

COMPTOIR ALIMENTAIRE DRUMMOND INC.



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS 2015-2016



Comptoir alimentaire
Drummond inc.

Drummondville, le 9 mai 2016

À l'attention des membres du
Comptoir alimentaire Drummond inc.

Objet : Assemblée générale annuelle

Madame, Monsieur,

L'équipe et le conseil d'administration du Comptoir alimentaire Drummond souhaitent vous inviter à leur assemblée générale annuelle afin de vous présenter les résultats de l'année financière 2015-2016.

Lundi, 13 juin 2016

À 19 h

Au Comptoir alimentaire Drummond
1655-A, rue Corriveau
Drummondville

Votre présence doit être confirmée au préalable à madame Christiane Tanguay au 819 478 - 9070 ou par courriel à veronique.comptoir@cgocable.ca.

En espérant vous compter parmi nous, veuillez accepter, Madame, Monsieur, nos meilleures salutations.

Ensemble, soulageons la faim... chez nous!


Sr Pierrette Leclerc
Secrétaire



Comptoir alimentaire
Drummond inc.

Assemblée générale annuelle

Projet d'ordre du jour

Date : Lundi 13 juin 2016

Heure : 19 h

Lieu : Comptoir alimentaire Drummond
1655-A, rue Corriveau, Drummondville

Projet d'ordre du jour :

- AGA 16.06.01 Vérification du quorum et ouverture de l'assemblée
- AGA 16.06.02 Constatation de la régularité de l'avis de convocation
- AGA 16.06.03 Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée
- AGA 16.06.04 Adoption de l'ordre du jour
- AGA 16.06.05 Approbation du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 15 juin 2015
- AGA 16.06.06 Présentation et approbation des rapports d'activités
- AGA 16.06.07 Présentation et approbation du bilan financier 2015-2016
- AGA 16.06.08 Présentation et approbation des prévisions budgétaires 2016-2017
- AGA 16.06.09 Modifications des règlements généraux, s'il y a lieu
- AGA 16.06.10 Nomination des vérificateurs
- AGA 16.06.11 Élection des membres du conseil d'administration
- AGA 16.06.12 Varia
- AGA 16.06.13 Levée de l'assemblée



Table des matières

1 – Invitation à l’assemblée générale annuelle	2
2 – Projet d’ordre du jour	3
3 – Procès-verbal de l’assemblée générale annuelle du 15 juin 2015	5
4 – Mission, valeurs et historique.....	8
5 - Mot du président	9
6 - Mot de la directrice générale	10
7 - Ressources humaines	
• Conseil d’administration	11
• Équipe permanente.....	12
• Plateau de travail et insertion sociale	13
• Bénévoles.....	14
8 - Bilan et perspectives	
• Distribution alimentaire	16
• Lutte à l’itinérance.....	18
• Récupération et transformation alimentaires	19
• Paniers de Noël	21
• Guignolée	22
• Campagne de financement	25
9 - Partenariats	26
10 - Concertation et vie associative	
• Comités.....	31
• Relations avec la communauté	33
• Remerciements généraux	34
11 - Année en images	36



Procès-verbal de la 24^e assemblée générale annuelle du Comptoir alimentaire Drummond inc. qui s'est tenue le 15 juin 2015, à 19 h, au 1655 rue Corriveau, à Drummondville.

Étaient présents et faisaient quorum:

Carolynn Bégin, Suzanne C. Martel, Nathalie Crevier, Pier Davi, Nathalie Dufour, Solange Thomas, Christiane Tanguay, Marie-Andrée Beaumont, Sandra Huberdeau, Lisa-Marie Joseph, Josée Gagné, François-Olivier Lafond, Jacques Lafond, Sylvain Lavigne, Pierre Tremblay, Isabelle Laurence, Micheline Durocher, Jacques Fafard, Pierrette Leclerc, Marie-Noël Boisvert, Bruno Martel, Daniel Lemire, Elaine Vary, Karine Cliche, Diane Lavergne, Nathalie Belletête, Lise Tousignant, Carole Lemire, Sonia Vallée, Stéphanie Benoit, Francis Lacharité, Alain Labonté, Christiane Lampron, Bryan Ayotte et Véronique Sawyer.

AGA 15.06.01 Vérification du quorum et ouverture de l'assemblée

Le quorum prévu par les règlements est de 20 personnes. Le nombre requis est atteint (35 personnes). Jacques Lafond, président, déclare l'ouverture de l'assemblée à 19 h.

AGA 15.06.02 Constatation de la régularité de l'avis de convocation

L'assemblée a été convoquée par un communiqué paru sur le site Web du journal l'Express du 24 mai 2015 et sur le babillard de CogecoTV du 12 mai au 15 juin 2015. L'invitation a été envoyée aux membres et à différents organismes conformément aux règlements généraux prévoyant un délai de 15 jours avant l'assemblée.

AGA 15.06.03 Nomination d'un président et d'un secrétaire d'assemblée

Résolution no. 264

Il est proposé par François-Olivier Lafond, co-proposé par Karine Cliche, que Jacques Lafond agisse à titre de président d'assemblée; celui-ci accepte.

Résolution no. 265

Il est proposé par Micheline Durocher, co-proposé par Pierre Tremblay, que Pierrette Leclerc agisse à titre de secrétaire d'assemblée; celle-ci accepte.

AGA 15.06.04 Lecture et adoption de l'ordre du jour

Résolution no 266

Il est proposé par Jacques Fafard, co-proposé par François-Olivier Lafond, d'adopter l'ordre du jour tel que présenté.

AGA 15.06.05 Lecture et approbation du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 9 juin 2014.

Résolution no. 267

Il est proposé par Christiane Lampron, co-proposé par Isabelle Laurence, que l'assemblée soit dispensée de la lecture publique du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 9 juin 2014, quelques minutes silencieuses permettent de le lire personnellement.

Résolution no. 268

Il est proposé par François-Olivier Lafond, co-proposé par Isabelle Laurence, que le procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 9 juin 2014 soit approuvé.

AGA 15.06.06 Présentation et acceptation des rapports d'activités

Le président Jacques Lafond nous fait part du constat de notre région au sujet de l'aide alimentaire. Pour l'année qui se termine, nous avons connu une hausse de demandes d'aide alimentaire et nous avons répondu dans la mesure de nos capacités. Mais, à l'exemple des autres organismes d'aide ou banques alimentaires et sans vouloir être pessimistes, nous ne sommes pas à l'abri d'une baisse de dons, qu'il soit monétaire ou d'ordre alimentaire. C'est pourquoi afin de remplir notre mission le plus adéquatement possible, il nous revient de sensibiliser, de façon constante, la population du rôle essentiel que nous jouons dans notre milieu, en tant qu'organisme d'aide.

Jacques remercie nos donateurs, individus, familles, commerçants et entreprises de l'appui constant qu'ils nous donnent. Il remercie l'équipe permanente et les bénévoles, sans leur implication, réaliser notre mission serait difficile. Il remercie aussi les partenaires et les membres du conseil d'administration.

La directrice générale, Nathalie Belletête, présente les nouvelles de l'année.

Le magasin d'économies le SAC a fermé ses portes à la fin mars, après neuf ans d'existence.

Le Comptoir alimentaire a établi une modification de ses procédures de référence puisque le Carrefour d'entraide a recentré sa mission et n'effectuera plus le suivi des références des utilisateurs ayant besoin à plus long terme. La politique de distribution a été révisée. Cette politique applique de nouveaux critères pour l'aide alimentaire. Par sa nouvelle politique d'aide, le Comptoir alimentaire offrira plus rapidement aux personnes les ressources présentes dans notre communauté pour favoriser leur cheminement tout en leur offrant le « carburant » nécessaire pour les soutenir dans leurs démarches et, bien sûr, tout en soutenant aussi celles qui sont dans une situation sans issue.

