
- Collège Saint-Bernard
- Programme d'éducation internationale de l'école Jeanne-Mance
- Projet « Départ @ 9 » et le groupe « JAM » du Carrefour jeunesse-emploi Drummond



Bénévoles

L'implication bénévole de nombreuses personnes aux différentes activités permet au Comptoir alimentaire Drummond de réaliser sa mission de soulager la faim.

Merci de tout cœur à tous les bénévoles qui, par leur engagement, ont un impact majeur sur le mieux-être des personnes et familles bénéficiaires du Comptoir alimentaire Drummond. Plus de **1 860** personnes **engagées pour une *faim* heureuse!**

Secteurs d'implication	Bénévoles issus de la population	Bénévoles bénéficiaires de nos services	Nombre d'heures
SERVICES			
Récupération, tri et transformation	42	41	9 222
Service à la clientèle et secrétariat	12	10	518
Entretien	0	2	1 013
Sous-total	54	53	10 753
ACTIVITÉS			
Guignolée, paniers de Noël et ligne 475-Noël	1 665	40	7 820
Kiosques de vente	21	2	353
Distribution d'affiches	2	1	18
Verger urbain Le Noyau	8	0	24
Sous-total	1 696	43	8 215
GESTION			
Conseil d'administration	10	0	185
Comités (détails p.29)	7	0	15
Sous-total	17	0	200
GRAND TOTAL	1 767	96	19 168



Distribution alimentaire



1 596 ménages desservis
11 855 dépannages alimentaires distribués
495 nouveaux ménages ont reçu de l'aide alimentaire pour une première fois
89 % des ménages proviennent de Drummondville
11 % des ménages proviennent de la MRC de Drummond

Le nombre de ménages desservis et de dépannages alimentaires distribués est demeuré stable cette année par rapport à l'an dernier, démontrant ainsi la nécessité de poursuivre la mission de soulager la faim dans notre communauté. Nous avons connu une augmentation considérable du nombre de ménages ayant fait une demande d'aide pour la première fois. Près de 100 ménages de plus que l'an dernier ont fait une première demande d'aide alimentaire cette année.

La disponibilité des denrées non périssables a permis d'en élargir l'accessibilité à l'ensemble des usagers. Cette année, le Comptoir alimentaire a uniformisé ses dépannages en abolissant le concept de dépannage régulier. Seuls les dépannages complets sont maintenant offerts. Toutefois, les articles tels que la margarine, le café, les tartinades à déjeuner, le riz, le papier hygiénique et les produits d'hygiène sont offerts en priorité aux ménages en situation d'urgence.

Les comités paroissiaux et les organismes communautaires servaient encore, majoritairement, de porte d'entrée pour obtenir de l'aide alimentaire en dressant un portrait de la situation familiale et financière des ménages, par le biais de références, jusqu'à ce que la crise de la COVID-19 force ces organisations à fermer leurs portes ou à restreindre leurs services. Le Comptoir alimentaire a donc dû procéder à la majorité des évaluations de demande d'aide. Les évaluations téléphoniques ont été priorisées afin de prévenir la contamination au sein de l'organisme. De la mi-mars à la fin mars 2020, parmi les demandes d'aide, 35 d'entre elles provenaient de ménages ayant subi une diminution ou une absence de revenus, ou encore, des frais supplémentaires liés aux conséquences de la pandémie. Dès le début de la crise, notre organisme s'est assuré de prendre les moyens nécessaires pour poursuivre son service, plus que jamais, essentiel. Pour se faire, l'accès à nos locaux fut restreint et les dépannages ont été remis à l'extérieur.

