COMPTOIR ALIMENTAIRE DRUMMOND INC.

25 ans à nourrir l'espoir!

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS 2016-2017

Comptoir alimentaire Drummond inc.

Drummondville, le 8 mai 2017

À l'attention des membres du
Comptoir alimentaire Drummond inc.

Objet : Assemblée générale annuelle

Madame, Monsieur,

L'équipe et le conseil d'administration du Comptoir alimentaire Drummond souhaitent vous inviter à leur assemblée générale annuelle afin de vous présenter les résultats de l'année financière 2016-2017.

Lundi, 12 juin 2017
À 19 h
Au Comptoir alimentaire Drummond
1655-A, rue Corriveau
Drummondville

Votre présence doit être confirmée au préalable à madame Christiane Tanguay au 819 478-9070 ou par courriel à christiane.comptoir@cgocable.ca.

En espérant vous compter parmi nous, veuillez accepter, Madame, Monsieur, nos meilleures salutations.

Ensemble, soulageons la faim… chez nous!

Pierrette Leclerc
Sr Pierrette Leclerc
Secrétaire

Comptoir alimentaire Drummond inc.

Assemblée générale annuelle
Projet d'ordre du jour

Date : Lundi 12 juin 2017
Heure : 19 h
Lieu : Comptoir alimentaire Drummond
1655-A, rue Corriveau, Drummondville

Projet d'ordre du jour :

AGA 17.06.01	Vérification du quorum et ouverture de l'assemblée
AGA 17.06.02	Constatation de la régularité de l'avis de convocation
AGA 17.06.03	Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée
AGA 17.06.04	Adoption de l'ordre du jour
AGA 17.06.05	Approbation du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 13 juin 2016
AGA 17.06.06	Présentation et approbation des rapports d'activités
AGA 17.06.07	Présentation et approbation du bilan financier 2016-2017
AGA 17.06.08	Présentation et approbation des prévisions budgétaires 2017-2018
AGA 17.06.09	Modifications des règlements généraux, s'il y a lieu
AGA 17.06.10	Nomination des vérificateurs
AGA 17.06.11	Élection des membres du conseil d'administration
AGA 17.06.12	Varia
AGA 17.06.13	Levée de l'assemblée

Comptoir alimentaire Drummond inc.

Table des matières

1 - Invitation à l'assemblée générale annuelle 2

2 - Projet d'ordre du jour 3

3 - Procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 13 juin 2016 5

4 - Mission, valeurs et historique 8

5 - Mot du président 9

6 - Mot de la directrice générale 10

7 - Ressources humaines

- Conseil d'administration 11
- Équipe permanente 12
- Plateau de travail et insertion sociale 13
- Bénévoles 15

8 - Bilan et perspectives

- Distribution alimentaire 17
- Lutte à l'itinérance 19
- Récupération et transformation alimentaires 20
- Verger urbain « Le Noyau » 22
- Paniers de Noël 23
- Guignolée 24
- Campagne de financement 28

9 - Partenariats 29

10 - Concertation et vie associative

- Comités 34
- Relations avec la communauté 37
- Remerciements généraux 38

11 - Année en images 39

Comptoir alimentaire Drummond inc.

Procès-verbal de la 25e assemblée générale annuelle du Comptoir alimentaire Drummond inc. qui s'est tenue le 13 juin 2016, à 19 h, au 1655-A rue Corriveau, à Drummondville.

Étaient présents et faisaient quorum:

Véronique Sawyer, Sandra Huberdeau, Sylvain Lavigne, Carolynn Bégin, Karine Cliche, Nathalie Dufour, Nathalie Belletête, Christiane Lampron, Micheline Durocher, Antoine Gingras, Mélanie Bouchard, Cathy Bouthillette, Marie-Noël Boisvert, Patric Dionne, Linda Giroux, Jacques Lafond, Claude Letendre, Marie-Andrée Beaumont, Joanie Côté, Guylaine Fréchette, François-Olivier Lafond, Pierre Tremblay, Isabelle Laurence, Jacques Fafard, Gisèle Denoncourt, Bruno Martel, Sylvie Côté, Stéphanie Benoit, France Brochu, Mireille Monette et Patrick Dozois.

AGA 16.06.01 Vérification du quorum et ouverture de l'assemblée

Le quorum prévu par les règlements est de 20 personnes. Le nombre requis est atteint (31 personnes). Jacques Lafond, président, déclare l'ouverture de l'assemblée à 19 h.

AGA 16.06.02 Constatation de la régularité de l'avis de convocation

L'assemblée a été convoquée par un communiqué paru sur le site Web du journal l'Express le 11 mai 2016 et sur le babillard de CogecoTV du 1er mai au 12 juin. L'invitation a été envoyée aux membres et à différents organismes conformément aux règlements généraux prévoyant un délai de 15 jours avant l'assemblée.

AGA 16.06.03 Nomination d'un président et d'un secrétaire d'assemblée

Résolution no. 275

Il est proposé par Karine Cliche, co-proposé par Sylvain Lavigne, que Jacques Lafond agisse à titre de président d'assemblée; celui-ci accepte.

Résolution no. 276

Il est proposé par Karine Cliche, co-proposé par Pierre Tremblay, que Marie-Noël Boisvert agisse à titre de secrétaire d'assemblée; celle-ci accepte.

AGA 16.06.04 Adoption de l'ordre du jour

Résolution no 277

Il est proposé par Véronique Sawyer, co-proposé par Micheline Durocher, d'adopter l'ordre du jour tel que présenté.

AGA 16.06.05 Approbation du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 15 juin 2015.

Résolution no. 278

Il est proposé par Véronique Sawyer, co-proposé par Christiane Lampron, que l'assemblée soit dispensée de la lecture publique du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 15 juin 2015. Quelques minutes silencieuses permettent de le lire individuellement.

Résolution no. 279

Il est proposé par Karine Cliche, co-proposé par Jacques Fafard, que le procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 15 juin 2015 soit accepté.

AGA 16.06.06 Présentation et approbation des rapports d'activités

Le président, Jacques Lafond, nous fait part de son mot qui est disponible dans le rapport annuel d'activités 2015-2016 distribué à l'assemblée du 13 juin 2016.

La directrice générale, Nathalie Belletête, nous fait part à son tour de son mot qui est également disponible dans le rapport annuel d'activités 2015-2016 distribué à l'assemblée du 13 juin 2016.

Les rapports d'activités des différents secteurs sont présentés sous forme d'un jeu-questionnaire.

Résolution no. 280

Il est proposé par Isabelle Laurence, co-proposé par Karine Cliche, d'adopter les différents rapports d'activités 2015-2016.

AGA 16.06.07 Présentation et acceptation du bilan financier 2015-2016

Marie-Noël Boisvert, trésorière, présente le bilan financier examiné par FBL Société de comptables professionnels agréés.

Résolution no. 281

Il est proposé par Jacques Fafard, co-proposé par Micheline Durocher, d'adopter le bilan financier tel que présenté.

AGA 16.06.08 Présentation et adoption des prévisions budgétaires 2016-2017

Marie-Noël Boisvert, trésorière, présente les prévisions budgétaires 2016-2017.

Résolution no. 282

Il est proposé par Isabelle Laurence, co-proposé par Carolynn Bégin, d'adopter les prévisions budgétaires 2016-2017 telles que présentées.

AGA 16.06.09 Modifications des règlements généraux

Aucune modification.

AGA 16.06.10 Nomination des experts comptables

Résolution no. 283

Il est proposé par Jacques Fafard, co-proposé par Véronique Sawyer, de reconduire le mandat de FBL Société de comptables professionnels agréés pour l'année 2016-2017.

AGA 16.06.11 Élection des administrateurs

Résolution no. 284

Nathalie Belletête est proposée comme présidente d'élection par Isabelle Laurence, co-proposée par Sylvie Côté, celle-ci accepte.

Résolution no. 285

Karine Cliche est proposée comme secrétaire d'élection par Isabelle Laurence, co-proposée par Sylvie Côté, celle-ci accepte.

Six postes sont à renouveler au sein du conseil d'administration.

- Marie-Noël Boisvert propose Isabelle Laurence
- Claude Letendre propose Sylvain Lavigne
- Sylvie Côté propose Marie-Noël Boisvert
- Isabelle Laurence propose Pierrette Leclerc
- Micheline Durocher propose Christiane Lampron
- Isabelle Laurence propose Jacques Lafond

Fermeture des candidatures proposée par Véronique Sawyer.

Chacune des personnes ci-haut mentionnées est invitée à accepter ou à refuser.

Toutes acceptent et sont élues.

AGA 16.06.12 Varia

Jacques Lafond remercie les personnes pour leur présence à cette assemblée générale annuelle.

AGA 16.06.13 Levée de l'assemblée

L'ordre du jour étant épuisé, l'assemblée est levée à 20 h 10.