Un nouveau poste a été créé, soit, coordonnatrice adjointe des services, afin d'aider le service de distribution dû à l'achalandage très élevé et supporter le service de récupération et de transformation alimentaires.

Nathalie remercie les bénévoles, l'équipe permanente, les partenaires, les personnes de la communauté de la MRC de Drummond et les membres du conseil d'administration. Toutes ces personnes qui, fidèlement, soutiennent le Comptoir alimentaire, d'année en année, sont précieuses pour réaliser la mission du Comptoir alimentaire.

Les rapports d'activités sont présentés sous la forme du jeu «Serpents et échelles».

Résolution no. 269

Il est proposé par Isabelle Laurence, co-proposé par Sylvain Lavigne, d'approuver les différents rapports d'activités 2014-2015.

AGA 15.06.07 Présentation et acceptation du bilan financier 2014-2015

Marie-Noël Boisvert, trésorière, présente le bilan financier examiné par le Groupe FBL comptables agréés.

Résolution no. 270

Il est proposé par Jacques Fafard, co-proposé par Karine Cliche, d'approuver le bilan financier tel que présenté.

AGA 15.06.08 Présentation et adoption des prévisions budgétaires 2015-2016

Marie-Noël Boisvert, trésorière, présente les prévisions budgétaires 2015-2016.

Résolution no. 271

Il est proposé par Micheline Durocher, co-proposé par Sylvain Lavigne, d'approuver les prévisions budgétaires 2015-2016 telles que présentées.

AGA 15.06.09 Modifications des règlements généraux

Aucune modification.

AGA 15.06.10 Nomination des experts comptables

Résolution no. 272

Il est proposé par Marie-Noëlle Boisvert, co-proposé par François-Olivier Lafond, de reconduire le mandat du Groupe FBL comptables agréés pour l'année 2015-2016.

AGA 15.06.11 Élection des administrateurs

Résolution no. 273

Nathalie Belletête est proposée comme présidente d'élection par Pierrette Leclerc, co-proposée par Isabelle Laurence, celle-ci accepte.

Résolution no. 274

Christiane Tanguay est proposée comme secrétaire d'élection par Pierre Tremblay, co-proposée par Jacques Fafard, celle-ci accepte.

Cinq postes sont à renouveler au sein du conseil d'administration.

- Pierrette Leclerc propose Jacques Fafard
- Marie-Noël Boisvert propose Christiane Lampron
- Micheline Durocher propose Pierre Tremblay
- Isabelle Laurence propose François-Olivier Lafond
- Pierre Tremblay propose Micheline Durocher

Fermeture des candidatures proposée par Karine Cliche.

Chacune des personnes ci-haut mentionnées est invitée à accepter ou à refuser.

Toutes acceptent et sont réélues.

AGA 15.06.12 Varia

Jacques Lafond remercie les personnes pour leur présence à cette assemblée générale annuelle. Il remercie également tous les bénévoles, les participants et les administrateurs.

AGA 15.06.13 Levée de l'assemblée

L'ordre du jour étant épuisé, l'assemblée est levée à 20 h.



Comptoir alimentaire
Drummond inc.

Mission

Le Comptoir alimentaire Drummond est un centre d'aide alimentaire de dernier recours à but non lucratif dont la mission est de soulager la faim des personnes et des familles démunies de la MRC de Drummond et de diminuer l'angoisse et l'anxiété que cause l'incapacité à nourrir sa famille adéquatement.

Pour s'acquitter de sa mission, l'organisme opère un service de récupération, de transformation et de distribution alimentaires dans un esprit de solidarité, de fraternité et de partage.

Les valeurs

La pauvreté engendrée n'est pas la responsabilité unique des personnes. Elle est produite par des mécanismes économiques qui ont pour conséquence la marginalisation d'une partie de plus en plus grande de la population. Le Comptoir alimentaire Drummond aide ces personnes et ces familles en situation de précarité à retrouver espoir en des jours meilleurs. En soulageant la faim, il favorise également la santé mentale et physique, la recherche d'emploi et la réinsertion socioprofessionnelle, la réussite scolaire, la prévention des crimes, l'harmonie familiale et la stabilité résidentielle.

Par un service personnalisé, l'organisme assure le respect, l'écoute et la confidentialité des situations tout en attribuant une aide spécifique et adaptée à chacun. De plus, il agit comme organisme pivot vers d'autres ressources d'aide dans le milieu afin de favoriser le plus rapidement possible un retour à l'autonomie alimentaire et à la stabilité financière.

Enfin, les dépannages alimentaires sont confectionnés en respectant une quantité minimale en fruits, légumes et viande ou substituts afin de donner des produits variés et santé. Par ses services de récupération et de transformation alimentaires, le Comptoir alimentaire Drummond participe à réduire au maximum le gaspillage alimentaire tout en bonifiant les dépannages alimentaires.

Historique

Lors de la récession économique de 1989-1990, les intervenantes et intervenants du milieu ont choisi de se réunir constatant l'ampleur des difficultés vécues par bien des familles. Ensemble, ils ont conclu que, pour lutter contre l'appauvrissement, il fallait établir une aide alimentaire ponctuelle et ainsi permettre le rétablissement des situations des personnes et familles en grande précarité.

Le Comptoir alimentaire Drummond a donc vu le jour le 13 septembre 1991 afin de répondre à un besoin criant dans la MRC de Drummond où plusieurs familles avaient peine à se nourrir et nourrir les siens.

Mot du président



Le Comptoir alimentaire Drummond Inc. a déjà 25 ans d'existence et a toujours, depuis la date de sa fondation, respecté la mission qui avait motivé sa création, c'est-à-dire, répondre aux besoins d'aide alimentaire d'individus et de familles dont les ressources financières sont limitées.

En effet, ce sont vingt-cinq années de présence constante dans notre milieu, d'écoute, d'analyse des besoins et d'aide dans la mesure des capacités du Comptoir alimentaire. Ce sont également vingt-cinq années d'espoir représentant souvent, dans bien des cas, un certain coup de pouce favorisant un nouvel élan. Ce sont, en fait, vingt-cinq années d'aide sans prétention et surtout sans jugement. Voilà donc le Comptoir alimentaire, un groupe de femmes et d'hommes, qu'ils soient permanents à l'organisme, qu'ils soient bénévoles, qu'ils soient membres du conseil d'administration, qui ont cet esprit d'entraide et d'humanité. Je les remercie sincèrement pour leur implication et leur dévouement.

Ces 25 années représentent également beaucoup de sollicitation et d'espoir de réponses agréables, et ce, auprès de la population, des entreprises et des commerçants afin d'assurer à l'organisme les ressources nécessaires, qu'elles soient financières ou autres, pour assurer la réalisation de notre mission. Je les remercie chaleureusement du sentiment qui les anime à notre égard et de croire au Comptoir alimentaire Drummond.

Jacques Lafond
Président

Mot de la directrice générale



Dans la dernière année, les personnes résidentes de la MRC de Drummond ont de nouveau été solidaires à la mission du Comptoir alimentaire de soulager la faim des personnes et familles de notre région. Vous constaterez à la lecture des rapports d'activités que le support des différents acteurs économiques et de la population en général soutient chacun de nos secteurs d'activité.

Depuis vingt-cinq ans, la sensibilité et la générosité de notre communauté sont constantes à l'égard de l'organisme. Par ce soutien, des milliers de personnes bénéficiaires des services du Comptoir alimentaire trouvent réconfort et espoir de traverser la période de grande précarité qu'elles vivent. La sécurité alimentaire est essentielle afin qu'une société se développe avec la participation de tout un chacun. Participer à soulager la faim, c'est contribuer à la recherche d'emploi, à la réussite scolaire, à une meilleure santé physique et mentale, c'est favoriser l'équilibre familial, la stabilité résidentielle et la prévention de multiples problématiques reliées à la pauvreté. Au cours de la dernière année, partager ces impacts réels découlant du support de notre communauté a été au cœur de nos préoccupations.