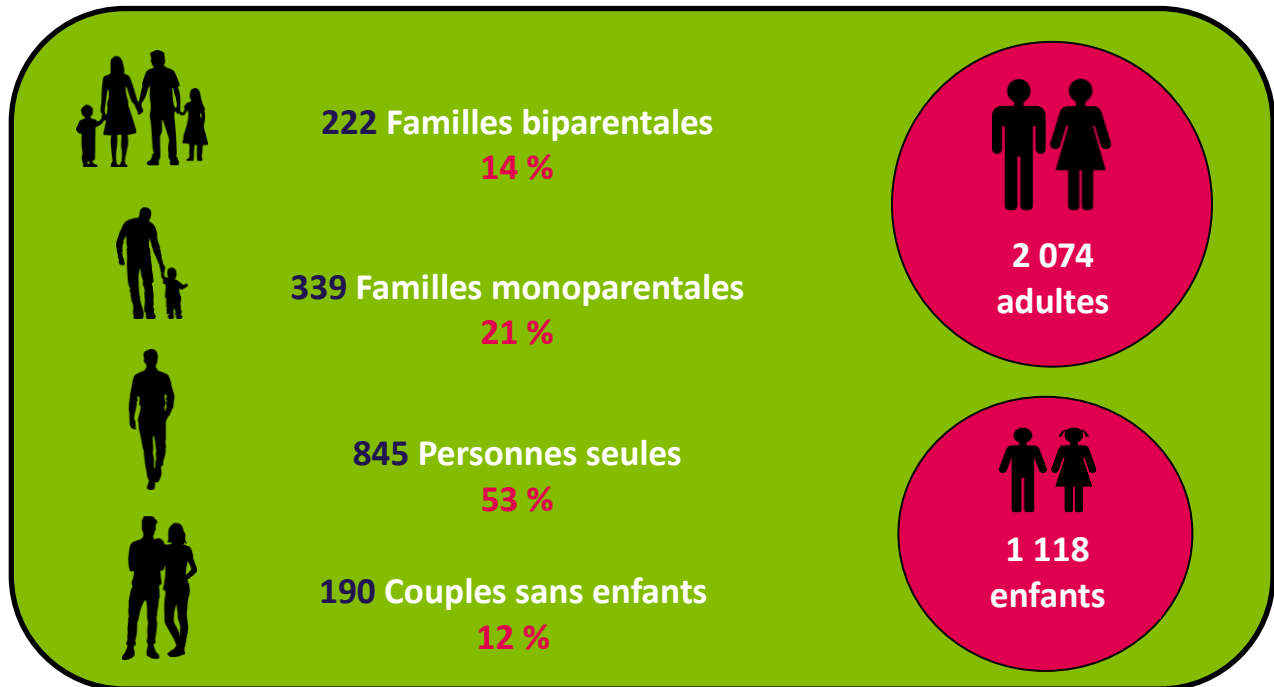
Les attentes, absences ou diminutions de revenus arrivent encore bonnes premières dans les raisons pour lesquelles les gens se retrouvent à demander de l'aide alimentaire. La majorité des gens qui obtiennent de l'aide pour ces motifs la reçoivent à court terme, mais doivent ensuite continuer d'être soutenus pendant quelques mois, pour pallier aux conséquences de ces situations. La pénurie de logements augmente la difficulté de se loger adéquatement à prix abordable et oblige les gens à conserver des logements au-delà de leur capacité financière. Ils doivent ainsi recourir à une aide à plus long terme.

Situations vécues	Répartition en %
Attente/absence ou diminution de prestation/revenus (chômage, diverses pensions, aide sociale, etc.)	27 %
Paieement de factures et endettement	21 %
Coût du logement	18 %
Raisons diverses (vol, victime d'incendie, sortie de prison, etc.)	12 %
Déménagement	6 %
Frais reliés à la santé	4 %
Séparation	4 %
Immigration	6 %
Attente ou diminution de revenus reliée à la COVID-19	2 %

17 581 ménages différents ont été aidés depuis l'ouverture du Comptoir alimentaire Drummond en 1991

Distribution alimentaire (suite)

Composition familiale de l'ensemble des ménages



Les personnes seules représentent plus de la moitié des utilisateurs des services d'aide du Comptoir alimentaire. Ne pouvant compter que sur un minime revenu, il ne reste que peu, voire pas du tout, d'argent pour l'alimentation une fois les frais courants payés. Les familles monoparentales, incluant celles dont les enfants sont présents uniquement de fin de semaine et qui sont privées des prestations gouvernementales pour enfants, représentent le deuxième type de ménages supportés.

Volet prévention de l'itinérance

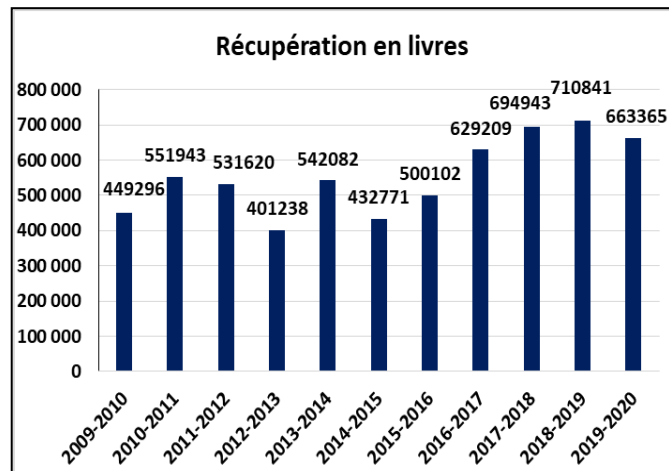
Le Comptoir alimentaire compte sur la présence de deux intervenantes psychosociales grâce à la contribution fédérale de la Stratégie des partenariats de lutte à l'itinérance. Par le biais de leur travail au service à la clientèle, elles contribuent à la prévention de l'instabilité résidentielle en identifiant les personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir. Elles évaluent les besoins biopsychosociaux de ces personnes et les réfèrent vers des ressources spécialisées pouvant leur venir en aide selon leur situation. Au cours de l'année, 180 personnes, dont 41 enfants répartis dans 119 ménages différents ont bénéficié d'un suivi individualisé. En tout, 355 références ont été faites vers différents organismes. De l'accompagnement dans les démarches pour l'obtention d'un certificat de naissance ou d'une carte d'assurance maladie est offert par les intervenantes. Un budget permettant de défrayer les coûts liés à ces demandes est disponible. Les frais de transport du retour à la maison avec les denrées du dépannage alimentaire sont aussi disponibles pour les personnes éprouvant des difficultés majeures à se déplacer.