Comptoir alimentaire Drummond inc.

Mission

Le Comptoir alimentaire Drummond est un centre d'aide alimentaire de dernier recours à but non lucratif dont la mission est de soulager la faim des personnes et des familles démunies de la MRC de Drummond et de diminuer l'angoisse et l'anxiété que cause l'incapacité à nourrir sa famille adéquatement.

Pour s'acquitter de sa mission, l'organisme opère un service de récupération, de transformation et de distribution alimentaires dans un esprit de solidarité, de fraternité et de partage.

Les valeurs

La pauvreté engendrée n'est pas la responsabilité unique des personnes. Elle est produite par des mécanismes économiques qui ont pour conséquence la marginalisation d'une partie de plus en plus grande de la population. Le Comptoir alimentaire Drummond aide ces personnes et ces familles en situation de précarité à retrouver espoir en des jours meilleurs. En soulageant la faim, il favorise également la santé mentale et physique, la recherche d'emploi et la réinsertion socioprofessionnelle, la réussite scolaire, la prévention des crimes, l'harmonie familiale et la stabilité résidentielle.

Par un service personnalisé, l'organisme assure le respect, l'écoute et la confidentialité des situations tout en attribuant une aide spécifique et adaptée à chacun. De plus, il agit comme organisme pivot vers d'autres ressources d'aide dans le milieu afin de favoriser le plus rapidement possible un retour à l'autonomie alimentaire et à la stabilité financière.

Enfin, les dépannages alimentaires sont confectionnés en respectant une quantité minimale de fruits, légumes et viandes ou substituts afin de donner des produits variés et santé. Par ses services de récupération et de transformation alimentaires, le Comptoir alimentaire Drummond participe à réduire au maximum le gaspillage alimentaire tout en bonifiant les dépannages alimentaires.

Historique

Lors de la récession économique de 1989-1990, les intervenantes et intervenants du milieu ont choisi de se réunir constatant l'ampleur des difficultés vécues par bien des familles. Ensemble, ils ont conclu que, pour lutter contre l'appauvrissement, il fallait établir une aide alimentaire ponctuelle et ainsi permettre le rétablissement des situations des personnes et familles en grande précarité.

Le Comptoir alimentaire Drummond a donc vu le jour le 13 septembre 1991 afin de répondre à un besoin criant dans la MRC de Drummond où plusieurs familles avaient peine à se nourrir.

Mot du président

Faut-il, aujourd'hui, avoir un Comptoir alimentaire Drummond, même après 25 ans d'existence? La réponse, dans sa plus simple expression, est oui. Parce que la pauvreté, le manque de ressources, existe toujours dans notre milieu. Parce que des situations de revenu précaire, de maladie, de mise à pied, rendent des individus et des familles dans la nécessité de faire un choix budgétaire, où, bien souvent, la portion des revenus attribuée à la nourriture est minime. C'est le rôle du Comptoir alimentaire, dans la mesure de ses capacités, d'aider. Le Comptoir n'est pas là pour créer la richesse, mais pour redistribuer et partager les aliments permettant, en autant que possible, à ces individus et à ces familles de se nourrir.

Depuis 25 ans, le Comptoir alimentaire demande, participe, informe et reçoit. Il demande à la population, aux commerçants et aux entreprises, des dons, en argent, en aliments, afin d'aider et de redistribuer. Il participe aux activités permettant d'accroitre cette aide; le Verger urbain « Le Noyau » en est le plus bel exemple de même que la participation au nouveau Programme de récupération en supermarchés. Il informe les gens sur de bonnes habitudes alimentaires ainsi que sur le budget et les organismes d’aide du milieu. Enfin, le Comptoir reçoit pour redistribuer.

Nous ne pouvons qu'appuyer le Comptoir alimentaire; il donne l'espoir. Je tiens, au nom des membres du conseil d'administration, à remercier donateurs, individus, familles, commerçants et entreprises de l'appui constant qu'ils portent à l’organisme, par leur aide monétaire et leur aide en denrées et par leur bénévolat, lors de nos activités, qu'elles soient de tous les jours, telles que le triage et la récupération d'aliments ou qu'elles soient de financement ou autres.

Je remercie également nos permanents de leur implication constante, souvent dans des situations humaines difficiles. Vous faites un travail remarquable. Enfin, je remercie les membres du conseil d'administration pour leur présence assidue, leurs idées et leur implication.

Jacques Lafond
Président

Mot de la directrice générale

C'est avec fierté que l'équipe du Comptoir alimentaire Drummond vous présente l'ensemble des activités et des résultats atteints afin de réaliser la mission essentielle de soulager la faim.

L'année a été marquée par les 25 ans d'existence de l'organisme. Des activités ont été organisées et des éléments thématiques ajoutés afin de souligner cet anniversaire : événement « 5 à 7 Reconnaissance des partenaires », cahier spécial du 25e dans le journal L'Express, souper des bénévoles rehaussé de cette célébration, plaques de reconnaissance offertes, logo du 25e réalisé pour tous les outils promotionnels et de communication de l'organisme, etc. Et c'est avec surprise et gratitude que le Comptoir alimentaire a reçu des dons inattendus de partenaires et donateurs voulant offrir davantage à l'organisme pour souligner son apport à la communauté.

L'année fut bien remplie et bien garnie! En effet, le Comptoir alimentaire a connu une augmentation significative de sa récupération alimentaire chez les marchands de la région. À la lecture du rapport de la récupération alimentaire, vous constaterez les retombées du Programme de récupération en supermarchés appliqué par la majorité des marchands épiciers de la région. Devenu membre de Moisson Mauricie-Centre-du-Québec, le Comptoir alimentaire, avec ses installations règlementaires pour maintenir la chaîne de froid, a été en mesure de débuter ce programme, ce qui a permis à l'organisme de retrouver, par la récupération, un approvisionnement plus adéquat répondant aux besoins de ses bénéficiaires.

Le comité du Verger urbain a poursuivi son travail de planification et a travaillé également sur l'identité du Verger. C'est avec enthousiasme que nous avons accueilli le magnifique travail d'Absolu communication pour l'élaboration de l'image de marque.

La contribution fédérale de la Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance (SPLI) a été bonifiée en cours d'année permettant l'embauche d'une deuxième ressource à l'intervention psychosociale dédiée particulièrement aux personnes à risque imminent d'itinérance. Ce volet permet à plus de cent cinquante personnes en grande désorganisation de trouver un accueil et un accompagnement professionnels les guidant vers une plus grande stabilité.

Deux employés ont quitté en cours d'année en acceptant des offres fort invitantes. Je tiens à remercier monsieur Patric Dionne qui a été d'un soutien remarquable pour la clientèle à risque d'itinérance. Je remercie également de tout cœur madame Véronique Sawyer pour sept années de dévouement. Véronique s'est investie de façon remarquable pour la mission de l'organisme et a su rallier de nombreux partenaires et collaborateurs à soutenir la cause.

Je remercie tous les bénévoles et les personnes participant à des mesures d'insertion socioprofessionnelles d'avoir choisi de s'impliquer au Comptoir alimentaire; votre soutien est précieux et essentiel. Également, je remercie les membres du conseil d'administration pour, entre autres, leur généreuse présence et leur souci du bien-être des bénéficiaires, des bénévoles et des membres de l'équipe. Je suis aussi très choyée d'être entourée d'une équipe dévouée où l'entraide entre tous est chose naturelle. Partenaires, collaborateurs, marchands épiciers et donateurs, je suis immensément reconnaissante pour votre empathie et votre support pour les moins privilégiés. Vous faites beaucoup plus que nourrir les personnes en difficulté, vous les aidez à se rétablir, à avancer et à reprendre confiance en des jours meilleurs.

Nathalie Belletête
Directrice générale

Ressources humaines
Conseil d'administration

Jacques Lafond
Président
Secteur privé

François-Olivier Lafond *
Vice-président
Secteur privé

Marie-Noël Boisvert
Trésorière
Secteur privé

Pierrette Leclerc
Secrétaire
Bénévole

Pierre Tremblay *
Administrateur
Secteur privé

Micheline Durocher *
Administratrice
Bénévole

Jacques Fafard *
Administrateur
Secteur privé

Sylvain Lavigne
Administrateur
Secteur privé

Isabelle Laurence
Administratrice
Bénévole

Christiane Lampron
Administratrice
Secteur public

Sylvie Côté *
Administratrice
Secteur public

***** Fin de mandat

Le conseil d'administration s'est réuni à dix reprises au cours de l'année et a tenu son assemblée générale annuelle le 13 juin 2016 à laquelle 31 membres ont assisté sur un total de 75 membres actifs.