Par ce rapport d'activités, vous constaterez les résultats révélateurs de la conscience sociale des gens d'ici. Que ce soit par la Guignolée, la campagne de financement, les activités ponctuelles de sollicitation, les dons reçus et les implications offertes tout au cours de l'année, les contributions sont omniprésentes et font en sorte que l'organisme est en mesure d'apporter le soutien alimentaire aux ménages en difficulté.

Je profite de cette occasion pour remercier et saluer la générosité des partenaires, collaborateurs, bénévoles et de tous les citoyens qui, avec cœur, répondent à l'appel du Comptoir alimentaire. Votre générosité est la matière première qui alimente ceux et celles qui ont faim. Je remercie également les personnes participantes à des mesures d'employabilité, tous les membres de l'équipe permanente sans oublier les précieux membres du conseil d'administration qui s'investissent grandement pour le mieux-être des personnes et des familles de notre région.

Nathalie Belletête
Directrice générale

Ressources humaines

Conseil d'administration



Jacques Lafond *
Président
Secteur privé



François-Olivier Lafond
Vice-président
Secteur privé



Marie-Noël Boisvert *
Trésorière
Secteur privé



Pierrette Leclerc *
Secrétaire
Bénévole



Pierre Tremblay
Administrateur
Secteur privé



Micheline Durocher
Administratrice
Bénévole



Jacques Fafard
Administrateur
Secteur privé



Sylvain Lavigne *
Administrateur
Secteur privé



Isabelle Laurence *
Administratrice
Bénévole



Christiane Lampron *
Administratrice
Secteur privé



Sylvie Côté
Administratrice
Secteur privé

* Fin de mandat

Le conseil d'administration s'est réuni à dix reprises au cours de l'année et a tenu son assemblée générale annuelle le 15 juin 2015 à laquelle trente-cinq membres ont assisté.

Ressources humaines

Équipe permanente



Nathalie Belletête
Directrice générale



Karine Cliche
Coordonnatrice à la
distribution
alimentaire



Carolyne Bégin
Coordonnatrice à la
récupération
alimentaire



Véronique Sawyer
Coordonnatrice
communications et
financement



Sandra Huberdeau
Coordonnatrice
adjoite des services



Christiane Tanguay
Adjoite administrative



Patric Dionne
Intervenant
psychosocial



Nathalie Dufour
Commis-comptable



Éric Caya
Camionneur



Pascal Tessier,
François Lauzon
Camionneurs de fin de
semaine

Plateau de travail et insertion sociale

Par son plateau de travail, le Comptoir alimentaire Drummond favorise l'intégration sociale et professionnelle. La reconnaissance et le développement des compétences et du potentiel des individus sont au cœur des préoccupations de l'organisme.

Le Comptoir alimentaire accueille de nombreuses personnes référées par les organismes d'employabilité et par Emploi-Québec ainsi que plusieurs stagiaires de diverses provenances. Ces personnes occupent des postes soit au tri ou à la transformation d'aliments, à l'entretien ou au service à la clientèle. Un milieu accueillant, humain et stimulant constitue un élément privilégié pour l'atteinte des objectifs des personnes en cheminement vers le marché de l'emploi. Création d'un réseau social, augmentation de la confiance en soi, développement de l'estime de soi, validation de ses compétences, de ses qualités et de ses intérêts professionnels sont autant d'objectifs pour lesquels les personnes intègrent le plateau de travail offert au Comptoir alimentaire Drummond.

Des formations mensuelles sont offertes à l'ensemble des personnes en projet d'employabilité afin de favoriser l'atteinte de leurs objectifs. Évidemment, les bénévoles désireux d'y participer sont les bienvenus!

Les formations offertes dans la dernière année :

- Centre d'écoute et de prévention suicide
- Comment réagir à une situation de crise
- Connaissance des organismes drummondvillois
- Estime de soi
- Hygiène et salubrité dans la manipulation des aliments
- L'amitié et les relations
- Le stress
- Présentation du DVD « Le moi inc. »



Programme d'aide et d'accompagnement social (PAAS-Action)

- Aaron Dostou
- Bianca Roy
- Bruno Martel
- Gino Michaud
- Jean-François Ruest
- Jennifer Poirier
- Jimmy Doucet
- Lisa-Marie Joseph
- Marc-Antoine Meunier
- Marcelle Perreault
- Marie-Claude Pichette
- Marie-Jeanne Fréchette
- Nathalie Crevier
- Pascal Saindon
- Raymond Larocque
- Stéphane Rouleau
- Suzanne Côté Martel

Subventions salariales

- Bryan Ayotte
- Claire Gagné
- Diane Durand
- France Brochu
- Guylaine Fréchette

- Josée Gagné
- Karine Guy
- Michaël Dupont
- Mireille Monette
- Samuel Maurice
- Yudys-Ney Orozco

Emploi été Canada

- Geneviève Boisvert

Stagiaires

- Karine Perron
- Kévin Gagnon
- Maxime Bergeron
- Sahar Deyhim

Stages et services communautaires

- Adaptation scolaire Marie-Rivier
- Cégep de Drummondville
- Centre d'intégration communautaire
- Collège Ellis
- Collège St-Bernard
- CRDI-TED MCQ-Institut universitaire
- École Jeanne-Mance
- Université de Montréal

Groupes impliqués

- Club de Hockey Les Voltigeurs
- Jeunes en Action du Carrefour jeunesse-emploi Drummond
- Voltigeurs football du Cégep

Bénévoles

Le Comptoir alimentaire Drummond peut accomplir sa mission en grande partie grâce à la précieuse participation de ses fidèles bénévoles. Ils accueillent les bénéficiaires, répondent aux appels, confectionnent les dépannages, trient les aliments, cuisinent, animent les kiosques de financement et participent à la Guignolée.

Les nombreux bénévoles qui s'activent à amasser et trier les denrées demeurent le cœur de la Guignolée. Près de 1 600 bénévoles sont nécessaires pour couvrir l'entière MRC de Drummond.

Au total, 16 989 heures de bénévolat ont été réalisées par 1 820 personnes afin d'assurer le maintien et l'efficacité des services de l'organisme.

La semaine d'action bénévole est soulignée tous les ans en affichant notre reconnaissance dans l'établissement et en remettant plusieurs certificats d'implication.

Activités	Nombre de bénévoles différents par activité		Nombre d'heures
	Issus de la population	Bénéficiaires des services	
<u>Services</u>			
Tri	9	13	3 784
Accueil, évaluation, secrétariat	12	15	2 251
Entretien	1	0	1 000
Transformation alimentaire	11	8	1 371
Camion	4	2	352
Sous-total	37	38	8 758
<u>Activités spéciales</u>			
Souper annuel des bénévoles	4	1	8
Guignolée	1 577	14	6 360
Paniers de Noël	54	3	798
Ligne 475-Noël + évaluation des demandes	14	0	519
Campagne de financement	45	3	263
Sous-total	1 694	21	7 948
<u>Organisation</u>			
Conseil d'administration	11	0	200
<u>Comités</u>			
Paniers de Noël	7	0	21
Guignolée	7	0	48
Campagne de financement	5	0	14
Sous-total	30	0	283
Grand total	1 761	59	16 989

En mai, le Comptoir alimentaire a tenu son souper annuel des bénévoles afin de leur souligner sa gratitude. Cette célébration tenue dans les locaux des Chevaliers de Colomb a permis aux membres du personnel et du conseil d'administration de saluer le dévouement des bénévoles tout en profitant du moment pour échanger et s'amuser avec eux. Repas, cadeaux et danse ont été partagés dans une ambiance festive animée par Éric Vincent de Disco-Mobile 20-100. Une chanson a d'ailleurs été composée à l'intention des convives sur l'air de : « La Ballade des gens heureux ».