Récupération et transformation alimentaires

Ce sont 663 365 livres de denrées que nous avons récupérées cette année. Grâce au Programme de récupération en supermarchés et d'autres grands commerces de la région, nous avons un plus grand approvisionnement dans chaque catégorie d'aliments. Notre offre est plus diversifiée sans compter que chaque personne reçoit une bonne quantité de protéines comme la viande et les produits laitiers. Malheureusement encore cette année, le manque d'espace reste un défi constant pour nous et nos bénévoles. Nous usons d'ingéniosité, mais celle-ci a ses limites! Avec la pandémie, nous avons reçu la précieuse aide d'employés de la Ville qui ont travaillé avec bonne humeur à différentes tâches.

***Au cours des cinq dernières années, l'augmentation de la récupération alimentaire a été de 33 %.**

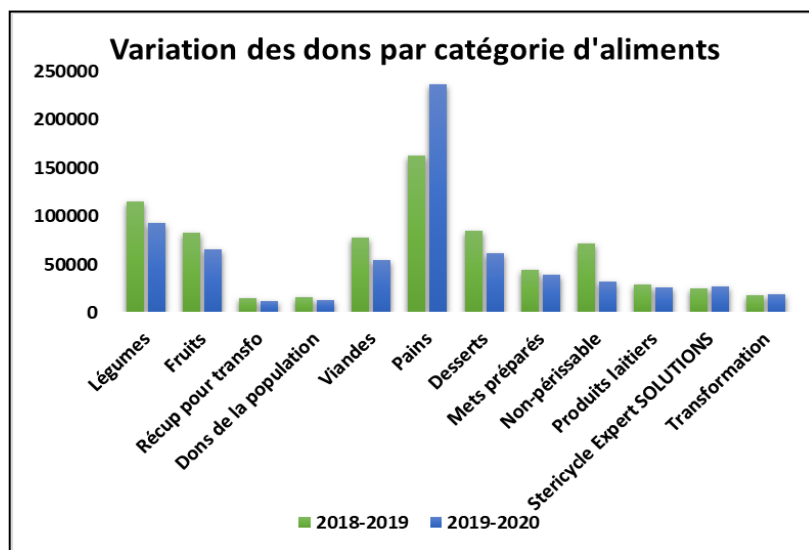


L'installation d'un monte-charge a eu lieu cette année au grand bonheur des employés et de nos bénévoles. Ceci facilite le travail de monter ou de descendre les boîtes de denrées au sous-sol et amoindrit le risque de blessure.

19 200 livres ont été transformées à la cuisine par nos généreux bénévoles ainsi que nos participants sur les plateaux de travail. Avec le souci de gaspiller le moins possible et d'ajouter des mets préparés dans chaque dépannage, nous cuisinons des viandes, soupes, sauces et des compotes de fruits très populaires chez nos bénéficiaires.

Grâce à plusieurs généreux donateurs, nous pouvons continuer notre mission parce que la faim, c'est 365 jours par année.

Merci à nos partenaires et à tous les marchands épiceries de participer à la récupération alimentaire et de permettre une plus grande diversité d'aliments offerts dans les dépannages.



Verger urbain « Le Noyau »

Le Verger urbain le Noyau implique les citoyens, les entreprises et la ville de Drummondville. Il consiste à planter les arbres fruitiers sur les terrains publics, institutionnels, industriels et privés à travers la ville et ainsi remettre les fruits récoltés au Comptoir alimentaire. Les résidents propriétaires d'arbres fruitiers sont invités à partager leur récolte et à faire appel aux bénévoles de l'Escouade Cœurs de pommes s'ils nécessitent de l'aide à cueillir leurs fruits. Le Noyau s'inscrit en complémentarité à la récupération alimentaire dans une optique environnementale d'autosubsistance, de développement durable et de santé globale pour les citoyennes et citoyens d'ici.