Ressources humaines
Équipe permanente

Nathalie Belletête
Directrice générale

Karine Cliche
Coordonnatrice à la distribution alimentaire

Carolynn Bégin
Coordonnatrice à la récupération alimentaire

Danielle Chayer
Coordonnatrice communications et financement

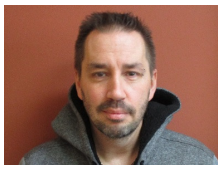
Sandra Huberdeau
Coordonnatrice adjointe des services

Christiane Tanguay
Adjointe administrative

Manon Dubois
Intervenante psychosociale

Nathalie Dufour
Commis-comptable

Mélanie Groulx
Intervenante psychosociale



Éric Caya
Camionneur

François Lauzon
Camionneur de fin de semaine

Pascal Tessier
Camionneur de fin de semaine

Plateau de travail et insertion sociale

Par son plateau de travail, le Comptoir alimentaire Drummond favorise l'intégration sociale et professionnelle. La reconnaissance et le développement des compétences et du potentiel des individus sont au cœur des préoccupations de l'organisme.

Le Comptoir alimentaire accueille de nombreuses personnes référées par les organismes d'employabilité et par Emploi-Québec ainsi que plusieurs stagiaires de diverses provenances. Ces personnes occupent des postes soit au tri ou à la transformation d'aliments, à l'entretien ou au service à la clientèle. Un milieu accueillant, humain et stimulant constitue un élément privilégié pour l'atteinte des objectifs des personnes en cheminement vers le marché de l'emploi. Création d'un réseau social, augmentation de la confiance en soi, développement de l'estime de soi, validation de ses compétences, de ses qualités et de ses intérêts professionnels sont autant d'objectifs pour lesquels les personnes intègrent le plateau de travail offert au Comptoir alimentaire Drummond.

Des formations mensuelles sont offertes à l'ensemble des personnes en projet d'employabilité afin de favoriser l'atteinte de leurs objectifs. Évidemment, les bénévoles désireux d'y participer sont les bienvenus!

Les formations offertes dans la dernière année :

- Centre d'écoute et de prévention suicide
- Domrémy : Prévention de la toxicomanie et effets des différentes drogues
- Rose des Vents et Halte-Drummond : violence conjugale
- Hygiène et salubrité dans la manipulation des aliments
- L'amitié et les relations
- L'endettement, par le Carrefour d'entraide Drummond
- Présentation du DVD « Le moi inc. »

Programme d'aide et d'accompagnement social (PAAS-Action)

- Aaron Dostou
- Bruno Martel
- Cathy Bouthillette
- Christine Maillette
- Cynthia McGraw
- Emmanuel Leblanc
- François Côté
- Gino Michaud
- Jacques Roux
- Kathy Taillon
- Kelsey Johnson-Grandbois
- Line Cloutier
- Lisa-Marie Joseph
- Marc-Antoine Meunier
- Marie-Claude Pichette
- Marie-Jeanne Fréchette
- Mélissa Bédard-Desroches
- Mélissa Évrard
- Myriam Fleurant
- Nancy Marion-Desrosiers
- Nathalie Boissonneault
- Nicolas Giguère-Desmarais
- Patrick Dozois
- Boubacar Sidi Diatta
- Stéphane Rouleau
- Steven Gouin
- Yannick Pipitone-Girard

Subventions salariales

- France Brochu
- Guylaine Fréchette
- Jessyka Émond
- Linda Giroux
- Mathieu Gauthier
- Mireille Monette
- Normand Bouthot
- Richard Thériault
- Sylvain Duclos
- Tommy Rioux-Bisson
- Tommy Sears-Anglehart
- Vanessa Léon-Carmel
- Yudys-Ney Orozco

Emploi été Canada

- Maude Beaunoyer

Stagiaires

- Kévin Gagnon
- Maxime Bergeron
- Kathy Nadeau
- Dominique Toupin
- Lyza Rufiange

Stages et services communautaires

- Adaptation scolaire Marie-Rivier
- Cégep de Drummondville
- Centre d'intégration communautaire
- Partance
- Être en projet de la Commission scolaire des Chênes
- Collège Ellis
- Collège Saint-Bernard
- CRDI-TED MCQ-Institut universitaire
- Programme d'éducation internationale de l'école Jeanne-Mance
- Projet « Départ @ 9 » du Carrefour jeunesse-emploi Drummond

Bénévoles

Le Comptoir alimentaire Drummond peut accomplir sa mission en grande partie grâce à la précieuse participation de ses fidèles bénévoles. Ils accueillent les bénéficiaires, répondent aux appels, confectionnent les dépannages, trient les aliments, cuisinent, animent les kiosques de financement et participent à la Guignolée.

Les nombreux bénévoles qui s'activent à amasser et trier les denrées sont au cœur de la Guignolée. Près de 1 540 bénévoles sont nécessaires pour couvrir l'entière MRC de Drummond.

Au total, 17 420 heures de bénévolat ont été réalisées par 1 797 personnes afin d'assurer le maintien et l'efficacité des services de l'organisme.

La semaine d'action bénévole est soulignée tous les ans en affichant notre reconnaissance dans l'établissement et en remettant plusieurs certificats d'implication.

Activités	Nombre de bénévoles différents par activité		Nombre d'heures
	Issus de la population	Bénéficiaires des services	
Services			
Tri	20	16	3 575
Accueil, évaluation, secrétariat	8	15	2 172
Entretien	9	1	1 099
Transformation alimentaire	21	11	1 842
Camion	7	3	931
Sous-total	**65**	**46**	**9 619**
Activités spéciales			
Souper annuel des bénévoles	3	1	8
Guignolée	1 527	12	6 152
Paniers de Noël	53	6	686
Ligne 475-Noël + évaluation des demandes	13	1	510
Campagne de financement	23	6	138
Verger urbain « Le Noyau »	8	0	24
Sous-total	**1 627**	**26**	**7 518**
Organisation			
Conseil d'administration	11	0	190
Comités			
Paniers de Noël	7	0	21
Guignolée	6	0	18
Campagne de financement	5	0	15
Le Noyau	4	0	39
Sous-total	**33**	**0**	**283**
Grand total	**1 725**	**72**	**17 420**

En mai, le Comptoir alimentaire a tenu son souper annuel des bénévoles afin de leur souligner sa gratitude. Cette célébration tenue dans les locaux des Chevaliers de Colomb a permis aux membres du personnel et du conseil d'administration de saluer le dévouement des bénévoles tout en profitant du moment pour échanger et s'amuser avec eux. Repas, cadeaux et danse ont été partagés dans une ambiance festive animée par Éric Vincent de Disco-Mobile 20-100. Une chanson a d'ailleurs été composée à l'intention des convives sur l'air de *Les Coloriés* d'Alex Nevsky.

Tout au long de l'année, des tirages de billets reçus de la Maison des arts Desjardins et des Voltigeurs de Drummondville leur sont destinés.

Merci de tout cœur à tous les bénévoles qui, par leur implication, ont un impact majeur sur le mieux-être des personnes et familles bénéficiaires du Comptoir alimentaire Drummond. Vous redonnez espoir à ces gens dans chacune de vos actions.

Merci !

Félicitations à madame Suzanne Archambault, bénévole à la réception depuis près de quinze ans, qui a reçu un prix hommage dans la catégorie organismes d'aide alimentaire lors de la Soirée Reconnaissance aux bénévoles organisée dans le cadre de la semaine d'action bénévole par le Buffet des Continents.

Bilan et perspectives
Distribution alimentaire

En 2016-2017, ce sont 1 676 ménages de la MRC de Drummond qui ont eu recours au service d'aide alimentaire. Un ménage peut être une famille de deux personnes et plus comme il peut être composé d'une seule personne. De ces 1 676 ménages, 535 avaient recours à nos services pour la première fois. À ces 1 676 ménages, l'organisme a distribué 11 912 dépannages, soit une diminution de 11 % par rapport à 2015-2016. Cette diminution peut, en grande partie, être attribuée au fait que les bénéficiaires ont la possibilité d'échanger deux dépannages réguliers par un dépannage plus complet. De plus en plus de personnes orientent leur aide alimentaire en ce sens. C'est un point positif pour l'organisme puisque cela permet un meilleur équilibre budgétaire. L'augmentation des allocations fédérales pour enfants a aussi aidé plusieurs familles à équilibrer leur budget, mais pour plusieurs autres, les difficultés financières ne se sont pas résorbées pour autant.

Chaque ménage qui se présente au Comptoir alimentaire doit préalablement avoir obtenu une référence auprès d'un comité de paroisse, d'un organisme communautaire ou d'un établissement tel que le Centre local d'emploi, le CLSC ou encore le Cégep ou le Centre de formation générale aux adultes Sainte-Thérèse. À partir de cette référence, l'aide alimentaire est octroyée selon la politique de distribution et la situation vécue.