Tout au long de l'année, des tirages de billets reçus de la Maison des arts Desjardins et des Voltigeurs de Drummondville leur sont destinés.

Merci de tout cœur à tous les bénévoles qui, par leur implication, ont un impact majeur sur le mieux-être des personnes et familles bénéficiaires du Comptoir alimentaire Drummond. Vous redonnez espoir à ces gens dans chacune de vos actions.

Merçi !



Bilan et perspectives Distribution alimentaire

Au cours de la dernière année, 1 868 ménages de la MRC de Drummond ont eu recours au service d'aide alimentaire. De ce nombre, 578 ménages avaient recours au Comptoir alimentaire pour une première fois. Ce sont 13 330 dépannages alimentaires qui ont été distribués. Chaque ménage faisant appel au service d'aide alimentaire doit se procurer une référence. Cette référence peut être obtenue auprès d'un comité de paroisse, un organisme communautaire ou un établissement tel que l'hôpital, le CLSC ou le CÉGEP par exemple. À l'aide de cette référence, l'aide alimentaire est octroyée selon la politique de distribution et la situation vécue.

Deux types de dépannages sont offerts : des réguliers et des plus complets. Les bénéficiaires ont désormais la possibilité de changer deux dépannages réguliers pour un complet. De plus en plus de personnes se prévalent de cette option, ce qui a pour effet de diminuer le nombre de dépannages donnés et favorise un meilleur équilibre budgétaire de l'organisme en diminuant quelque peu le budget d'achats d'aliments.

L'année qui se termine en fut une d'ajustements. L'affluence des demandes versus notre capacité d'y répondre ainsi que l'arrêt des suivis budgétaires des bénéficiaires du Comptoir alimentaire par l'organisme collaborateur, ont nécessité la révision de notre politique de distribution. Conséquemment, de nouvelles procédures ont été mises en place telles que, preuves nécessaires à l'étude du budget, suivi du budget par le Comptoir alimentaire, démarches à suggérer, etc... À cet effet, un comité d'analyse et de suivi des demandes d'aide a été formé au sein de l'équipe permanente de l'organisme. Le comité veille à l'analyse des dossiers plus particuliers et identifie les ressources pertinentes aux situations vécues afin d'y référer les personnes en besoin et favoriser le rétablissement de leur situation.

Avec le coût de la vie qui augmente sans cesse et de façon rapide, les personnes à faible revenu ou travaillant au salaire minimum ne réussissent plus à suivre la cadence. De plus en plus de ménages rencontrent de grandes difficultés à assumer les coûts de base tels les frais de loyer, d'électricité et de subsistances. L'endettement est malheureusement une conséquence pour de nombreuses personnes. Avoir recours au service de dépannages alimentaires devient une option de derniers recours pour plusieurs d'entre elles.



Situations vécues	Répartition en %
Attente de prestations diverses et/ou diminution des revenus (chômage, pension, aide sociale, etc.)	30 %
Paiement de factures et endettement	21 %
Coût du logement	17 %
Déménagement	10 %
Raisons diverses (victime de feu, vol, sortie de prison, etc.)	8 %
Frais reliés à la santé	6 %
Séparation	4 %
Immigration	4 %

15 689 ménages différents ont été aidés depuis l'ouverture du Comptoir alimentaire Drummond en 1991



Composition familiale de l'ensemble des ménages

Familles	37 %
Monoparentales	22 %
Biparentales	15 %
Personnes seules	51 %
Couples sans enfant	12 %
Nombre d'adultes	2 471
Nombre d'enfants	1 362

Provenance des ménages

Provenance	Nombre de ménages	Nombre de dépannages
Drummondville	1 681 (90 %)	11 997
Municipalités environnantes	187 (10 %)	1 333
Total de la MRC de Drummond	1 868	13 330

La récupération des viandes étant quasi-inexistante, nous sommes encore dans l'obligation d'en faire l'achat et d'en restreindre la quantité offerte dans les dépannages. Les œufs étant moins dispendieux, l'organisme privilégie ces achats et en offre dans tous les types de dépannages alimentaires. Des légumineuses sont aussi offertes. Les bénéficiaires peuvent échanger leur viande contre plus d'œufs ou plus de légumineuses s'ils le souhaitent.

Lutte à l'itinérance

Depuis le mois d'août 2015, le Comptoir alimentaire compte sur les services d'un intervenant psychosocial afin de supporter les personnes à risque imminent d'itinérance. Ce nouveau poste mis en place grâce au financement fédéral de la SPLI (Stratégie des Partenariats de Lutte contre l'Itinérance) vise à prévenir la détérioration des situations des personnes en grande désorganisation et, d'autre part, favorise la réadaptation psychosociale, dont la stabilité résidentielle.

Afin de répondre aux objectifs de la SPLI qui sont de prévenir et réduire l'itinérance au Canada, le Comptoir alimentaire s'est fixé d'aider minimalement 120 personnes en grande désorganisation par année. Afin d'augmenter les chances de réadaptation des personnes, l'intervenant effectue environ 30 références par mois vers des organismes spécialisés. Les objectifs de ce service ont été atteints. D'août 2015 à la fin mars 2016, il a accompagné 76 personnes différentes en grande désorganisation. À ce chiffre, s'ajoute 48 membres de leur famille qui ont aussi bénéficié des services. Le nombre de références est de 237, ce qui respect l'objectif de départ.

Par ailleurs, la collaboration du Comptoir alimentaire au projet SRA (Stabilité résidentielle avec accompagnement) de la SPLI coordonné par le Refuge La Piaule est très favorable. Ce projet permet non seulement aux personnes éligibles d'être logées à faible coût, mais également de bénéficier d'un accompagnement en milieu de vie qui solidifie leur réadaptation sociale. Deux personnes ont bénéficié de ce programme et sont suivies par l'intervenant du Comptoir alimentaire.

L'intervenant psychosocial joue un rôle majeur relativement à la santé et à la condition sociale des personnes. Les situations étant de plus en plus complexes, il est nécessaire de s'enrichir d'outils. La collaboration entre intervenants et organisations demeure incontournable. Elle permet de répondre plus efficacement aux besoins des personnes (logement, ameublements, accès à un revenu, à des pièces d'identité, etc.) et d'augmenter leurs chances de réadaptation.

Voici un bel exemple de collaboration qui a porté fruit. Une dame ayant travaillé toute sa vie a dû renoncer à un salaire enviable après s'être blessée. Une fois les prestations de la CSST épuisées, elle a dû compter sur un revenu de dernier recours qui ne couvrait pas la moitié de ses dépenses régulières. Après réflexion, la seule avenue envisageable consistait à tout perdre ce qu'elle avait pris soin d'amasser tout au long de sa vie : meubles, voiture, bijoux, etc. Elle devait même quitter son logement, laisser tomber son abonnement au câble et, inévitablement, s'isoler. Heureusement, un travail acharné et une bonne collaboration entre intervenants ont permis à cette dame d'obtenir un logement à prix modique et de conserver ses acquis.

L'accessibilité aux soins de santé n'est guère plus facile pour plusieurs personnes itinérantes; absence de moyen de transport, de ressources financières et souvent de carte d'assurance maladie. Ainsi, l'intervenant établit des ponts de services avec d'autres intervenants pour permettre des transports ainsi que des liaisons à l'hôpital et accompagne les personnes dans les démarches pour l'obtention des pièces d'identité.

Mises à part ces problématiques sociales quotidiennes, l'intervenant veille aux autres fonctions cliniques habituelles, dont l'aspect psychologique. Il fait de l'écoute active, redonne confiance, prévient les crises (suicidaires et autres) et permet aux personnes de s'actualiser par leurs forces.