Pour une quatrième année, une taille des pommiers du parc Philippe Bernier a été effectuée en avril par des bénévoles et des membres du comité du Verger le Noyau. Denis Gagnon de Pépinière L'Avenir a de nouveau participé à cette activité en nous prêtant main-forte et en enseignant les notions de base aux nouveaux bénévoles pour effectuer une taille adéquate. Une taille d'entretien a également été faite aux arbres fruitiers du parc Poirier et à ceux plantés par la ville en arrière du CÉGEP. Une corvée de récolte a été organisée à l'automne et a rapporté quelque 300 livres de pommes. Quelques dons de récolte de fruits des résidents ont été reçus à l'organisme.

À l'image du Noyau, des affiches conçues et réalisées par le Groupe NP identifient les arbres fruitiers de la ville dédiés au Verger. Nutrite Mario Lambert offre gracieusement l'arrosage à l'huile horticole de ces arbres.



Paniers de Noël

Chaque année, de nombreux bénévoles, employés et administrateurs du Comptoir alimentaire s'unissent au reste de la population et se donnent le mandat commun de procurer une dose de bonheur et de réconfort aux personnes dont la situation financière rend cette période difficile. Les bureaux de la ligne 475-NOËL, par où transitent toutes les demandes de panier de Noël, grouillent d'activités dès l'ouverture de la ligne. Plus de 1500 demandes ont été reçues cette année. Ces demandes sont ensuite acheminées aux comités de bienfaisance ou conservées au Comptoir alimentaire selon le cas.

Des recommandations sur la valeur des paniers de Noël et sur les critères d'admissibilité sont émises, par un comité élargi, afin d'assurer une équité dans la valeur des paniers de Noël distribués à travers toute la MRC de Drummond par l'ensemble des comités de bienfaisance. L'argent et les denrées recueillis lors de la Guignolée du Comptoir alimentaire permettent de soutenir ces comités dans la confection de leurs paniers de Noël.

Statistiques	2019	2018
Total des demandes	1 504	1 671
Total des paniers distribués	1 388	1 506
Comités paroissiaux	1 066	1 226
Comptoir alimentaire	322	280
Total des nouveaux ménages	357	383
1 ^{er} panier de Noël	26% des demandes	23% des demandes
Nombre d'adultes	2 018	2 153
Nombre d'enfants	1 140	1 214

Le Comptoir alimentaire ne pourrait accomplir sa mission sans l'aide précieuse de personnes dévouées et efficaces. Nous tenons à remercier les agents correctionnels et les agents retraités de l'Établissement Drummond pour leur implication dans la distribution des paniers de Noël, les équipes des Promenades Drummondville et de HumanWare pour l'aide à la confection des paniers de Noël ainsi que l'entreprise Cascades pour l'aide à la préparation des denrées pour les comités. Nos remerciements vont également aux participants et aux intervenants des groupes «Départ @ 9» et «JAM» du Carrefour jeunesse-emploi Drummond pour l'aide au déchargement des paniers de Noël.





Guignolée 2019

Leclerc Assurances – Pavage Drummond

Le grand porte-à-porte de la Guignolée s'est déroulé le dimanche 1er décembre avec la participation de près de 1 500 bénévoles, de dizaines d'entreprises et de plusieurs clubs sociaux. Ce mouvement de solidarité a permis d'amasser plus de 85 762 livres de denrées non périssables en une seule journée. Les activités de collectes de denrées se déroulant tout au long du mois de décembre, un grand total de 170 947 livres a été enregistré, sur un objectif de 200 000 livres.

Cet écart s'explique en partie par le retard de la Trousse qui devait être envoyée par la poste à la fin du mois de novembre. Cette trousse, comprenant le dépliant de la Guignolée, l'enveloppe-retour ainsi qu'un sac plastique pour les dons en denrées, n'a pu être postée qu'après le grand porte-à-porte. C'est un problème d'encartage qui est à l'origine de ce retard.

Résultats en denrées

 Guignolée	Livres amassées 2019	Livres amassées 2018	Comparatif
Guignolée de Drummondville	85 762	114 203	↓ 25 %
Guignolée des municipalités de la MRC	37 384	42 353	↓ 12 %
Cueillettes en entreprises, commerces et organisations	20 220	19 025	↑ 6 %
Défi Entreprises	7 933	8 525	↓ 7 %
Dons au Comptoir alimentaire et Noël des enfants	14 447	10 574	↑ 36 %
Buffet des Continents	5 258	5 544	↓ 5 %
Total	171 004	200 224	↓ 15 %

Les activités de financement ainsi que les dons monétaires ont permis d'amasser plus de 248 060 \$ sur un objectif de 240 000 \$. Les sommes sont recueillies grâce aux partenaires financiers de la Guignolée, aux dons des entreprises et à ceux de la population acheminés par l'enveloppe retour et offerts lors du grand porte-à-porte ou en ligne, à la tenue du souper-bénéfice chez Mikes, à la sollicitation aux automobilistes du Club Richelieu masculin et celle du Noël des enfants dans le cadre de la Grande Guignolée des Médias. La Loto-Guignolée a quant à elle rapporté 11 570 \$.