Les raisons qui peuvent conduire une personne ou une famille à demander de l'aide alimentaire sont multiples, en voici quelques exemples : une séparation, un diagnostic de cancer, une perte d'emploi, un incendie, un bris majeur de voiture, etc. Les personnes qui ont un faible revenu n'ont pas la possibilité de faire des économies, ce qui fait que, peu importe le pépin, majeur ou mineur, le budget est aussitôt déstabilisé et la capacité de se nourrir devient problématique.

Grâce au Programme de récupération en supermarchés (PRS), élaboré par le Réseau des Banques alimentaires du Québec et les grandes bannières, une plus grande variété d'aliments est offerte dans les dépannages. Par exemple, du yogourt, du fromage et du lait sont maintenant offerts plus régulièrement, et ce, à l'ensemble des ménages. Les viandes et les mets préparés sont, quant à eux, offerts en plus grande quantité.

Comme vous pourrez le constater dans le tableau qui suit, le coût du panier d'épicerie augmente de beaucoup, et ce, chaque année. Pour un ménage en situation précaire, assumer les frais mensuels pour se loger étant déjà difficile, la proportion des moyens financiers disponibles pour se nourrir devient faible, voire nulle.

Année	Coût hebdomadaire pour nourrir une femme de 35 ans et son fils de 6 ans
2016	112.10 $ / semaine
2013	101.76 $ / semaine
2009	80.02 $ / semaine
2006	64.74 $ / semaine

Pour 2017, les prévisions d'augmentation du coût des aliments, toutes catégories confondues, sont de 3 à 5%. Depuis plusieurs années, le coût des aliments augmente plus rapidement que l'inflation. L'assistance-emploi, l'assurance-emploi et les salaires, eux, augmentent selon le taux d'inflation, parfois moins. Comment peut-on finir par s'en sortir?

Distribution alimentaire (suite)

Situations vécues	Répartition en %
Attente/absence ou diminution de prestation/revenus (chômage, diverses pensions, aide sociale, etc.)	27 %
Coût du logement	22 %
Paiement de factures et endettement	19 %
Déménagement	10 %
Raisons diverses (vol, victime d'incendie, sortie de prison, etc.)	9 %
Frais reliés à la santé	5 %
Immigration	5 %
Séparation	3 %

Composition familiale de l'ensemble des ménages

Familles	35 %
Monoparentales	21 %
Biparentales	14 %
Personnes seules	53 %
Couples sans enfant	12 %
Nombre d'adultes	2 192
Nombre d'enfants	1 201

Provenance des ménages

Provenance	Nombre de ménages	Nombre de dépannages
Drummondville	1 522 (91 %)	10 840
Municipalités environnantes	154 (9 %)	1 072
Total de la MRC de Drummond	1 676	11 912

L'augmentation des allocations fédérales pour enfants, accordées aux familles à faible revenu, a aidé à équilibrer un tant soit peu le budget de celles-ci. Elles ne sont toutefois pas à l'abri de certains coups durs. Les personnes seules sont celles qui ont le plus de difficultés, et avec raison, puisque pour celles-ci, les frais mensuels pour se loger représentent souvent plus de 50 % des revenus totaux.

Lutte à l'itinérance

Grâce au financement fédéral du programme SPLI (Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance), le Comptoir alimentaire comptait déjà sur la présence d'une intervenante psychosociale. Afin de mieux déceler et accompagner les personnes en situation ou à risque d'itinérance, le financement a été bonifié ce qui a permis l'embauche d'une seconde intervenante en janvier 2017. Toutes deux assurent un suivi auprès des personnes en grande désorganisation afin de prévenir la détérioration et améliorer leur situation.

Les objectifs de la SPLI étant de prévenir et de réduire l'itinérance au pays, le Comptoir alimentaire, avec l'ajout d'une deuxième intervenante, a augmenté ses objectifs. Le mandat initial d'aider annuellement 120 personnes en situation de crise passera donc à 180 personnes pour une année complète. Le nombre de références vers des organismes spécialisés sera également majoré ; de 360 références annuellement, ce nombre augmentera à 540. Cependant, malgré l'ajout d'une seconde intervenante, un changement de personnel au poste d'intervention a eu pour effet de ralentir l'atteinte des objectifs. Néanmoins, 101 ménages différents, pour un total de 158 personnes, ont été accompagnés dans leurs difficultés. Cette année, 309 références ont été effectuées vers des ressources spécialisées.

Le Comptoir alimentaire collabore toujours au projet SRA (Stabilité résidentielle avec accompagnement) de la SPLI, chapeauté par le Refuge La Piaule. L'objectif de ce projet vise à assurer une stabilité résidentielle aux personnes itinérantes, ou à haut risque de l'être, en leur permettant d'accéder au marché locatif régulier sans dépenser plus de 30% de leur revenu pour le logement. Les candidats sélectionnés sont également accompagnés dans leurs démarches d'installation et soutenus dans leur nouveau milieu de vie tout au long de leur participation au projet. En tout, cinq personnes, dont la candidature a été soumise par un intervenant du Comptoir alimentaire, ont été sélectionnées pour participer à ce programme. Deux personnes sont toujours suivies par l'intervenante du Comptoir alimentaire et l'une d'entre elles est actuellement en processus d'intégration en logement.

Les intervenantes prennent en considération l'aspect biopsychosocial des personnes vivant un épisode de désorganisation afin de les soutenir efficacement dans leurs besoins de réadaptation et de les référer aux endroits opportuns. Les situations pour lesquelles elles sont appelées à intervenir sont diverses : problème de santé mentale ou physique, détresse psychologique ou émotive, itinérance due à une éviction de logement, un réseau social inexistant, une sortie de prison ou de thérapie, une problématique de dépendance, l'absence de pièces d'identité ou une problématique au niveau des droits sociaux pour n'en nommer que quelques-unes. Il n'existe aucun portrait type de la clientèle bénéficiant des services du suivi psychosocial. Il peut s'agir d'une situation de désorganisation aiguë ou chronique. Le suivi peut se faire sur une période plus ou moins longue.

À titre d'exemple, un homme en détresse psychologique suite à une rupture amoureuse se retrouve dans l'incapacité de travailler. Le seul réseau familial sain dont il disposait étant celui de son ex-conjointe, il se retrouve isolé. À bout de ressources, il n'a d'autres options que de vivre dans son véhicule. L'épuisement physique et psychologique l'empêche de réaliser quelques démarches que ce soit. Monsieur est dirigé vers une ressource d'hébergement temporaire, mais est réticent à s'y rendre en lien avec les préjugés qu'il entretient face aux utilisateurs de ce service. Rassuré sur le fait qu'il pourra même y emporter son compagnon félin avec qui il cohabite dans sa voiture, il finit par s'y rendre. Soutenu dans la satisfaction de ses besoins fondamentaux, l'homme s'est rapidement relevé les manches. Il a trouvé un emploi et un logement. Il a revu sa perception des gens en difficulté, a tissé des liens avec certains d'entre eux et les a quittés avec un pincement au cœur.

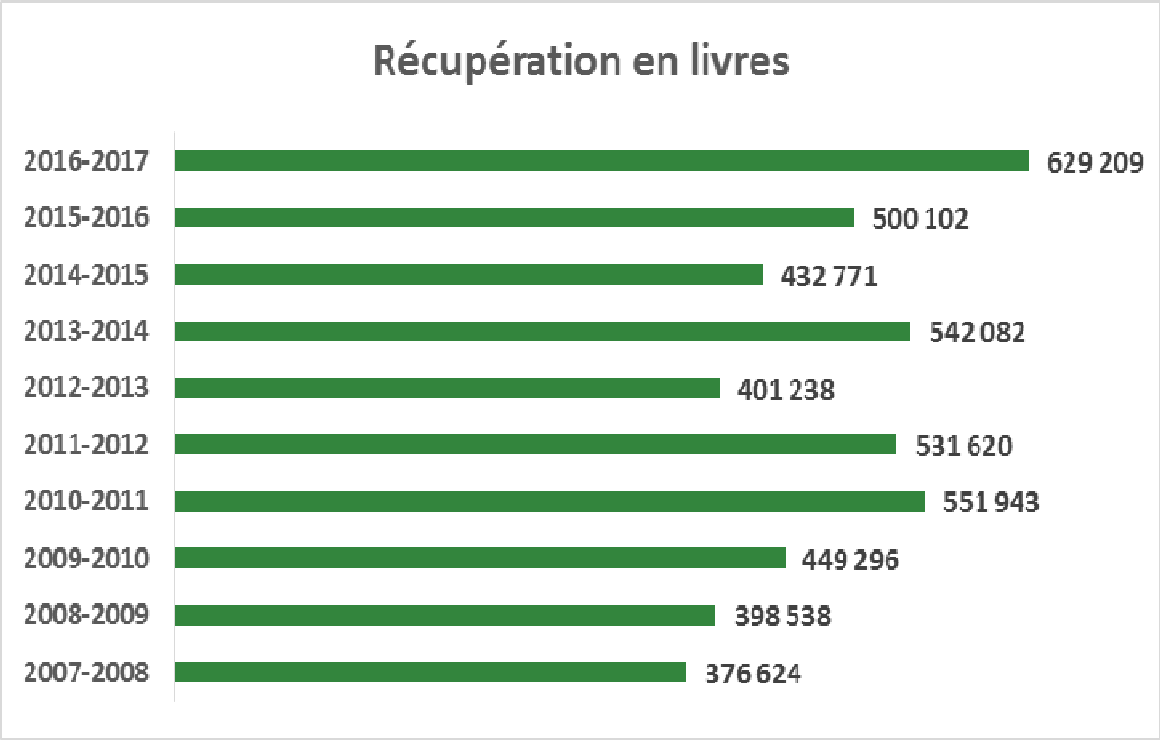
Récupération et transformation alimentaires