Récupération et transformation alimentaires

La récupération et la transformation sont des éléments essentiels à l'octroi des dépannages alimentaires. Tous les jours, le camionneur du Comptoir alimentaire visite les commerces et entreprises de la région afin d'amasser leurs surplus.

Après l'étape consciencieuse du tri alimentaire, les fruits et légumes prennent le chemin des dépannages. Ceux qui ont une apparence un peu plus moche seront transformés en cuisine par une équipe dévouée de bénévoles. Cette année, 14 332 livres de mets préparés ont été cuisinés et ajoutés dans les dépannages alimentaires.

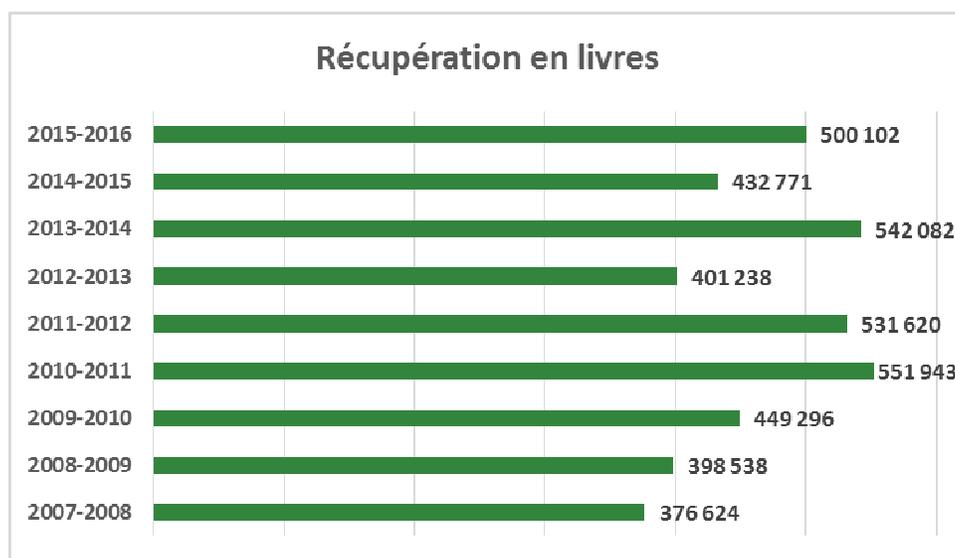


Mireille

Bilan 2015-2016

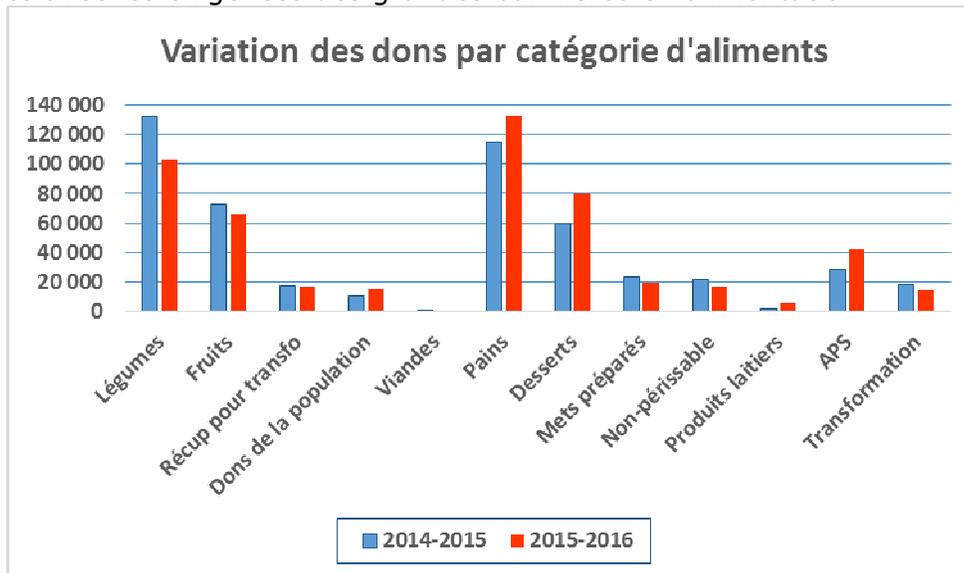
Ce fut une belle année pour la récupération alimentaire où 500 102 lb de denrées ont été amassées, belle année particulièrement pour les dons de surplus de jardins et de serres. La hausse totale de 16 % de la récupération est grandement attribuable à l'augmentation de la récupération des pains et desserts. Il y a eu également une petite augmentation des dons de viande passant de 430 lb l'an dernier à 825 lb cette année.

Voici un aperçu des neuf dernières années de la cueillette des denrées.



Années	Livres
2015-2016	500 102
2014-2015	432 771
2013-2014	542 082
2012-2013	401 238
2011-2012	531 620
2010-2011	551 943
2009-2010	449 296
2008-2009	398 538
2007-2008	376 624

La réfrigération du camion a été un élément clé en matière de récupération respectant ainsi les normes établies concernant la chaîne de froid. Ce sont douze entrepreneurs de la région qui ont contribué pour 1 000 \$ chacun à cette transformation couvrant ainsi toutes les dépenses reliées à cette modification. Un immense merci aux entreprises collaboratrices. Grâce à elles, le Comptoir alimentaire pourra emboîter le pas pour récupérer divers aliments en conformité avec les exigences des grandes bannières en alimentation.



Un budget d'achats d'aliments est toujours nécessaire afin de compléter la récupération alimentaire et d'offrir des dépannages convenables.

Les contenants pour empoter les mets préparés ont souvent manqué durant l'année. Malgré une sollicitation accrue auprès de la population et des entreprises qui distribuent ou fabriquent des contenants, une solution à long terme devra être trouvée pour assurer la continuité du service de transformation alimentaire. D'ailleurs, mentionnons que plusieurs nouveaux plats à base de légumineuses ont été cuisinés afin de faire découvrir aux bénéficiaires les bienfaits et le bon goût de ces aliments parfois méconnus.



Diane et Gabrielle

Les bénévoles occupent une place de premier plan dans ces deux services. Ce sont eux qui, cinq jours par semaine, s'activent avec cœur à offrir le meilleur d'eux pour le bien-être des gens dans le besoin.

Un grand merci au groupe des Bons Samaritains qui se sont engagés à offrir une quantité importante d'aliments frais. Ensemble, Distribution Sylvain Lane, le Tigre Géant et la Ferme des Voltigeurs contribuent grandement à nos efforts pour donner dans les dépannages alimentaires davantage de diversité.

L'année qui vient en sera une de défis. Le partenariat avec Moisson Mauricie-Centre-du-Québec quant au programme de récupération en supermarché sera bénéfique pour le Comptoir alimentaire apportant une plus grande variété et quantité de produits récupérés réduisant ainsi les dépenses reliées à l'achat de nourriture. Par contre, la récupération et la transformation alimentaires nécessiteront davantage de main-d'œuvre afin d'appliquer toutes les procédures strictes de ce programme.

Finalement, merci aux marchands épiciers pour leur grande fidélité envers notre mission. Merci de participer à soulager la faim chez nous.

Paniers de Noël

La campagne des paniers de Noël est une période où les besoins sont nombreux. Les situations de difficultés rencontrées à l'approche de Noël ébranlent davantage les personnes éprouvées. Heureusement, la générosité de la population atteint son apogée en cette période.

En concertation avec l'ensemble des paroisses de la MRC Drummond et leur comité de paniers de Noël, ce sont 1 808 paniers qui ont été distribués. Un comité élargi, formé de bénévoles des comités de paniers de Noël et de membres de l'équipe du Comptoir alimentaire, émet des recommandations sur les critères d'admissibilité et les valeurs des paniers de Noël à l'ensemble des comités. La Guignolée du Comptoir alimentaire permet à l'ensemble des comités de confectionner les paniers de Noël.