Guignolée 2019 (suite)



Résultats en argent

Guignolée	Dons 2019	Dons 2018	Comparatif
Jour de la Guignolée	32 554 \$	33 912 \$	↓ 4 %
Population	86 028 \$	75 544 \$	↑ 4 %
Sollicitation aux automobilistes par le Club Richelieu masculin	7 830 \$	6 449 \$	↑ 21 %
Entreprises et organisations	24 366 \$	29 932 \$	↓ 19 %
Partenaires	79 462 \$	64 758 \$	↑ 14 %
Loto-Guignolée	11 570 \$	12 850 \$	↓ 10 %
Noël des enfants	17 018 \$	15 032 \$	↑ 2 %
Total	258 828 \$	238 477 \$	↑ 9 %

Tirage en entreprises :

La vente des billets du Tirage en entreprises d'un voyage à Las Vegas et d'une carte-cadeau de 1 500 \$ de Bijouterie Lampron a été réalisée en mai 2020. Le résultat n'a donc pas été inclus dans le total des montants provenant des activités de la Guignolée 2019. Un profit net de près de 14 500 \$ a été obtenu par la vente de billets auprès de 400 entreprises de la région.

Événement rassembleur dans la communauté, la Guignolée suscite la générosité des citoyens et des entreprises et permet de sensibiliser la population à la mission du Comptoir alimentaire. Nous évaluons que plus de 40 000 personnes de la MRC de Drummond sont rejointes par les activités tenues dans le cadre de la Guignolée. Soulignons l'apport important de nos précieux partenaires et la fidélité indéniable des donateurs et de la communauté.



Défi Entreprises

32 entreprises ont participé au Défi en 2019

GRAND TOTAL : 7 933 lb



50 employés et moins
Banque Scotia
Boutique Clément
Cuisi Boutique
Dicom GLS Logistics Systems Canada Ltd
EGR
Fit Zone Drummond
Friperie Comptoir familial Drummondville-Sud
Groupe d'Assurances Verrier et Associés
Kezber
Microbrasserie le BockAle
NGA Construction
Oktane Design
Panier Santé
RBC Banque Royale
Re-Plast
Salon de Coiffure Woodz
Technologie Humanware
Denrées amassées : 1 582 lb

51-100 employés
ALPHA Assurances
Cascades
Industrielle Alliance, Assurances et services financiers
Leclerc Assurances et Services Financiers
NMédia
Promutuel Assurance Centre-Sud
Pyrotek
Réseau aquatique Drummondville
Denrées amassées : 3 795 lb

101 employés et plus
AGEHC-UQTR
Canimex
Kimpex
Métalus
Micro Bird par Girardin
UV Assurance
Venmar
Denrées amassées : 2 556 lb

Remerciements Guignolée

La Guignolée du Comptoir alimentaire Drummond demeure l'activité rassemblant le plus grand nombre d'acteurs et de bénévoles autour de la mission de l'organisme. L'implication de tous assure le succès de ce grand porte-à-porte annuel!



UN GRAND MERCI à nos précieux porte-paroles, partenaires financiers, organismes, entreprises et individus bénévoles.

LES CENTRES DE TRI

- 🍎 Ancien SPG International, propriété de Fabrimet
- 🍎 Chevaliers de Colomb Grantham
- 🍎 École Frédéric-Tétreau
- 🍎 École Saint-Pierre
- 🍎 Marché Public de Drummondville
- 🍎 Centre communautaire Pierre-Lemaire
- 🍎 Centre communautaire récréatif St-Jean-Baptiste
- 🍎 Centre communautaire de loisirs Claude-Nault
- 🍎 Centre communautaire Drummondville-Sud
- 🍎 Salle municipale de Saint-Majorique

Merci à tous les responsables de sites et de tri ainsi qu'aux entreprises et commerces qui ont participé.

Remerciements Guignolée (suite)

DES TRANSPORTEURS EN OR

- | | | |
|--|---|--|
|  Anhydra |  Labranche Transport |  La Fabrique de Matelas |
|  Camion Ste-Marie |  Letarte Transport |  Transport Bourret |
|  Concept Air |  Ford Drummondville |  UPS |

LES GROUPES DE BÉNÉVOLES (autres que les partenaires)

Merci à toutes les organisations, résidences, entreprises et citoyens qui se sont mobilisés afin de donner du temps pour la Guignolée. Elles ont été près de 1 500 personnes à faire du bénévolat dans le cadre de la Guignolée 2019.