Ce fut une année marquante en ce qui concerne la récupération et la transformation alimentaires. Le partenariat de récupération avec Moisson Mauricie-Centre-du-Québec a augmenté significativement la quantité des produits récupérés chez les marchands épiciers. Métro, Super C, Maxi et Walmart ont accepté d'adhérer à l'entente. Il s'agit du Programme de récupération en supermarchés (PRS) et cela permet, entre autres, la lutte contre le gaspillage alimentaire. De façon quotidienne, il y a eu une forte augmentation des opérations de collectes. Tous les aliments reçus sont triés afin d'en assurer la qualité et la sécurité de consommation.

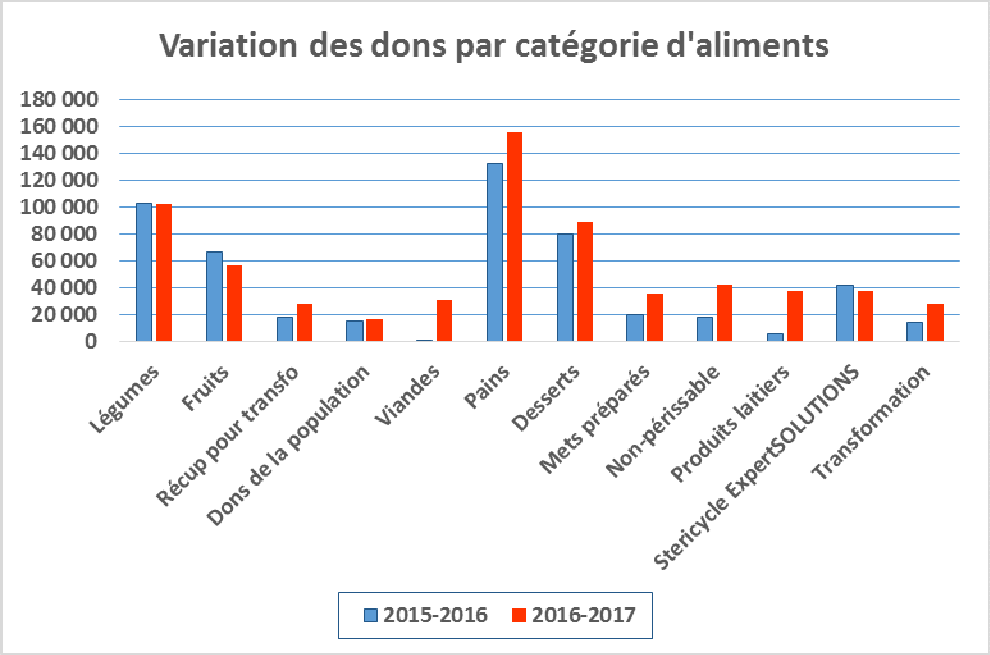
Micheline et Judith

Ce fut une année record pour la récupération alimentaire où 629 209 lb de denrées ont été amassées. Les protéines occupent dorénavant une place plus importante dans la variété des produits distribués dans les dépannages. Grâce à la récupération des viandes chez les marchands épiciers, 30 831 lb ont été amassées. Une augmentation majeure avec l'année dernière où seulement 825 lb avaient été récupérées. Plusieurs catégories d'aliments ont été recueillies en plus grande quantité comme les mets préparés et les produits laitiers. Nous sommes heureux de pouvoir offrir ces aliments dans les dépannages alimentaires. Avec cette augmentation, il a été possible de diminuer considérablement le budget d'achats et d'offrir plus de variétés dans tous les dépannages.

Voici un aperçu des dix dernières années de la cueillette des denrées :



Le Programme de récupération en supermarchés avec la majorité des marchands exige de transformer la viande en mets préparés ou de simplement la cuire avant de la remettre aux bénéficiaires dans les dépannages alimentaires. L'équipe de bénévoles et de participants a été considérablement sollicitée autant pour la transformation que l'empotage et l'ensachage des mets cuisinés. Nous les remercions grandement de leur implication. Ce fut une année exceptionnelle avec 28 137 lb de mets préparés qui ont été cuisinés et ajoutés dans les dépannages alimentaires. Une augmentation de 96 %.



N'oublions pas la générosité du restaurant Le Buffet des Continents qui donne ses surplus de buffets. Chaque jour de la semaine, une équipe se rend au restaurant avec nos contenants pour récupérer la nourriture et les bénévoles la disposent dans des plats individuels. Ces repas viennent bonifier les dépannages alimentaires.

Un merci spécial à Paula, une bénévole dévouée qui cultive un jardin communautaire et remet ses légumes au Comptoir alimentaire. Cela permet de donner davantage de légumes frais dans les dépannages alimentaires.

Merci aux partenaires de la catégorie des Bons Samaritains qui offrent des aliments frais à l'organisme. Tous ensemble, le Tigre Géant, Olymel, la Ferme des Voltigeurs et Larocque et Fils contribuent grandement à la diversité des dépannages alimentaires.

Un merci des plus sincères à tous les marchands épiciers pour leur fidèle implication envers la mission du Comptoir alimentaire. Merci de soulager la faim chez nous.

Verger urbain « Le Noyau »

Lancé en juin 2016, le Verger urbain est un projet collectif du Comptoir alimentaire impliquant les citoyens, les entreprises et la ville de Drummondville.

Il consiste à planter des arbres fruitiers sur les terrains publics, institutionnels, industriels et privés à travers la ville et ainsi remettre les fruits récoltés au Comptoir alimentaire. Cette initiative, pensée par la conseillère municipale Isabelle Marquis, s'inscrit en complémentarité à la récupération alimentaire dans une optique environnementale d'autosubsistance, de développement durable et de santé globale pour les citoyennes et citoyens d'ici. Ce projet est l'occasion pour l'organisme, qui a l'habitude de solliciter les dons de la population, de redonner à la communauté et de les remercier pour leur solidarité. Non seulement l'organisme bénéficiera des fruits récoltés, mais les cueilleurs bénévoles pourront également profiter d'une partie de leur cueillette.

Pour la première année, deux sites de la ville ont été choisis en raison de l'espace et des conditions propices au développement des arbres fruitiers. Douze pommiers ont été plantés au parc Poirier. Sur un terrain de la rue Marchand, dix pommiers et trois pommetiers ont également pris racine. Il est à prévoir que ces lieux verront d'autres plantations de variétés différentes l'an prochain. D'autres terrains publics ont été ciblés pour des plantations futures et différents types d'arbres fruitiers y seront plantés dans les prochaines années. Nutrite Mario Lambert prendra gracieusement en charge l'arrosage à l'huile horticole des arbres fruitiers situés sur les terrains de la ville.

Trois entreprises ont projeté de s'investir pour le verger en incluant, à même leur budget d'aménagement paysager, des arbres fruitiers de différentes variétés. Ainsi, Canimex, Norampac et Soprema auront sur leur terrain de délicieux fruits pour contribuer à nourrir les bénéficiaires du Comptoir alimentaire Drummond. Expairvac, SAJB et Leclerc Assurances, quant à elles, se sont engagées à acheter un arbre fruitier afin de le planter sur un terrain de la ville ciblé pour le verger. Également, M. André Lamontagne, député de Jonhson, a planté un poirier dans son aménagement paysager.

Le volet privé invite les citoyens propriétaires d'arbres à partager leurs récoltes avec l'organisme. Des cueilleurs bénévoles pourront effectuer la cueillette au moment venu afin d'aider les propriétaires qui sont dans l'incapacité de le faire. Un nombre limité de fruits a été remis à l'organisme la première année; ce volet résidentiel devra être davantage promu auprès de la population.