Le Comptoir alimentaire Drummond soutient les comités dans leur travail à plusieurs niveaux :

- ◆ Gestion des demandes de paniers de Noël par la ligne 475-Noël.
- ◆ Réunion de concertation de l'ensemble des comités.
- ◆ Formation des bénévoles des comités pour l'évaluation des demandes, la confection et la distribution des paniers.
- ◆ Soutien financier des comités de paniers de Noël si nécessaire (achat de denrées périssables ou cartes-cadeaux).
- ◆ Évaluation des demandes, confection et/ou distribution des paniers de Noël pour alléger le travail des comités.

Statistiques	2015	2014
Total des demandes	1 969	2 062
Total des paniers distribués	1 808	1 932
Comités paroissiaux	1 396	1 488
Comptoir alimentaire	412	444
Total des nouveaux ménages (1 ^{er} panier de Noël)	549 (28 % des demandes)	581 (28 % des demandes)
Nombre d'adultes	2 610	2 811
Nombre d'enfants	1 675	1 796

Un merci particulier aux agents correctionnels et aux agents retraités d'Établissement Drummond pour leur implication irremplaçable à la distribution des paniers de Noël de l'organisme. Ce sont plus de 400 paniers de Noël qui ont été remis en une journée!

Merci aux personnes de Jeunes en action du Carrefour jeunesse-emploi Drummond pour leur grande participation à la confection des paniers et à leur déménagement.

Merci aux pompiers de Drummondville qui ont distribué des jouets à plusieurs familles en difficulté.



Guignolée

Laferté-Toyota-Leclerc

Objectifs : 200 000 lb de denrées
220 000 \$

Année de records pour la Guignolée du Comptoir alimentaire. Le 29 novembre, jour de la Guignolée à Drummondville, plus de 114 000 lb de denrées ont été amassées pour un grand total final de **201 429 lb** à la fin de la campagne. L'organisme souligne l'immense implication de ses porte-parole : Louis-Jacques Laferté du Centre de Rénovation Laferté, Serge Le Roux du Groupe MHT et Lucie Fréchette de Leclerc Assurances et Services Financiers!



Les initiatives fusant de toutes parts des entreprises et de la population ainsi que les activités récurrentes reliées à la Guignolée telles que le barrage routier du Club Richelieu ont permis d'amasser **241 273 \$**, un montant considérable s'inscrivant également dans les records. Le fidèle appui des partenaires financiers demeure un filon essentiel à l'atteinte des objectifs année après année.

Notons le succès sans précédent du souper découverte à l'Odysée Resto Ambiance où les convives ont eu le plaisir de déguster un savoureux repas à la musique des mariachis, profiter d'un tour de taureau mécanique et gagner de nombreux prix prestigieux. Un premier souper au restaurant Mikes a également contribué au succès de la Guignolée où tout l'argent amassé était directement remis à l'organisme. Un merci bien senti pour les employés qui ont choisi de remettre la totalité de leur pourboire de la soirée à la Guignolée.

Dans le secteur de St-Majorique, la famille s'est agrandie en mettant sur pied un centre de tri dans la salle municipale et en ajoutant des bénévoles afin de sillonner les rangs de la municipalité.

Résultats en denrées

Guignolée 2015	Nb. de livres amassées	Comparatif avec 2014
Guignolée Drummondville	114 294	↑ 6 %
Guignolée municipalités	37 427	↑ 16 %
Cueillette en entreprises et organisations :	27 809	↑ 4 %
Défi Entreprises Soprema	7 783	↑ 37 %
Dons au Comptoir alimentaire et Noël des enfants	14 116	↑ 2 %
Total :	201 429	↑ 8 %

Résultats en argent

Guignolée 2015	Dons amassés	Comparatif avec 2014
Jour de la Guignolée	26 975 \$	↓ 3 %
Population	58 558 \$	pareil
Barrage routier du Club Richelieu	10 741 \$	↓ 8 %
Entreprises et organisations	38 133 \$	↑ 13 %
Partenaires	59 100 \$	↑ 9 %
Souper Fiesta mexicaine (L'Odyssée Resto Ambiance)	25 918 \$	↑ 17 %
Loto-Guignolée	9 090 \$	pareil
Noël des enfants	12 758 \$	↓ 2 %
Total	241 273 \$	↑ 4 %

Certains trajets ont été revus en ajoutant quelques rues, mais ils se sont avérés trop longs pour le type de bénévoles sillonnant ces trajets. Aussi, le jour de la Guignolée, nous avons reçu deux appels concernant des vols aux portes ainsi que quelques plaintes de bénévoles non identifiés.

Défis pour la Guignolée 2016

De nouveaux partenaires sont toujours à recruter. Comme l'activité connaît une forte popularité, il serait important de la promouvoir davantage auprès de partenaires financiers potentiels.

Les gens absents au moment de la collecte devront être sensibilisés à ne plus laisser leurs sacs de denrées sur le balcon, mais plutôt de venir les porter à l'organisme ou dans un centre de tri. Ainsi, plusieurs vols seront évités. Les parcours des automobilistes pour différents secteurs seront refaits en fonction des nouvelles rues et du type de bénévoles couvrant le secteur.

Les ventes de la Loto-Guignolée devront être moussées. Le réseau de vendeurs désigné par l'organisme a déjà démontré son efficacité ainsi que la vente de billets en entreprise, donc ces aspects seront retravaillés en augmentant le nombre de vendeurs.



Véronique et Éric Provencher de Maxi et Cie

Remerciements Guignolée

La Guignolée du Comptoir alimentaire Drummond demeure l'activité rassemblant le plus grand nombre d'acteurs et de bénévoles autour de la mission de l'organisme. L'implication de tous est essentielle et le succès de l'événement leur est dédié.

Plus de 1 500 bénévoles ont participé à la Guignolée 2015

Des porte-parole uniques

M. Louis-Jacques Laferté, Centre de Rénovation Laferté Ltée
M. Serge Le Roux, Groupe MHT (Mazda, Honda et Toyota)
Mme Lucie Fréchette, Leclerc Assurances et Services Financiers



Des loyaux Partenaires majeurs, médias et Amis de la Guignolée

Desjardins Caisse de Drummondville, Tim Hortons, L'Express, Énergie, Rouge FM, CogecoTV, Letarte Transport, Emballages Mitchel-Lincoln, Emballages Carrousel, Club Richelieu de Drummondville, Structures GM, Drummond Musique Son et Lumière et Ville de Drummondville.

Des sites bondés de bénévoles

Centre de Rénovation Laferté
Chevaliers de Colomb Grantham
Chevaliers de Colomb, 81, rue Brock
École Saint-Pierre
Marché Public de Drummondville

Centre communautaire Pierre-Lemaire
Centre communautaire récréatif St-Jean-Baptiste
Centre communautaire de loisirs Claude-Nault
Centre communautaire Drummondville-Sud
Salle municipale à Saint-Majorique



Merci à tous les responsables de sites et aux entreprises et commerces qui ont participé.

Des groupes de bénévoles organisés

(autres que les partenaires)

Cadets de l'Air	Collège Ellis
Cadets de la Marine	Industrielle Alliance
Cégep de Drummondville	L'Express
Club de Hockey Les Voltigeurs	Rendez-vous familial
Club Rotary	Scouts Saint-Pierre
Club Super Forme	Odyssée Resto Ambiance
Clubs optimistes	Qualinet
Collège Saint-Bernard	Véranda Jardin
Jeunes en action du	
Carrefour jeunesse-emploi Drummond	

Des transporteurs en or

Anhydra
Arpex
Drummond Musique
Labranche Transport
Letarte Transport
Mégaburo
Qualinet
SGT 2000
Transport Bourret
UPS



Merci également à : Autobus Voltigeurs, Commission scolaire des Chênes, Enseignes Drummond, Groupe N.P., Imprimerie Lemire, Location d'outils Simplex, Publisac et la Ville de Drummondville.