MERCI ÉGALEMENT

- | | | |
|--|--|--|
|  Autobus Voltigeurs |  Enseignes Drummond |  Location d'outils |
|  Commission scolaire des Chênes |  Groupe NP |  Simplex |
| |  Imprimerie Lemire |  Ville de Drummondville |

COMMANDITAIRES DE LA LOTO-GUIGNOLÉE

- | | | |
|--|---|--|
|  Ferme des Voltigeurs |  Café-Bistro Van Houtte |  Rôtisserie Scores |
|  IGA Clément |  Casa Grecque |  Resto La Muse |
|  Les Magasins Nadeau |  Chez Louis Poulet & Pizza |  St-Hubert Express |
|  Maxi & Cie |  Délice Chhouk Tep |  Stratos Pizzeria |
|  Métro Plus d'Amour |  Fromagerie Lemaire |  Table d'hôte chez Mallet |
|  Pharmacie Jean Coutu |  Le Baboune Bar Tapas |  Tim Hortons |
|  Super C |  Le Globe-Trotter |  Subway |
|  À la Bonne Vôte |  Le Vieux Saint-Charles |  Horace au Boulevard |
|  Bistro de La Gare |  McDonald's |  Gymnase Drummond |
|  Bistro L'Entracte |  Mikes |  Centre de Rénovation Laferté |
|  Boston Pizza |  Quesada Burritos & Tacos | |
|  Brasa Grill Resto |  Resto du Quartier | |
|  Bâton Rouge | | |

Campagne de financement

Objectif : 220 000 \$



La campagne de financement a bénéficié d'un renouvellement de mandat pour le duo à la présidence d'honneur. Monsieur Dominique Martel de la Ferme des Voltigeurs, entreprise partenaire de longue date, a accepté de renouveler son engagement aux côtés de Madame Caroline Milot afin de continuer à apporter leur soutien à la mission de l'organisme qui leur tient profondément à cœur. Avec un objectif de 220 000\$, les différentes activités de la campagne de financement annuelle du Comptoir alimentaire Drummond ont permis de cumuler un peu plus de 206 600 \$.

La campagne se décline en trois volets : population, entreprises et commerces ainsi que partenaires. La population a contribué par l'envoi de dons monétaires par le biais de l'enveloppe-retour encartée dans les Publisacs, par des dons en ligne et par l'achat d'objets promotionnels dans les kiosques tenus chez différents marchands de la région ainsi que dans quelques résidences pour aînés.

Les entreprises ont été sollicitées pour un publipostage du dépliant promotionnel de la campagne de financement accompagné de l'enveloppe-retour. Quelques entreprises ont contribué par l'achat d'objets promotionnels. De plus, la deuxième édition de l'activité, Les Entreprises en famille, invitait celles-ci à faire l'achat de bracelets pour offrir à leur personnel ou clients, leur donnant donc l'accès à un site avec de nombreux jeux gonflables.

Le volet des partenaires est constitué de l'engagement de plusieurs entreprises ou commerces à adhérer à l'un de nos plans de partenariats. Plus d'une vingtaine de partenaires contribuent fidèlement à favoriser la sécurité alimentaire des personnes et familles de notre communauté en offrant des montants considérables. Un plan de reconnaissance est élaboré afin de leur offrir une visibilité significative au montant offert.

Sources	2019	2018
Dons des commerces, entreprises et des partenaires *	155 766 \$	161 904 \$
Dons population	35 250 \$	29 682 \$
Objets promotionnels	3 500 \$	6 980 \$
Les Entreprises en famille	12 086 \$	10 641 \$
TOTAL	206 602 \$	209 207 \$

* Les montants incluent les dons en produits et services.

Le fidèle soutien de la population et des entreprises de la région demeure au coeur du financement du Comptoir alimentaire Drummond!

Présidents d'honneur de la Campagne de financement



Dominique Martel



Caroline Milot

Ferme  des
Voltigeurs

HÔTEL  SUITES
LE DAUPHIN
DRUMMONDVILLE

Partenariats
Campagne de financement

PARTENAIRES MAJEURS



Centraide
Centre-du-Québec



EXTRUCAN
EXTRUSIONS DE PLASTIQUE / CUSTOM PLASTIC EXTRUSIONS
INC.

DRUMMONDville
Capitale du développement

LEMIRE
PRÉCISION
USINAGE ET DÉCOLLETAGE

UV
ASSURANCE



MRC
de Drummond



PARTENAIRES MÉDIAS



ENERGIE
92.1

105.3
rouge

NousTV

BONS SAMARITAINS

Ferme des
Voltigeurs



Cascades



AMIS DU COMPTOIR

Tim Hortons



5620, RUE ST-ROCH
DRUMMONDVILLE QUÉBEC J2B 6V4
TÉLÉPHONE: 819-477-1312
TÉLÉCOPIEUR: 819-477-1394
info@recuperation.ca



BOURRET
// EN ROUTE VERS LE MONDE



VALMETAL

PORTEURS D'ESPOIR



**N&N TRAILERS
REMORQUES**

absolu



Porte-paroles de la Guignolée



Madame Lucie Fréchette

Monsieur Alain Guilbeault



Partenariats Guignolée

PARTENAIRES MAJEURS



PARTENAIRES MÉDIAS



AMIS DE LA GUIGNOLÉE



PORTEURS D'ESPOIR



PRIMEWOOD



PARTENAIRES D'ÉVÉNEMENTS



AMIS D'ÉVÉNEMENTS



Concertation et vie associative

Comités

Comité de la Guignolée

Le comité de la Guignolée conseille et aide à la mise en place des activités entourant cet événement. Il fixe les objectifs à atteindre et détermine les actions à privilégier.