Absolu communication a réalisé généreusement l'image de marque du projet à l'hiver 2017 et s'est impliquée dans le comité du Verger urbain tout au long de la planification. Pépinière L'Avenir a confirmé sa participation à vendre des arbres fruitiers à des prix réduits aux acheteurs participant au Verger et à offrir conseils et documentation sur l'entretien des arbres. Cette entreprise a d'ailleurs offert le premier poirier qui fut planté lors de la conférence de presse du lancement du Verger sur le terrain du Comptoir alimentaire Drummond.

En mars 2017, une première taille des pommiers du parc Philippe Bernier a été effectuée par des bénévoles et des membres du comité du Verger urbain. Pépinière L'Avenir a participé grandement à cette activité en nous prêtant main-forte et en offrant la formation de base pour effectuer la taille. Le Centre d'action bénévole a réalisé une vidéo de cette première activité de taille.

Paniers de Noël

La campagne des paniers de Noël est une période où les besoins sont nombreux. Les situations de difficultés rencontrées à l'approche de Noël ébranlent davantage les personnes déjà éprouvées. Heureusement, la générosité de la population atteint son apogée en cette période.

En concertation avec l'ensemble des paroisses de la MRC de Drummond et leur comité de paniers de Noël, ce sont 1 648 paniers qui ont été distribués. Un comité élargi, formé de bénévoles des comités de paniers de Noël et de membres de l'équipe du Comptoir alimentaire, émet des recommandations sur les critères d'admissibilité et les valeurs des paniers de Noël pour l'ensemble des comités. La Guignolée du Comptoir alimentaire permet à l'ensemble des comités de confectionner les paniers de Noël.

Le Comptoir alimentaire Drummond soutient les comités dans leur travail à plusieurs niveaux :

- Gestion des demandes de paniers de Noël par la ligne 475-Noël.
- Réunion de concertation de l'ensemble des comités.
- Formation des bénévoles des comités pour l'évaluation des demandes, la confection et la distribution des paniers.
- Soutien financier des comités de paniers de Noël si nécessaire (achat de denrées périssables ou cartes-cadeaux).
- Évaluation des demandes, confection et/ou distribution des paniers de Noël pour alléger le travail des comités.

Statistiques	**2016**	**2015**
Total des demandes	1 795	1 969
Total des paniers distribués	1 648	1 808
Comités paroissiaux	1 301	1 396
Comptoir alimentaire	347	412
Total des nouveaux ménages (1er panier de Noël)	490 (27 % des demandes)	549 (28 % des demandes)
Nombre d'adultes	2 377	2 610
Nombre d'enfants	1 465	1 675

Un merci particulier aux agents correctionnels et aux agents retraités d'Établissement Drummond pour leur implication irremplaçable à la distribution des paniers de Noël de l'organisme. Ce sont près de 350 paniers de Noël qui ont été remis en une journée!

Merci aux personnes du groupe « Départ @ 9 » du Carrefour jeunesse-emploi Drummond pour leur grande participation à la confection des paniers et à leur déménagement.

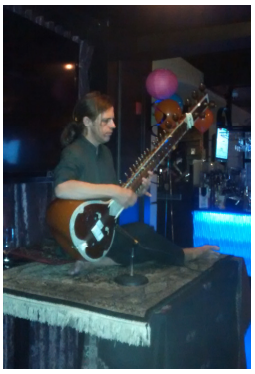
Merci aux pompiers de Drummondville qui ont distribué des jouets à plusieurs familles en difficulté.

Guignolée

Laferté-Toyota-Leclerc

Objectifs : 200 000 lb de denrées et 225 000 $

Le dimanche 27 novembre, jour de Guignolée à Drummondville, plus de 114 000 lb de denrées ont été amassées. L'ensemble des activités de la campagne dont le Défi ENTREPRISES Soprema et le grand porte-à-porte au sein des municipalités de la MRC de Drummond ont permis de clore la campagne avec un total de **près de 191 000 lb.** La Guignolée permet également de sensibiliser les citoyens à la mission du Comptoir alimentaire en rejoignant une grande partie de la population. Il est plausible d'évaluer que plus de 40 000 personnes de la MRC de Drummond sont rejointes par les activités tenues dans le cadre de la Guignolée**.**



Les activités organisées grâce aux initiatives des restaurateurs de la région telles que la 5e édition du souper découverte de L'Odyssée Resto Ambiance et la 2e soirée de Mikes contribuent positivement à l'atteinte des objectifs financiers. Il est important de souligner ici qu'à ces occasions, plusieurs employés ont accepté de travailler bénévolement et certains ont même choisi de remettre la totalité de leur pourboire de la soirée à la Guignolée.

Plusieurs entreprises ont mis à profit leur party de Noël pour amasser des dons ou encore organiser des activités à l'interne afin de motiver leurs troupes et recueillir un maximum de dons. D'autres participent en équipe au grand porte-à-porte afin de consolider l'esprit d'équipe. Le Club Richelieu masculin a de nouveau tenu avec brio, le 27 novembre, le barrage routier près des Promenades Drummondville.

Une nouvelle activité de tirage a permis d'offrir aux entreprises de la région des billets au coût de 100 $ chacun afin de courir la chance de gagner un voyage pour deux personnes à Las Vegas. Les 250 billets émis ont rapidement été vendus. C'est le 17 février 2017 que le tirage a permis de désigner l'heureux gagnant, M. Yvan Fafard de Drafaf Électrique.

Un total de **257 069 $, une augmentation de 7 %** comparativement à l'année précédente, a ainsi été amassé en moins de quelques mois. Il est impératif de préciser ici que la participation de partenaires financiers fidèles à la cause demeure un élément essentiel à l'atteinte des objectifs, année après année.

Résultats en denrées

Guignolée 2016	Nombre de livres amassées	Comparatif avec 2015
Guignolée Drummondville	**114 316**	**=**
Guignolée municipalités	**39 507**	**↑ 6 %**
Cueillette en entreprises et organisations	**14 250**	**↓ 49 %**
Défi ENTREPRISES Soprema	**9 698**	**↑ 25 %**
Dons au Comptoir alimentaire et Noël des enfants	**13 117**	**↓ 7 %**
Total :	**190 888**	**↓ 5 %**

Résultats en argent

Guignolée 2016	Dons amassés	Comparatif avec 2015
Jour de la Guignolée	**27 476 $**	↑ **2 %**
Population	**55 973 $**	↓ **4 %**
Barrage routier du Club Richelieu	**9 672 $**	↓ **1 %**
Entreprises et organisations	**34 990 $**	↓ **8 %**
Partenaires	**66 020 $**	↑ **12 %**
Souper découverte de l'Inde (L'Odyssée Resto Ambiance)	**18 325 $**	↓ **29 %**
Loto-Guignolée	**7 375 $**	↓ **19 %**
Noël des enfants	**12 438 $**	↓ **3 %**
Tirage en entreprises	**24 800 $**	____
Total	**257 069 $**	↑ **7 %**

La population a davantage été informée de ne pas laisser de sacs de denrées sur le balcon en cas d'absence, mais de venir les porter au Comptoir alimentaire. Le nombre d'appels concernant les vols a ainsi diminué.

Des rues n'ont pas été visitées; les itinéraires devront être revus et réacheminés aux différents responsables de site.

Une municipalité n'a pas participé à la Guignolée puisque la bénévole responsable depuis plusieurs années s'est désistée et qu'elle n'a pu être remplacée.

Défis pour la Guignolée 2017

Les responsables de l'activité dans plusieurs municipalités se font vieillissants et la relève semble difficile à recruter. En 2017, trois municipalités se retrouveront dans cette situation. Des acteurs de chacun des milieux devront être identifiés et une recherche entreprise dès la fin de l'été.

Le réseau de distribution de la Loto-Guignolée doit être accentué au sein des entreprises. Les commanditaires pourraient être sollicités afin de vendre des billets.

Tel que mentionné précédemment, il faudra réviser et reconfirmer les itinéraires de chacun des secteurs de la Ville de Drummondville.

Défi ENTREPRISES Soprema

Plus de 30 entreprises ont participé au Défi en 2016.

GRAND TOTAL : 9 740 lb

50 employés et moins

Banque Royale	
Boutique Clément	
Cinéma Capitol	
Cross-Fit Drummond	
Dicom Express	
EgR	
Garderie Au Château des Amis	
Groupe d'Assurances Verrier	
Guay Giguère & Beaumont	
Gym Proactif	
Maison des arts Desjardins	
TOTAL :	**806 lb**

51-100 employés

Alpha Assurances	
Canneberges L&S	
Concept-Air	
Cultures de chez-nous	
Deloitte	
Industrielle Alliance	
Leclerc Assurances et Services financiers	
Nmédia Solutions	
TOTAL :	**5 960 lb**

101 employés et plus

AGEHC-UQTR Drummondville	
Canimex	
CSSS	
Établissement Drummond	
Génératrice Drummond	
Hôtel et Suites Le Dauphin	
Matritech	
Métalus	
Micro Bird par Girardin	
Osram Sylvania	
Pyrotek	
Scotts Canada	
TOTAL :	**2 974 lb**

Remerciements Guignolée

La Guignolée du Comptoir alimentaire Drummond demeure l'activité rassemblant le plus grand nombre d'acteurs et de bénévoles autour de la mission de l'organisme. L'implication de tous assure le succès de ce grand porte-à-porte annuel!