Commanditaires de la Loto-Guignolée

IGA, Maxi & Cie, Métro Plus, Métro des Promenades, Super C, Jean Coutu, Ferme des Voltigeurs, Club Super Forme, Odyssée Resto Ambiance, Horace au Boulevard, Centre de Rénovation Laferté, À la Bonne Vôte, Boston Pizza, Café-Bistro Van Houtte, Casa du Spaghetti, Casa Grecque, Chez Beauregard, Chez Louis, Cité Grecque, Fromagerie Lemaire, La Cage, Le 200 Brock, L'Odika, McDonald's, Normandin, Resto-Bistro L'Entracte, Resto-Pub Le Gibier, Rôtisserie Scores, Roy Jucep, St-Hubert Express, Table d'hôte Chez Mallet, Tim Hortons et Vieux St-Charles.

Campagne de financement

Objectif : 180 000 \$



Un grand total de **186 726 \$** a été amassé auprès de la population et des entreprises de la région. Nos présidents d'honneur, Richard De Blois des restaurants Tim Hortons et Caroline Milot de l'Hôtel et Suites Le Dauphin, ont participé activement à la recherche de financement.

Un premier souper-spectacle mettant en vedette l'humoriste drummondvillois Daniel Lemire a généré un bénéfice impressionnant. Cet événement se voulait un moment pour sensibiliser la population à la mission du Comptoir alimentaire, mais aussi une nouvelle source de financement et de visibilité. Succès étant, cette activité sera reprise tous les ans avec la

collaboration de différents artistes. Soulignons la générosité de Daniel Lemire qui s'est produit gracieusement pour l'organisme, d'Imprimerie FL Chicoine et FL Web qui ont agi comme présentateurs de la soirée, de l'Hôtel et Suites Le Dauphin qui a concocté un délicieux repas et a accueilli les convives dans son établissement, de Drummond Musique Son & Lumière qui a fourni l'équipement et la technique ainsi que de nombreux commanditaires pour les publicités et le tirage de prix.



Le Bedon Dons n'a suscité aucune inscription et la collecte de denrées à la Fête nationale est demeurée infructueuse. Le Bedon Dons sera davantage visible dans les salles d'entraînement et la collecte lors de la Fête nationale sera annulée. Le Comptoir alimentaire misera tout au long de l'année sur la promotion des surplus de jardins et les dons en denrées de la population. Déjà, les adeptes du « couponing » ont été approchés afin d'avoir une petite pensée pour les gens dans le besoin lorsqu'ils profitent de bons spéciaux. En plus, pour une première année, l'organisme a demandé aux campings de la région d'amasser des dons lors du Noël des campeurs. Cette nouvelle initiative a permis de bonifier les réserves de l'organisme durant la saison estivale comme en témoigne la participation de certains campings l'été dernier. Un merci tout spécial à l'auteur du roman Clavium, Pier Davi, qui a choisi de remettre un dollar par livre vendu à l'organisme.

La fidélité des partenaires demeure un incontournable au financement de la mission du Comptoir alimentaire. D'ailleurs, le groupe des « Porteurs d'espoir » a été créé avec une contribution de 1 000 \$ par année renouvelable aux trois ans afin d'offrir une plus grande variété de collaboration entre les entreprises et l'organisme.

Source	2015	Comparatif avec 2014
Partenaires	118 805 \$	↓ 2 %
Dons entreprises	14 135 \$	↓ 4 %
Dons population	34 077 \$	↓ 13 %
Souper spectacle	19 708 \$	—
TOTAL	186 726 \$	↑ 4 %

* Les montants incluent les dons en produits et services.

Défi pour la campagne de financement 2016

Comme les pages Facebook et LinkedIn de l'organisme connaissent de vifs intérêts, elles seront régulièrement alimentées et utilisées pour différentes demandes spécifiques.

La fidélisation des partenaires ainsi que la recherche de nouveaux alliés restent des défis au quotidien. Le 25^e anniversaire du Comptoir alimentaire sera une belle occasion de travailler cet aspect. Aussi, tous les partenaires recevront le nouveau bloc-notes revampé afin d'augmenter sa vente. Il leur sera donc proposé d'en acquérir une certaine quantité pour leur personnel de bureau.

Partenariats

Partenaires majeurs Campagne de financement



Partenaires Médias



Bons Samaritains



Tigre Géant



Distribution Sylvain Lane

Amis du Comptoir

Tim Hortons

HÔTEL  SUITES
LE DAUPHIN
DRUMMONDVILLE



Porteurs d'Espoir



SAJB Inc.



SÉBASTIEN SCHNEEBERGER
Député de Drummond-Bois-Franc

Partenaires super-spectacle



PRESSES À FEUILLES | www.chicoine.ca



PRESSE ROTATIVE | www.flweb.ca



Porte-parole de la Guignolée



Monsieur Serge Le Roux



HONDA



TOYOTA

Monsieur Louis-Jacques Laferté



Madame Lucie Fréchette



Partenaires majeurs

Guignolée



Amis de la Guignolée



Commanditaires Souper Découverte



Concertation et vie associative Comités

Comité de la Guignolée

Porte-parole

Louis-Jacques Laferté
Lucie Fréchette
Serge Le Roux

Administrateurs

François-Olivier Lafond
Jacques Lafond
Micheline Durocher
Sylvain Lavigne

Équipe de travail

Nathalie Belletête
Véronique Sawyer



Le comité de la Guignolée conseille et aide à la mise en place des activités entourant cet événement. Il fixe les objectifs à atteindre et détermine les actions à prendre pour y arriver.

Comité de la campagne de financement



Présidents d'honneur

Caroline Milot
Richard De Blois

Administrateurs

Jacques Lafond
Marie-Noël Boisvert
Pierre Tremblay

Équipe de travail

Nathalie Belletête
Véronique Sawyer

Le comité planifie la campagne de financement qui comporte trois volets :

- le partenariat
- la population
- les entreprises

Il choisit les personnes à la présidence d'honneur et fixe l'objectif monétaire.

Comité des bénévoles

Équipe de travail

Carolynn Bégin
Christiane Tanguay
Karine Cliche
Nathalie Belletête
Sandra Huberdeau
Véronique Sawyer

Ce comité a pour mandat d'assurer la reconnaissance et la valorisation des bénévoles de l'organisme.

Les membres planifient et organisent le souper annuel des bénévoles ainsi que les activités entourant la semaine de l'action bénévole.

Comité élargi des paniers de Noël

Administratrices

Isabelle Laurence
Pierrette Leclerc

Comités paroissiaux

André Pinard
Henri Harbour
Majella Saint-Onge
Pierre Boisvert
Thérèse Martel

Équipe de travail

Christiane Tanguay
Karine Cliche
Nathalie Belletête

Engagement dans le milieu

Certains membres de l'équipe du Comptoir alimentaire Drummond participent à des tables de concertation et des comités pertinents pour le bien-être des gens de la communauté et pour l'avancement de certains dossiers en lien avec la mission de l'organisme. En voici quelques exemples.

- Comité de coordination de la Table régionale des ressources en aide alimentaire du Centre-du-Québec (TRAACQ) :

À la suite des travaux réalisés par le comité de sécurité alimentaire du Centre-du-Québec est née au printemps 2014 la Table régionale des ressources en aide alimentaire du Centre-du-Québec. Cette concertation vise principalement à répondre aux nombreux besoins de soutien exprimés par ses organismes membres. La TRAACQ s'est donné quatre orientations qui encadreront ses actions, soit la mobilisation, la connaissance, le soutien et le développement.