Comité de la campagne de financement

Le comité planifie la campagne de financement qui comporte trois volets :

-  Le partenariat
-  La population
-  Les entreprises

Il choisit les personnes à la présidence d'honneur et fixe l'objectif monétaire.

Comité des bénévoles

Les membres planifient et organisent le souper annuel des bénévoles ainsi que les activités entourant la semaine de l'action bénévole.

Comité élargi des paniers de Noël

Formé de bénévoles des comités de paniers de Noël des paroisses, d'employés et d'administrateurs du Comptoir alimentaire, ce comité émet des recommandations sur les critères d'admissibilité et sur les valeurs des paniers de Noël. Il revoit les outils de travail nécessaires à la gestion des demandes, à la confection et à la distribution des paniers de Noël.

Comité du Verger urbain le Noyau

Ce comité contribue à la mise en place et au développement du Verger le Noyau. Il voit également à la promotion du projet. Les membres s'impliquent concrètement à la taille des arbres fruitiers de la ville dédiés au Verger le Noyau ainsi qu'aux cueillettes de fruits.

Comité bâtisse

Des membres du conseil d'administration, la direction de l'organisme et M. Robert Pelletier, de Un à Un architectes, se sont réunis afin de réfléchir aux avenues possibles pour résoudre le problème grandissant de manque d'espace.

Comité des ressources humaines

Des membres du conseil d'administration ainsi que la direction se sont penchés sur les processus d'évaluation de rendement du personnel et de la direction. De plus, ce comité détermine des actions afin de favoriser les liens entre les membres du conseil d'administration et les membres du personnel permanent.

Concertation et vie associative

Engagement dans le milieu



Certains membres de l'équipe du Comptoir alimentaire participent à des tables de concertation et des comités pertinents pour le bien-être des gens de la communauté et pour l'avancement de certains dossiers en lien avec la mission de l'organisme.

- 🍎 **Table des ressources en aide alimentaire du Centre-du-Québec (TRAACQ)** : À la suite des travaux réalisés par le comité de sécurité alimentaire du Centre-du-Québec est née, au printemps 2014, la Table des ressources en aide alimentaire du Centre-du-Québec et s'est incorporée au printemps 2017. Cette concertation vise principalement à répondre aux nombreux besoins de soutien exprimés par ses organismes membres. La TRAACQ s'est donné quatre orientations qui encadreront ses actions, soit la mobilisation, la connaissance, le soutien et le développement.
- 🍎 **Table des partenaires en itinérance** : Créée au printemps 2012, cette table a pour mandat de réunir l'ensemble des acteurs de la communauté drummondvilloise concernés par l'itinérance et souhaite prévenir le glissement vers l'itinérance des personnes à risque, assurer aux personnes déjà touchées par cette réalité le soutien nécessaire à l'amélioration de leur condition et favoriser la réinsertion sociale.
- 🍎 **Comité de la Nuit des sans-abri** : Ce comité est responsable de la planification et l'organisation de la Nuit des sans-abri, activité de solidarité et de sensibilisation à l'itinérance.
- 🍎 **Comité des coûts reliés à la rentrée scolaire** : Ce comité travaille à diminuer les coûts associés à la rentrée scolaire pour les familles en situation financière précaire. Chaque année, une activité de récupération d'effets scolaires est organisée dans plusieurs écoles et le Comptoir alimentaire est responsable de la distribution de ces effets par une procure scolaire gratuite tenue dans ses locaux.
- 🍎 **Étude sur le parcours des bénéficiaires** : En tant que représentant de la Table des ressources en aide alimentaire du Centre-du-Québec, l'organisme s'implique à la réalisation d'une étude de la Chaire de recherche du Canada Approches communautaires et inégalités de santé de l'Université de Montréal. Le but de l'étude est de comprendre dans quelle mesure la demande d'aide alimentaire basée sur le don peut représenter une porte d'entrée vers une plus large gamme de services susceptibles de contribuer à l'autonomie alimentaire, d'améliorer la santé et de favoriser l'intégration sociale.

Relations avec la communauté

Concertation et regroupements

- Accueil, accompagnement et références communautaires
- Chambre de commerce et d'industrie de Drummond
- Comité de coordination de la table des partenaires en itinérance
- Comité de la Nuit des sans-abri
- Comité de suivi et d'intervention dans le milieu
- Comité des coûts reliés à la rentrée scolaire
- Corporation de développement communautaire Drummond
- Réseau Solidarité Itinérance Québec
- Table des partenaires en itinérance
- Table des ressources en aide alimentaire du Centre-du-Québec
- Table régionale des organismes communautaires

Reconnaisances et hommages

- Semaine de l'action bénévole
- Souper annuel des bénévoles

Partenariats

- Centre d'action bénévole
- Équijustice
- Emploi-Québec
- « Départ @ 9 » et « JAM » du Carrefour jeunesse-emploi Drummond
- Ministère de la Sécurité publique
- Anti-Pauvreté Mauricie Centre-du-Québec
- Ressourcerie Transition
- Vestiaire La Penderie
- « Être en projet » de la Commission scolaire des Chênes



Relations avec la communauté (suite)

Implications et stages

- Adaptation scolaire Marie-Rivier
- Cégep de Drummondville
- Suivi intensif de milieu
- Collège Ellis
- Collège Saint-Bernard
- Partance
- Programme d'éducation internationale de l'École Jeanne-Mance
- CRDI-TED MCQ-Institut universitaire

Communications

- Journaux locaux
- Radios régionales
- Télévision communautaire et régionale

Réseaux sociaux

- Facebook
- LinkedIn

Collaboration du milieu pastoral

- Comités de bienfaisance
- Zone pastorale

Associations et clubs sociaux

- Aféas Centre-du-Québec
- Association des retraités de la fonction publique
- Cadets de l'air et de la Marine
- Cercle des Fermières
- Chevaliers de Colomb de Drummond
- Chevaliers de Colomb de Grantham
- Club Lions de Drummondville
- Club Richelieu féminin
- Club Richelieu masculin
- Club Rotary et Club Rotary Malouin
- Club Optimiste de Drummondville
- Fondation Laure-Gaudreault
- Le 13^e groupe de Scouts Saint-Pierre

Remerciements généraux

MERCI À TOUS CEUX ET CELLES QUI SUPPORTENT GÉNÉREUSEMENT LE COMPTOIR ALIMENTAIRE DRUMMOND!

- 🍎 À monsieur le Maire Alexandre Cusson ainsi qu'à la ville de Drummondville.
- 🍎 À la Municipalité régionale du comté de Drummond ainsi qu'à toutes les municipalités qui contribuent financièrement à l'organisme.
- 🍎 Au Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec.
- 🍎 Au gouvernement du Canada pour son financement accordé dans le cadre de la Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance.
- 🍎 À monsieur Sébastien Schneeberger, député de Drummond-Bois-Francs.
- 🍎 À monsieur André Lamontagne, député de Johnson, ainsi qu'au gouvernement du Québec.
- 🍎 À madame Caroline Milot et à monsieur Dominique Martel, présidente et président d'honneur de la campagne de financement 2019.
- 🍎 À madame Lucie Fréchette et monsieur Alain Guilbeault, porte-paroles de la Guignolée 2019.
- 🍎 À Emploi-Québec.
- 🍎 À monsieur Robert Pelletier et à Un à Un architectes.
- 🍎 À toutes les entreprises alimentaires et à tous ceux et celles qui ont fait des dons.
- 🍎 À tous les organismes de référence et aux comités paroissiaux.
- 🍎 À tous les partenaires.
- 🍎 À tous les bénévoles de la Guignolée et de la campagne des paniers de Noël 2019.
- 🍎 À toutes les personnes en programme d'insertion sociale et en projet d'employabilité.



L'année en images...

Encore cette année, la journée
Entreprises en famille a fait bien
de petits heureux... C'est pas le
bonheur ça!



Le groupe Hockey d'autrefois
fier de remettre un chèque à
Nathalie Belletête.



De charmantes
bénévoles de la relève!





Deux équipes tout sourire
lors du souper bénéfice
Mikes.



De généreux
bénévoles le jour
de la Guignolée.



L'équipe bénévole de chez Soucy
Belgen lors du dîner collecte de
denrées au Buffet des continents.



comptoir **ALIMEN** **TAIRE** drummond

Merci à



Engagé du début à la fin

1655, RUE CORRIVEAU | DRUMMONDVILLE (QUÉBEC) J2C 1Y9
Aide alimentaire : 819 478-4243 | Administration : 819 478-9070
comptoir.alimentaire@cgocable.ca

Heures d'ouverture régulières : du lundi au vendredi de 9 h à 17 h
Heures d'ouverture estivales : du lundi au jeudi de 8 h 30 à 16 h 30 et le vendredi de 8 h 30 à 15 h