UN GRAND MERCI à nos précieux porte-paroles, partenaires financiers, organismes, entreprises et individus bénévoles

LES CENTRES DE TRI

Centre de Rénovation Laferté
Chevaliers de Colomb Grantham
Chevaliers de Colomb, 81, rue Brock
École Saint-Pierre
Marché Public de Drummondville
Centre communautaire Pierre-Lemaire
Centre communautaire récréatif St-Jean-Baptiste
Centre communautaire de loisirs Claude-Nault
Centre communautaire Drummondville-Sud
Salle municipale de Saint-Majorique

Merci à tous les responsables de sites et de tri ainsi qu'aux entreprises et commerces qui ont participé.

Des transporteurs en or

Anhydra
Arpex
Frito-Lay
Labranche Transport
Letarte Transport
Mégaburo
Qualinet
SGT 2000
Transport Bourret
UPS

Les groupes de bénévoles organisés (autres que les partenaires)

Cadets de l'Air
Cadets de la Marine
L'Express
Club Rotary
Club Super Forme
Club Lion
Club optimiste
Véranda Jardin
Industrielle Alliance
Rendez-vous familial
Scouts Saint-Pierre
Club Richelieu masculin
Collège Saint-Bernard
RBC Banque Royale
« Départ @ 9 » du Carrefour jeunesse-emploi Drummond

Merci également à : Autobus Voltigeurs, Commission scolaire des Chênes, Enseignes Drummond, Groupe NP, Imprimerie Lemire, Location d'outils Simplex, Publisac et la Ville de Drummondville.

Commanditaires de la Loto-Guignolée

IGA Clément, Maxi & Cie, Métro Plus Marché D'Amour, Métro des Promenades, Super C, Ferme des Voltigeurs, Pharmacies Jean Coutu, À la Bonne Vôtre, Bistro L'Entracte, Boston Pizza, Brasa Grill Resto, Café-Bistro Van Houtte, Casa du Spaghetti, Casa Grecque, Chez Beauregard, Chez Louis Poulet & Pizza, Cité Grecque, Fromagerie Lemaire, Horace au Boulevard, La Cage, La Vieille Maison, Le Roy Jucep, Le–Vieux–St-Charles , Lotus Lounge, McDonald's, Mikes, O Déli Délice, Resto La Muse, Rôtisserie Scores, St-Hubert Express, Table d'hôte Chez Mallet, Tim Hortons, L'Odyssée Resto Ambiance, Quesada Burritos & Tacos, Club Super Forme, Centre de Rénovation Laferté.

Campagne de financement

<u>Objectif</u> : 180 000 $

C'est toujours avec soulagement qu'un objectif est atteint, mais avec une grande fierté lorsqu'il est dépassé! La générosité et le soutien à la cause du Comptoir alimentaire Drummond, nourrir les gens d'ici, ont permis d'amasser **192 815 $!** Une augmentation de 3 %. Un grand MERCI à la population et aux entreprises de la région! L'année 2016 marquait également le 10e anniversaire d'engagement de l'un de nos présidents d'honneur, Richard De Blois des restaurants Tim Hortons qui, accompagné de Caroline Milot de l'Hôtel et Suites Le Dauphin, participent activement à la recherche de financement.

Une deuxième édition de l'activité souper-spectacle humour a mis en vedette Pierre Hébert. Les 175 personnes présentes ont fort apprécié leur soirée qui a généré un bénéfice intéressant pour le Comptoir alimentaire. Soulignons encore une fois la générosité des humoristes invités qui, touchés par la cause, offrent gracieusement leur prestation ainsi que la contribution des entreprises suivantes sans qui cette soirée ne pourrait être tenue : Imprimerie FL Chicoine et FL Web qui ont agi comme présentateurs de la soirée, l'Hôtel et Suites Le Dauphin qui a servi un succulent repas et a accueilli les convives dans son établissement, de Drummond Musique Son & Lumière qui a fourni l'équipement et la technique, des partenaires médias régionaux qui ont permis de publiciser l'événement ainsi que de nombreux commanditaires pour les prix offerts en tirage. Espérons qu'un 3e humoriste saura démontrer autant de générosité et de disponibilité pour 2017!

La troisième édition du Bedon Dons a suscité peu d'inscriptions malgré la promotion et la présence d'affiches et de dépliants dans les salles d'entrainement de Drummondville. Très novatrice, cette activité devrait atteindre sa vitesse de croisière en 2017.

Quant aux outils promotionnels en vente dans les kiosques tenus par des bénévoles chez les marchands, le bloc-notes présente maintenant une couverture rigide avec un visuel attrayant. Il a été offert, pour une première année, aux entreprises de la région en plus de la population. Ayant connu un certain succès, l'idée est retenue!

Les campings de la région ont amassé à nouveau des denrées et des dons en argent lors du Noël des campeurs. Cette initiative lancée en 2015 a permis de bonifier les réserves de l'organisme durant la saison estivale.

Le fidèle soutien de la population et des entreprises de la région demeure la pierre angulaire du financement du Comptoir alimentaire Drummond.

En 2016, deux nouvelles catégories de partenariat ont été créées pour les entreprises soit les Partenaires d'événements et les Amis d'événements.

Source	2016	Comparatif avec 2015
Partenaires	**122 805 $**	↑ **3 %**
Dons entreprises	**21 664 $**	↑ **53 %**
Dons population	**34 358 $**	↑ **1 %**
Souper spectacle	**13 988 $**	↓ **29 %**
TOTAL	**192 815 $**	↑ **3 %**

* Les montants incluent les dons en produits et services.

<u>Défi pour la campagne de financement 2017</u>

Considérant la forte sollicitation des entreprises de la région pour de nombreuses causes, le Comptoir alimentaire Drummond doit se démarquer et a revu le plan de visibilité offert aux partenaires.

Partenariats

Campagne de financement

Partenaires majeurs

McDonald's

SOPREMA

Centraide Centre-du-Québec

DRUMMONDville Capitale du développement

EXTRUCAN EXTRUSIONS DE PLASTIQUE / CUSTOM PLASTIC EXTRUSIONS INC.

JEAN COUTU

LEMIRE PRÉCISION USINAGE ET DÉCOLLETAGE

Partenaires Médias

L'Express

COGECO TV

ÉNERGIE 92.1

Rouge fm 105,3

Bons Samaritains

Ferme des Voltigeurs

TIGRE GÉANT

OLYMEL DRUMMONDVILLE On nourrit le monde depuis 25 ans

Maison des arts Desjardins Drummondville

Breyers

Distribution Sylvain Lane

Amis du Comptoir

Tim Hortons

AG

RÉCUPÉRACTION CENTRE DU QUÉBEC INC.

BOIRE & FRÈRES INC.

IMPRIMERIE LEMIRE

ROTARY INTERNATIONAL

GROUPE NP
EXPERT EN VISIBILITÉ DEPUIS 1984
30 ANS

BOURRET
... en route vers le monde / your highway to the world ...

ÉQUIPEMENT SANITAIRE DRUMMOND

FROMAGERIE Lemaire

PAVAGE DRUMMOND INC.
819-472-4602

VALMETAL

LIONS INTERNATIONAL
CLUB LIONS DRUMMONDVILLE

UV MUTUELLE
L'Union-Vie
Compagnie mutuelle d'assurance

DRUMMOND Musique

Porteurs d'Espoir

HÔTEL SUITES
LE DAUPHIN
DRUMMONDVILLE

Coramek
INGÉNIERIE | CONCEPTION | MODÉLISATION 3D

DELMAR
www.delmarcargo.com

Deloitte.

FBL

SAJB INC.

Collège Ellis
ENGAGEMENT - DÉPASSEMENT - SERVICE

ASSEMBLÉE NATIONALE
QUÉBEC
SÉBASTIEN SCHNEEBERGER
Député de Drummond-Bois-Francs

N&N TRAILERS REMORQUES

ASSEMBLÉE NATIONALE
QUÉBEC
André Lamontagne
Député de Johnson

Porte-paroles de la Guignolée

Monsieur Serge Le Roux

Monsieur Louis-Jacques Laferté

Madame Lucie Fréchette

Guignolée

Partenaires majeurs

Desjardins Caisse de Drummond

Tim Hortons

Partenaires Médias

L'Express

COGECO TV

ENERGIE 92.1

Rouge fm 105,3

Amis de la Guignolée

Emballages Mitchel-Lincoln Ltée Ltd. Packaging
925, rue Rocheleau
Drummondville (Québec)
J2C 6L8
Tél. / Tel. : (819) 477-9700 1-800-567-2547
Télec. / Fax : (819) 479-6360 1-800-263-1561
Courriel / e-mail : mld@ml-group.com
Site web: www.ml-group.com

LETARTE

DRUMMOND Musique

RICHELIEU

Carrousel

expairvac
experts en nettoyage de conduits de ventilation

STRUCTURES GM inc

PARTENAIRES D'ÉVÉNEMENTS

AMIS D'ÉVÉNEMENTS

Comité de la Guignolée

Porte-paroles
Louis-Jacques Laferté
Lucie Fréchette
Serge Le Roux

Administrateurs
François-Olivier Lafond
Jacques Lafond
Micheline Durocher
Sylvain Lavigne

Équipe de travail
Danielle Chayer
Nathalie Belletête

Le comité de la Guignolée conseille et aide à la mise en place des activités entourant cet événement. Il fixe les objectifs à atteindre et détermine les actions à prendre pour y arriver.

Comité de la campagne de financement

Présidents d'honneur
Caroline Milot
Richard De Blois

Administrateurs
Jacques Lafond
Marie-Noël Boisvert
Pierre Tremblay

Équipe de travail
Danielle Chayer
Nathalie Belletête
Véronique Sawyer

Le comité planifie la campagne de financement qui comporte trois volets :

- le partenariat
- la population
- les entreprises

Il choisit les personnes à la présidence d'honneur et fixe l'objectif monétaire.

Concertation et vie associative
Comités

Comité des bénévoles

Équipe de travail
Carolynn Bégin
Christiane Tanguay
Danielle Chayer
Karine Cliche
Nathalie Belletête
Sandra Huberdeau

Ce comité a pour mandat d'assurer la reconnaissance et la valorisation des bénévoles de l'organisme.

Les membres planifient et organisent le souper annuel des bénévoles ainsi que les activités entourant la semaine de l'action bénévole.

Comité élargi des paniers de Noël

Administratrices
Isabelle Laurence
Pierrette Leclerc

Comités paroissiaux
André Pinard
Carolle Fafard
Jeanne-Paul Vinet
Pierre Boisvert
Thérèse Martel

Équipe de travail
Christiane Tanguay
Karine Cliche
Nathalie Belletête

Comité Verger urbain « Le Noyau »

Administrateurs
Isabelle Laurence
Jacques Lafond

Bénévoles
Isabelle Marquis
Mylène Thériault

Équipe de travail
Carolynn Bégin
Danielle Chayer
Nathalie Belletête
Véronique Sawyer

Concertation et vie associative

Engagement dans le milieu

Certains membres de l'équipe du Comptoir alimentaire Drummond participent à des tables de concertation et des comités pertinents pour le bien-être des gens de la communauté et pour l'avancement de certains dossiers en lien avec la mission de l'organisme. En voici quelques exemples.

- Comité de coordination de la Table régionale des ressources en aide alimentaire du Centre-du-Québec (TRAACQ) :
  À la suite des travaux réalisés par le comité de sécurité alimentaire du Centre-du-Québec est née, au printemps 2014, la Table régionale des ressources en aide alimentaire du Centre-du-Québec. Cette concertation vise principalement à répondre aux nombreux besoins de soutien exprimés par ses organismes membres. La TRAACQ s'est donné quatre orientations qui encadreront ses actions, soit la mobilisation, la connaissance, le soutien et le développement.
- Table des partenaires en itinérance : créée au printemps 2012, cette table a pour mandat de réunir l'ensemble des acteurs de la communauté drummondvilloise concernés par l'itinérance et souhaite prévenir le glissement vers l'itinérance des personnes à risque, assurer aux personnes déjà touchées par cette réalité le soutien nécessaire à l'amélioration de leur condition et favoriser la réinsertion sociale.
- Comité de la Nuit des sans-abri :
  Ce comité est responsable de la planification et l'organisation de la Nuit des sans-abri, activité de solidarité et de sensibilisation à l'itinérance.
- Comité des coûts reliés à la rentrée scolaire :
  Ce comité travaille à diminuer les coûts associés à la rentrée scolaire pour les familles en situation financière précaire. Chaque année, une activité de récupération d'effets scolaires est organisée dans plusieurs écoles et le Comptoir alimentaire est responsable de la distribution de ces effets par une procure scolaire gratuite tenue dans ses locaux.

Relations avec la communauté

Concertation et regroupements

- Accueil, accompagnement et références communautaires
- Chambre de commerce et d'industrie de Drummond
- Comité de coordination de la table des partenaires en itinérance
- Comité de la Nuit des sans-abri
- Comité de suivi et d'intervention dans le milieu
- Comité des coûts reliés à la rentrée scolaire
- Corporation de développement communautaire Drummond
- Réseau Solidarité Itinérance Québec
- Table des partenaires en itinérance
- Table des ressources en aide alimentaire du Centre-du-Québec
- Table régionale des organismes communautaires

Reconnaissances et hommages

- Semaine de l'action bénévole
- Souper annuel des bénévoles

Partenariats

- Centre d'action bénévole
- Commun Accord
- Emploi-Québec
- « Départ @ 9 » du Carrefour jeunesse-emploi Drummond
- Ministère de la Sécurité publique
- Organisme anti-pauvreté de la Mauricie
- Ressourcerie Transition
- Vestiaire La Penderie

Implications et stages

- Adaptation scolaire Marie-Rivier
- Cégep de Drummondville
- Centre d'intégration Communautaire
- Collège Ellis
- Collège Saint-Bernard
- Partance
- Programme d'éducation internationale de l'école Jeanne-Mance
- CRDI-TED MCQ-Institut universitaire

Communications

- Bulletins paroissiaux
- Journaux locaux
- Radios régionales
- Télévision communautaire et régionale

Collaboration du milieu pastoral

- Comités de bienfaisance
- Zone pastorale

Associations et clubs sociaux

- Aféas Centre-du-Québec
- Association des retraités de la fonction publique
- Cadets de l'air et de la Marine
- Cercle des Fermières
- Chevaliers de Colomb de Drummond
- Chevaliers de Colomb de Grantham
- Club Lions de Drummondville
- Club Richelieu féminin
- Club Richelieu masculin
- Club Rotary et Club Rotary Malouin
- Club Optimiste de Drummondville
- Fondation Laure Gaudreau
- Le 13e groupe de Scouts Saint-Pierre

Remerciements généraux

- À monsieur le Maire Alexandre Cusson ainsi qu'à la ville de Drummondville.
- À la Municipalité régionale du Comté de Drummond ainsi qu'à toutes les municipalités qui contribuent financièrement à l'organisme.
- Au Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec.
- À Ressources humaines et Développement des compétences Canada.
- À monsieur Sébastien Schneeberger, député de Drummond-Bois-Francs.
- À monsieur André Lamontagne, député de Johnson, ainsi qu'au gouvernement du Québec.
- À madame Caroline Milot et à monsieur Richard De Blois, présidents d'honneur de la campagne de financement 2016.
- À monsieur Louis-Jacques Laferté, monsieur Serge Le Roux et madame Lucie Fréchette, porte-paroles de la Guignolée 2016.
- À Emploi-Québec.
- À toutes les entreprises alimentaires et à tous ceux et celles qui ont fait des dons.
- À tous les organismes de référence et aux comités paroissiaux.
- À tous les bénévoles de la Guignolée et de la campagne des paniers de Noël 2016.
- À tous les partenaires.

À toutes les personnes en programme d'insertion sociale et celles en projet d'employabilité,
tous les bénévoles, toute la population,
tous les commerces et les entreprises
qui supportent généreusement le
COMPTOIR ALIMENTAIRE DRUMMOND

MERCI!

L'année en images

Campagne de financement 2016

Souper découverte de l'Inde

Souper des bénévoles

Guignolée 2016

25e du Comptoir alimentaire Drummond

Le Verger urbain « Le Noyau »

Bénévoles cuisine

Gagnante Loto-Guignolée

COMPTOIR ALIMENTAIRE DRUMMOND INC.
1655, RUE CORRIVEAU
DRUMMONDVILLE (QUÉBEC) J2C 1Y9
TÉLÉPHONE CLIENTÈLE : 819 478-4243
TÉLÉPHONE ADMINISTRATION : 819 478-9070
TÉLÉCOPIEUR : 819 478-5044
comptoir.alimentaire@cgocable.ca

Heures d'ouverture

Régulières : du lundi au vendredi de 9 h à 17 h

Estivales : du lundi au jeudi de 8 h 30 à 16 h 30 et le vendredi de 8 h 30 à 15 h