- Table des partenaires en itinérance : créée au printemps 2012, cette table a pour mandat de réunir l'ensemble des acteurs de la communauté drummondvilloise concernés par l'itinérance et souhaite prévenir le glissement vers l'itinérance des personnes à risque, assurer aux personnes déjà touchées par cette réalité le soutien nécessaire à l'amélioration de leur condition et favoriser la réinsertion sociale.

- Comité de la Nuit des sans-abri :

Ce comité est responsable de la planification et l'organisation de la Nuit des sans-abri, activité de solidarité et de sensibilisation à l'itinérance.

- Comité des coûts reliés à la rentrée scolaire :

Ce comité travaille à diminuer les coûts associés à la rentrée scolaire pour les familles en situation financière précaire. Chaque année, une activité de récupération d'effets scolaires est organisée dans plusieurs écoles et le Comptoir alimentaire est responsable de la distribution de ces effets par une procure scolaire gratuite tenue dans ses locaux.

Relations avec la communauté

Concertation et regroupements

- ❖ Accueil, accompagnement et références communautaires (ARC)
- ❖ Chambre de commerce et d'industrie de Drummond
- ❖ Comité de coordination de la table des partenaires en itinérance
- ❖ Comité de la Nuit des sans-abri
- ❖ Comité de suivi et d'intervention dans le milieu
- ❖ Comité des coûts reliés à la rentrée scolaire
- ❖ Corporation de développement communautaire Drummond
- ❖ Réseau Solidarité Itinérance Québec
- ❖ Table des partenaires en itinérance
- ❖ Table des ressources en aide alimentaire du Centre-du-Québec (TRAACQ)
- ❖ Table régionale des organismes communautaires (TROC)

Reconnaisances et hommages

- ❖ Semaine de l'action bénévole
- ❖ Souper annuel des bénévoles

Partenariats

- ❖ Centre d'action bénévole
- ❖ Commun Accord
- ❖ Emploi-Québec
- ❖ Jeunes en action du Carrefour jeunesse-emploi Drummond
- ❖ Ministère de la Sécurité publique
- ❖ Organisme anti-pauvreté de la Mauricie
- ❖ Ressourcerie Transition
- ❖ Vestiaire La Penderie

Implications et stages

- ❖ Adaptation scolaire Marie-Rivier
- ❖ Cégep de Drummondville
- ❖ Centre d'Intégration Communautaire
- ❖ Collège Ellis
- ❖ Collège Saint-Bernard
- ❖ Partance
- ❖ Programme d'éducation internationale de l'école Jeanne-Mance
- ❖ Université de Montréal

Communications

- ❖ Bulletins paroissiaux
- ❖ Journaux locaux
- ❖ Radios régionales
- ❖ Télévision communautaire et régionale

Collaboration du milieu pastoral

- ❖ Comités de bienfaisance
- ❖ Zone pastorale

Associations et clubs sociaux

- ❖ Aféas Centre-du-Québec
- ❖ Association des retraités de la fonction publique
- ❖ Cadets de l'air et de la Marine
- ❖ Cercle des Fermières
- ❖ Chevaliers de Colomb de Drummond
- ❖ Chevaliers de Colomb de Grantham
- ❖ Club Lions de Drummondville
- ❖ Club Richelieu Féminin
- ❖ Club Richelieu Masculin
- ❖ Club Rotary et Club Rotary Malouin
- ❖ Clubs Optimistes de Drummondville
- ❖ Fondation Laure Gaudreau
- ❖ Le 13^e groupe de Scouts Saint-Pierre

Remerciements généraux

- ❖ À monsieur le Maire Alexandre Cusson, ainsi qu'à la ville de Drummondville.
- ❖ À la Municipalité régionale du Comté de Drummond ainsi qu'à toutes les municipalités qui contribuent financièrement à l'organisme.
- ❖ Au Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec.
- ❖ À Ressources humaines et Développement des compétences Canada.
- ❖ À monsieur Sébastien Schneeberger, député de Drummond-Bois-Francs.
- ❖ À monsieur André Lamontagne, député de Johnson, ainsi qu'au gouvernement du Québec.
- ❖ À madame Caroline Milot et à monsieur Richard De Blois, présidents d'honneur de la campagne de financement 2015.
- ❖ À monsieur Louis-Jacques Laferté, monsieur Serge Le Roux et madame Lucie Fréchette, porte-parole de la Guignolée 2015.
- ❖ À Emploi-Québec.
- ❖ À toutes les entreprises alimentaires et à tous ceux et celles qui ont fait des dons.
- ❖ À tous les organismes de référence et aux comités paroissiaux.
- ❖ À tous les bénévoles de la Guignolée et de la campagne des paniers de Noël 2015.
- ❖ À monsieur Pier Davi, auteur du livre Clavium.
- ❖ À tous les partenaires :
 - **Les Partenaires majeurs** : Mc Donald's, Soprema, Centraide Centre-du-Québec, Centre du Camion Beaudoin, Jean Coutu, Couvoir Boire & Frères et Extrucan.
 - **Les Partenaires médias** : L'Express, Bell Média (Énergie 92,1 et Rouge FM 105,3) et CogecoTV.
 - **Les Amis du Comptoir** : Tim Hortons, Hôtel et Suites Le Dauphin, Récupération Centre-du-Québec, Lemire Précision, Aliments Trans Gras, Fromagerie Lemaire, Transport Bourret, Groupe N.P., UV Mutuelle, Ville de Drummondville, Club Lions de Drummondville, Imprimerie Lemire, Équipement Sanitaire Drummond, Valmétal, Pavage Drummond et Drummond Musique Son et Lumière.
 - **Les Bons Samaritains** : Ferme des Voltigeurs, Tigre Géant et Breyers Distribution Sylvain Lane.
 - **Les Porteurs d'espoir** : Boissonneault Groupe Immobilier, Club Lions de Drummondville, Cofamek, Collège Ellis, Cuisi Boutique Drummondville, Delmar International, Deloitte, FBL Société de comptables professionnels agréés, Groupe Investors, N&N Remorques, Planchers de bois-francs Wickham, SAJB inc., Sébastien Schneeberger, député de Drummond-Bois-Francs, Pédro-T, Véranda Jardin et Odyssée Resto Ambiance.
 - **Les Partenaires super-spectacle** : Imprimerie FL Chicoine et FL Web, Daniel Lemire, humoriste, Hôtel et Suites Le Dauphin, Drummond Musique Son et Lumière, CogecoTV, Bell Média (Énergie 92.1 et Rouge fm 105,3) et L'Express.

- **Les Porte-parole de la Guignolée** : Centre de Rénovation Laferté, Groupe MHT (Mazda-Honda-Toyota) Drummondville et Leclerc Assurances et Services Financiers.
- **Les Partenaires majeurs de la Guignolée** : Caisse Desjardins de Drummondville et Tim Hortons.
- **Le Groupe des Amis de la Guignolée** : Emballages Mitchel-Lincoln, Letarte Transport, Club Richelieu de Drummondville, Emballages Carrousel, Structures GM, Drummond Musique Son et Lumière et Ville de Drummondville.
- **Les commanditaires souper découverte** : Odysée Resto Ambiance, Canimex, FBL Société de comptables professionnels agréés, Leclerc Assurances et Services Financiers, Lemire Précision, Lafond Lespérance Notaires, Quincaillerie Architecturale Centre du Québec inc., Fabrique Plus, Carl Laplante, artiste peintre et Derco Horticulture inc.

**À toutes les personnes
en programme d'insertion sociale et
celles en projet d'employabilité,
tous les bénévoles, toute la population,
tous les commerces et les entreprises
qui supportent généreusement le
COMPTOIR ALIMENTAIRE DRUMMOND**

MERCI!



L'année en images



Souper-spectacle bénéfice

ERROR: ioerror
OFFENDING COMMAND: image

STACK: