

COMPTOIR ALIMENTAIRE
DRUMMOND INC.



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS
2014 - 2015



Comptoir alimentaire
Drummond inc.

Drummondville, le 12 mai 2015

À l'attention des membres du
Comptoir alimentaire Drummond inc.

Objet : Assemblée générale annuelle

Madame, Monsieur,

L'équipe et le conseil d'administration du Comptoir alimentaire Drummond souhaitent vous inviter à leur assemblée générale annuelle afin de vous présenter les résultats de l'année financière 2014-2015.

Lundi, 15 juin 2015

À 19 h

Au Comptoir alimentaire Drummond
1655-A, rue Corriveau
Drummondville

Votre présence doit être confirmée au préalable à madame Christiane Tanguay au 819 478-9070 ou par courriel à christiane.comptoir@cgocable.ca .

En espérant vous compter parmi nous, veuillez accepter, Madame, Monsieur, nos meilleures salutations.

Ensemble, soulageons la faim... chez nous!


Sr Pierrette Leclerc
Secrétaire



Comptoir alimentaire
Drummond inc.

Assemblée Générale Annuelle

Date : Lundi 15 juin 2015

Heure : 19 h

Lieu : Comptoir alimentaire Drummond
1655-A, rue Corriveau, Drummondville

Projet d'ordre du jour

- AGA 15.06.01 Vérification du quorum et ouverture de l'assemblée
- AGA 15.06.02 Constatation de la régularité de l'avis de convocation
- AGA 15.06.03 Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée
- AGA 15.06.04 Lecture et adoption de l'ordre du jour
- AGA 15.06.05 Lecture et acceptation du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 9 juin 2014
- AGA 15.06.06 Présentation et acceptation des rapports d'activités
- AGA 15.06.07 Présentation et acceptation du bilan financier 2014-2015
- AGA 15.06.08 Présentation et adoption des prévisions budgétaires 2015-2016
- AGA 15.06.09 Modifications des règlements généraux, s'il y a lieu
- AGA 15.06.10 Nomination des vérificateurs
- AGA 15.06.11 Élection des membres du conseil d'administration
- AGA 15.06.12 Varia
- AGA 15.06.13 Levée de l'assemblée

Table des matières

1 - Procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 9 juin 2014	5
2 - Le mot du président.....	9
3 - Le mot de la directrice générale.....	10
4 - Ressources humaines	
• Le conseil d'administration.....	11
• L'équipe permanente	12
• Le plateau de travail et l'insertion sociale	13
• Les bénévoles	14
5 - Bilan et perspectives	
• La distribution alimentaire	16
• La récupération et la transformation alimentaires	18
• Les paniers de Noël	20
• La Guignolée.....	21
• La campagne de financement.....	24
• Le magasin d'économies Le SAC.....	25
6 - Les Partenariats	27
7 - Concertation et vie associative	
• Les comités	31
• Les relations avec la communauté	33
• Remerciements généraux	34
8 - L'année en images.....	36



Comptoir alimentaire **Drummond inc.**

Procès-verbal de la 23^e assemblée générale annuelle du Comptoir alimentaire Drummond inc. qui s'est tenue le 9 juin 2014, à 19 h, au 1655-A, rue Corriveau, à Drummondville.

Étaient présents et faisaient quorum:

Diane Houle, Carolyn Bégin, Frédéric Legault, Anik Moreault, Sandra Huberdeau, Marie-Andrée Beaumont, Sylvie Lefebvre, Nathalie Dufour, Patricia Huard, Christiane Tanguay, Jean-François Ruest, Jimmy Doucet, Alexandre Lafontaine-Houde, Solange Thomas, Jean-Claude Paquin-Leblanc, Marie-Noël Boisvert, Jacques Lafond, Claude Letendre, Francine Jean, Diane Lavergne, Chany Bélisle, Wallisa Vargas, Charline Berthiaume, Micheline Durocher, Jacques Fafard, Pierre Tremblay, Martine Poirier, Karine Cliche, Robert Moreau, François-Olivier Lafond, Patric Dionne, Sylvain Lavigne, Nathalie Belletête et Isabelle Laurence.

AGA 14.06.01 Vérification du quorum et ouverture de l'assemblée

Le quorum prévu par les règlements est de 20 personnes. Le nombre requis est atteint (34 personnes). Jacques Lafond, président, déclare l'ouverture de l'assemblée à 19 h.

AGA 14.06.02 Constatation de la régularité de l'avis de convocation

L'assemblée a été convoquée par un communiqué paru sur le site Web du journal l'Express le 8 mai 2014 et sur le Babillard du canal communautaire TVCogeco pendant quatre semaines consécutives avant l'assemblée. L'invitation a été envoyée aux membres et à différents organismes conformément aux règlements généraux prévoyant un délai de 15 jours avant l'assemblée.

AGA 14.06.03 Nomination d'un président et d'un secrétaire d'assemblée

Résolution no. 252

Il est proposé par François-Olivier Lafond, co-proposé par Marie-Noël Boisvert, que Jacques Lafond agisse à titre de président d'assemblée; celui-ci accepte.

Résolution no. 253

Il est proposé par Robert Moreau, co-proposé par Pierre Tremblay, que Pierrette Leclerc agisse à titre de secrétaire d'assemblée; celle-ci accepte.

AGA 14.06.04 Lecture et adoption de l'ordre du jour

Résolution no. 254

Il est proposé par Jacques Fafard, co-proposé par Karine Cliche, d'adopter l'ordre du jour tel que présenté.

AGA 14.06.05 Lecture et acceptation du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 10 juin 2013.

Résolution no. 255

Il est proposé par Micheline Durocher, co-proposé par Jacques Fafard, que l'assemblée soit dispensée de la lecture publique du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 10 juin 2013, quelques minutes silencieuses permettent de le lire personnellement.

Résolution no. 256

Il est proposé par François-Olivier Lafond, co-proposé par Isabelle Laurence, que le procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 10 juin 2013 soit accepté.

AGA 14.06.06 Présentation et acceptation des rapports d'activités

Le président, Jacques Lafond, nous rappelle la mission du Comptoir alimentaire et nous met face à notre réalité économique. Dans la région, nous avons subi des pertes d'emplois et une augmentation du coût de la vie. C'est pourquoi nous avons vu tout au long de l'année, une recrudescence de demandes d'aide alimentaire.

Grâce à l'équipe permanente, aux participants à des projets d'employabilité, aux bénévoles, aux partenaires et aux donateurs, nous pouvons fournir une alimentation de base saine permettant de nourrir les personnes dans le besoin.

Jacques remercie les employés permanents, les bénévoles, les participants et les différents organismes, les commanditaires, les partenaires, les présidents de la campagne de financement, les porte-parole de la Guignolée et les membres du conseil d'administration.

La directrice générale, Nathalie Belletête, souligne l'importante contribution du Comptoir alimentaire pour la communauté. L'organisme a su relever le défi de répondre aux nombreuses demandes ; un triste record pour l'année qui se termine, soit 16 854 dépannages.

Cette année, le Comptoir alimentaire a produit une brochure afin d'éviter les pertes d'aliments dans les foyers et d'informer les utilisateurs sur la conservation et la transformation d'aliments; « **Manger en toute sécurité** ». De plus, l'organisme a accueilli une stagiaire en diététique afin d'introduire les légumineuses dans la transformation alimentaire et offrir ainsi davantage de protéines dans les mets préparés. Elle a aussi produit un feuillet pour informer les utilisateurs sur l'alimentation à moindre coût.

De plus, Nathalie a poursuivi son implication dans le comité de sécurité alimentaire du Centre-du-Québec ce qui est un plus pour nous tous. De cette concertation est née la Table régionale des ressources en aide alimentaire du Centre-du-Québec. Un plan d'action basé sur les besoins des organismes en aide alimentaire sera produit qui, espérons-le, apportera le développement d'ententes de dons avec de nouveaux secteurs.

Nathalie remercie tous ceux et celles qui sont sensibles à notre cause et qui soutiennent le Comptoir alimentaire Drummond.

Merci également aux marchands épiciers, commanditaires, partenaires

financiers, gens de Drummondville et de la MRC, gens des médias, aux bénévoles, à l'équipe permanente, aux membres du conseil d'administration. Sans l'apport de chacun et chacune, répondre à la mission du Comptoir alimentaire serait chose impossible.

Les rapports d'activités sont présentés sous la forme du jeu «Cranium».

Résolution no. 257

Il est proposé par Isabelle Laurence, co-proposé par Sylvain Lavigne, d'adopter les différents rapports d'activités 2013-2014.

AGA 14.06.07 Présentation et acceptation du bilan financier 2013-2014

Marie-Noël Boisvert, trésorière, présente le bilan financier examiné par le Groupe FBL comptables agréés.

Résolution no. 258

Il est proposé par Diane Lavergne, co-proposé par Karine Cliche, d'adopter le bilan financier tel que présenté.

AGA 14.06.08 Présentation et adoption des prévisions budgétaires 2014-2015

Marie-Noël Boisvert, trésorière, présente les prévisions budgétaires 2014-2015.

Résolution no. 259

Il est proposé par Diane Lavergne, co-proposé par Claude Letendre d'adopter les prévisions budgétaires 2014-2015 telles que présentées.

AGA 14.06.09 Modifications des règlements généraux

Aucune modification.

AGA 14.06.10 Nomination des experts comptables

Résolution no. 260

Il est proposé par Robert Moreau, co-proposé par François-Olivier Lafond, de reconduire le mandat du Groupe FBL comptables agréés pour l'année 2014-2015.

AGA 14.06.11 Élection des administrateurs

Résolution no. 261

Nathalie Belletête est proposée comme présidente d'élection par Pierrette Leclerc, co-proposée par Isabelle Laurence, celle-ci accepte.

Résolution no. 262

Christiane Tanguay est proposée comme secrétaire d'élection par Pierre Tremblay, co-proposée par Jacques Fafard, celle-ci accepte.

Six postes sont à renouveler au sein du conseil d'administration :

- Robert Moreau proposé par François-Olivier Lafond
- Sylvain Lavigne proposé par Jacques Fafard
- Jacques Lafond proposé par Pierrette Leclerc
- Isabelle Laurence proposée par Micheline Durocher
- Marie-Noël Boisvert proposée par Sylvain Lavigne
- Pierrette Leclerc proposée par Isabelle Laurence

Fermeture des candidatures proposée par Karine Cliche.

Chacune des personnes ci-haut mentionnées est invitée à accepter ou à refuser.

Toutes acceptent et sont réélues.

Le conseil d'administration accueillera une nouvelle administratrice en septembre, soit Christiane Lampron, afin de terminer le mandat d'un poste vacant.

AGA 14.06.12 Varia

Jacques Lafond remercie les personnes pour leur présence à cette assemblée générale annuelle. Il remercie également tous les bénévoles et les administrateurs.

AGA 14.06.13 Assemblée générale extraordinaire pour modification aux lettres patentes

Objet : Rendre conforme les lettres patentes et les statuts et règlements.

Lors de la création de la corporation du Comptoir alimentaire Drummond inc. en 1991, le comité provisoire comptait 3 membres administrateurs.

Depuis, nous avons opté pour former un conseil d'administration de 11 membres.

Résolution no. 263

Il est proposé par Marie-Noël Boisvert, co-proposé par Pierre Tremblay, et adopté à l'unanimité des membres présents, formant le quorum nécessaire pour la tenue de cette assemblée des membres, le règlement #2014-01 permettant d'augmenter le nombre d'administrateurs du Comptoir alimentaire Drummond passant de trois à onze.

AGA 14.06.14 Levée de l'assemblée

L'ordre du jour étant épuisé, l'assemblée est levée à 20 h 20.

Le mot du président



La situation des personnes susceptibles de demander de l'aide alimentaire, et ce, tant au niveau du Québec qu'au niveau de notre propre milieu, c'est-à-dire la M.R.C. de Drummond, est de plus en plus précaire. Et, le nombre de ces personnes, que ce soit des individus ou que ce soit des familles, est en progression. C'est le constat que nous avons fait pour l'année qui se termine. Et cette même situation, jumelée à une baisse de dons, qu'il soit d'ordre alimentaire ou d'ordre monétaire, fait en sorte que beaucoup de banques alimentaires peinent à répondre à la demande, donc, à remplir le plus adéquatement possible leur mission. À preuve, les différents témoignages livrés par les personnes responsables de ces organismes.

Au cours des dernières années, nous avons bénéficié d'un appui considérable de la population ainsi que des entreprises et commerçants. Ce soutien nous a permis de répondre le plus adéquatement possible aux besoins d'aide alimentaire de personnes ayant fait une demande auprès du Comptoir alimentaire. L'année qui se termine n'a pas fait exception. Nous avons connu une hausse de demandes d'aide alimentaire et nous avons répondu dans la mesure de nos capacités.

Mais, à l'exemple des autres organismes d'aide ou banques alimentaires et sans vouloir être pessimistes, nous ne sommes pas à l'abri d'une baisse de dons, qu'il soit monétaire ou d'ordre alimentaire. C'est pourquoi afin de remplir notre mission le plus adéquatement possible, il nous revient de sensibiliser, de façon constante, la population du rôle essentiel que nous jouons dans notre milieu, en tant qu'organisme d'aide. Se nourrir demeure essentiel.

Je remercie nos donateurs, individus, familles, commerçants et entreprises de l'appui constant qu'ils nous donnent. Sans ces dons, nous ne pourrions pas nourrir ces personnes en difficulté. Votre support nous est primordial et nous vous demandons de continuer et d'en inciter d'autres à nous apporter leur aide. Je remercie nos permanents qui font un travail remarquable de sensibilisation auprès de la population, un travail remarquable dans la gestion du Comptoir ainsi que dans la gestion des demandes qui nous sont présentées. Je remercie nos bénévoles, sans leur implication, réaliser notre mission serait difficile. Enfin, je remercie les membres de notre conseil d'administration de leur dévouement à notre cause et surtout d'y croire.

Jacques Lafond
Président

Le mot de la directrice générale



Je vous invite à parcourir les différents rapports suivants afin de prendre connaissance des activités réalisées et de constater comment, avec l'entraide et la générosité de la population, la mission du Comptoir alimentaire Drummond de soulager la faim se réalise.

Après neuf ans d'existence, le magasin d'économies le SAC, financé en grande partie par la contribution fédérale de la SPLI (Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance) a fermé ses portes à la fin mars. Bien que nous ayons tenté d'augmenter l'achalandage du SAC avec les organismes de référence afin d'atteindre les objectifs visés pour la SPLI, celle-ci n'a pas connu de hausse. La situation financière de plusieurs membres du SAC ne leur permettait pas d'acheter des denrées même si elles étaient à coûts réduits, tandis que d'autres préféraient s'approvisionner dans les magasins à grande surface qui offrent des politiques de vente très avantageuses. Je remercie Sandra Huberdeau, gérante, qui a opéré le SAC de manière exemplaire et Marie-Andrée Beaumont, la talentueuse cuisinière qui occupait ce poste dans la dernière année.

Un défi de taille rencontré cette année est sans contredit la modification de la procédure de référence établie avec le Carrefour d'entraide Drummond. Afin de repenser la procédure de référence ainsi que la politique de distribution du Comptoir alimentaire, une consultation a été effectuée avec plusieurs acteurs du milieu qui réfèrent les personnes en besoin. La consultation a contribué à établir de nouvelles balises pour l'aide alimentaire octroyée. Cette politique applique de nouveaux critères d'aide pour certaines situations et fait appel à une plus grande implication de la personne aidée dans l'évolution de sa situation. Cependant, dans notre contexte économique actuel, l'autonomie alimentaire n'est pas qu'une question de débrouillardise ou de volonté personnelle. Trop souvent l'autonomie alimentaire est grandement affectée par les répercussions de l'inflation du coût de la vie, par les répercussions de décisions politiques et budgétaires qui en demandent davantage aux contribuables, bien nantis ou non, par des décisions gouvernementales qui rendent l'accès à des revenus de derniers recours très limité et de plus, à des revenus si minimes... Par sa nouvelle politique d'aide, le Comptoir alimentaire offrira plus rapidement aux personnes les ressources présentes dans notre communauté pour favoriser leur cheminement tout en leur offrant le « carburant » nécessaire pour les soutenir dans leurs démarches et, bien sûr, tout en soutenant aussi celles qui sont dans une situation sans issue.

Afin de faire face à l'achalandage en hausse ces dernières années, le poste de superviseure au tri et à la transformation a été aboli afin d'en créer un nouveau dédié également au service de distribution alimentaire, soit le poste de coordonnatrice adjointe aux services. Je remercie Carole Labrie qui occupait le poste de superviseure au tri et à la transformation. Son entrain et sa collaboration offerte depuis plusieurs années ont été grandement appréciés.

Je remercie de tout cœur, les bénévoles, les personnes participant à des projets d'employabilité, les membres de l'équipe permanente et ceux du conseil d'administration de leur dévouement à la mission de l'organisme. Je remercie également l'ensemble des collaborateurs et des partenaires, les personnes qui participent aux activités instaurées dans leur milieu de travail au profit du Comptoir alimentaire et toutes les personnes de la communauté de la MRC de Drummond qui fidèlement soutiennent le Comptoir alimentaire d'année en année.

Nathalie Belletête
Directrice générale

Ressources humaines

Le conseil d'administration



Jacques Lafond
Président
Secteur privé



François-Olivier Lafond *
Vice-président
Secteur privé



Marie-Noël Boisvert
Trésorière
Secteur privé



Pierrette Leclerc
Secrétaire
Bénévole



Pierre Tremblay *
Administrateur
Secteur privé



Micheline Durocher *
Administratrice
Bénévole



Jacques Fafard *
Administrateur
Secteur privé



Sylvain Lavigne
Administrateur
Secteur privé



Robert Moreau ^
Administrateur
Secteur privé



Isabelle Laurence
Administratrice
Bénévole



Christiane Lampron *
Administratrice
Secteur privé

* Fin de mandat

^ A quitté en cours de mandat

Le conseil d'administration s'est réuni à dix reprises au cours de l'année et a tenu son assemblée générale annuelle le 9 juin 2014 à laquelle trente-quatre membres ont assisté.

Ressources humaines

L'équipe permanente



Nathalie Belletête
Directrice générale



Karine Cliche
Coordonnatrice à la
distribution
alimentaire



Carolynn Bégin
Coordonnatrice à la
récupération
alimentaire



Véronique Sawyer
Coordonnatrice
communications et
financement



Nathalie Dufour
Commis-comptable



Christiane Tanguay
Adjointe
administrative



Éric Caya
Camionneur



Carole Labrie
Superviseure au tri et
à la transformation
alimentaires



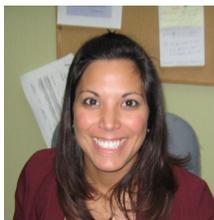
Pascal Tessier,
François Lauzon et
Sébastien Dubé
Camionneurs de fin
de semaine



Sandra Huberdeau
Gérante magasin
d'économies Le SAC



Marie-Andrée Beaumont
Cuisinière magasin
d'économies Le SAC



Patricia Huard
Coordonnatrice
communications et
financement
(temporaire)

Le plateau de travail et l'insertion sociale

Par son plateau de travail, le Comptoir alimentaire Drummond favorise l'intégration sociale et professionnelle. La reconnaissance et le développement des compétences et du potentiel des individus sont au cœur des préoccupations de l'organisme.

Le Comptoir alimentaire accueille de nombreuses personnes référées par les organismes d'employabilité et par Emploi-Québec ainsi que plusieurs stagiaires de diverses provenances. Ces personnes occupent des postes soit au tri ou à la transformation d'aliments, à l'entretien, au service à la clientèle ou au magasin d'économies Le SAC en tant que commis d'épicerie. Un milieu accueillant, humain et stimulant constitue un élément privilégié pour l'atteinte des objectifs des personnes en cheminement vers le marché de l'emploi. Création d'un réseau social, augmentation de la confiance en soi, développement de l'estime de soi, validation de ses compétences, de ses qualités et de ses intérêts professionnels sont autant d'objectifs pour lesquels les personnes intègrent le plateau de travail offert au Comptoir alimentaire Drummond.

Des formations mensuelles sont offertes à l'ensemble des personnes en projet d'employabilité afin de favoriser l'atteinte de leurs objectifs. Évidemment, les bénévoles désireux d'y participer sont les bienvenus!

Les formations offertes dans la dernière année :

- Estime de soi
- L'amitié et les relations
- L'APPAD (L'Association des Personnes Proches Aidantes Drummond)
- Société canadienne du cancer : prévention et saines habitudes de vie
- Les perceptions
- Hygiène et salubrité dans la manipulation des aliments
- Maison des femmes



Programme d'aide et d'accompagnement social (PAAS-Action)

- Jean-François Ruest
- Raymond Larocque
- Jimmy Doucet
- Bianca Roy
- Suzanne Côté-Martel
- Diane Houle
- Sylvie Lefebvre
- Chany Belisle
- Rachel Bien-Aimé
- Alexandre Lafontaine Houde
- Wallisa Joseph Vargas
- Simon Duguay
- Suzie Parent
- Afi Marie Gbabe
- Kathy Taillon
- Sandra Poulin
- Shirley Soucy
- Jean-Claude Paquin Leblanc
- Frédérique Teasdale

Subventions salariales

- Diane Durand
- Bryan Ayotte
- Daniel Lafrenière
- Samuel Maurice
- Jean-Claude Paquin-Leblanc
- Solange Thomas
- Patrick Verdon

Emploi été Canada

- Karine Cabana

Stages et services communautaires

- CEGEP de Drummondville
- CEGEP Saint-Hyacinthe
- École Jeanne-Mance
- Collège St-Bernard
- Adaptation scolaire Marie-Rivier
- Collège Ellis

Groupes impliqués

- Jeunes en Action du Carrefour Jeunesse-Emploi Drummond
- Voltigeurs football du CEGEP

Les bénévoles

Le Comptoir alimentaire Drummond accorde une grande importance envers le dévouement de ses bénévoles. Ils sont au cœur même de l'accomplissement de la mission de l'organisme et leur bonté est saluée de plusieurs façons durant l'année.

Lors de la semaine d'action bénévole, l'équipe du Comptoir alimentaire a remis plusieurs certificats de reconnaissance à ses bénévoles travaillant au service à la clientèle, à la récupération, au tri et à la transformation alimentaires. Plus de 10 520 heures ont été effectuées en bénévolat pour ces activités.

La Guignolée est l'activité du Comptoir alimentaire Drummond qui nécessite le plus de bénévoles en un même temps soit 1 556 personnes à travers la MRC de Drummond. Chemin faisant, plusieurs personnes ont fait de cet événement leur geste de bénévolat de l'année. Sans elles, la Guignolée ne pourrait atteindre ses objectifs.

Au total, 18 131 heures de bénévolat ont été réalisées par 1 796 personnes afin d'assurer le maintien et l'efficacité des services de l'organisme.

Activités	Nombre de bénévoles différents par activité		Nombre d'heures
	Issus de la population	Bénéficiaires des services	
<u>Services</u>			
Tri	8	14	3 330
Accueil, évaluation, secrétariat	15	22	3 708
Entretien	1	0	1 000
Transformation alimentaire	13	10	1 809
Camion	3	4	674
Sous-total	40	50	10 521
<u>Activités spéciales</u>			
Souper annuel des bénévoles	4	1	8
Guignolée	1 523	33	6 235
Paniers de Noël + distribution jouets	56	3	448
Ligne 475-Noël + évaluation des demandes	14	0	519
Campagne de financement	36	5	151
Sous-total	1 633	42	7 361
<u>Organisation</u>			
Conseil d'administration	11	0	190
<u>Comités</u>			
Paniers de Noël	7	0	21
Guignolée	7	0	20
Campagne de financement	6	0	18
Sous-total	31	0	249
Grand total	1 704	92	18 131

En mai, le Comptoir alimentaire a tenu son traditionnel souper des bénévoles. Cette célébration tenue dans les locaux des Chevaliers de Colomb a permis aux membres du personnel et du conseil d'administration de remercier avec amour et humour le travail acharné des bénévoles. Repas, cadeaux et danse ont été partagés dans une ambiance festive animée par Éric Vincent de Disco-Mobile 20-100. Une chanson a d'ailleurs été composée à l'intention des convives sur l'air de : « Pour un flirt avec toi ».

Tout au long de l'année, des tirages de billets reçus de la Maison des Arts Desjardins et des Voltigeurs leur sont destinés.

Les bénévoles sont une richesse inestimable pour l'organisme. *Merci !*



Bilan et perspectives La distribution alimentaire

Chaque jour, des centaines de sacs d'épicerie sont remis à des ménages dans le besoin. Les denrées amassées quotidiennement servent à confectionner ces dépannages.

Cette année, ce sont 17 943 dépannages qui ont été remis aux personnes et aux familles en difficulté de la MRC de Drummond. Depuis l'année financière 2008-2009, soit l'année marquée par la crise économique, il y a eu une augmentation de 43 % du nombre de dépannages desservis. Cette année, une hausse de 6% est enregistrée comparativement à l'année précédente. Près de 20% d'augmentation seulement en deux ans.

Afin d'avoir accès à l'aide alimentaire, une référence d'un organisme ou d'un comité de paroisse reconnu par le Comptoir alimentaire est nécessaire. Depuis de nombreuses années, après deux références, une personne qui avait besoin d'aide à plus long terme devait consulter le Carrefour d'entraide pour le suivi de sa situation budgétaire et faire certaines démarches afin d'améliorer sa situation. Comme le Carrefour d'entraide a recentré sa mission première, le suivi à long terme sera maintenant assumé par le Comptoir alimentaire. Afin de réviser la politique de distribution et les balises pour les situations à moyen ou plus long terme, nous avons effectué des consultations avec les comités de paroisses ainsi qu'avec certains organismes de référence. Une nouvelle politique de distribution a été créée et des démarches seront proposées plus rapidement aux bénéficiaires pour lesquels des démarches sont possibles à entreprendre.

Statistiques de la distribution	2014-2015	2013-2014
Dépannages totaux	17 943 (↑ 6%)	16 854 (↑ 13 %)
Total des ménages différents	1 938 (↑ 1 %)	1 911 (↑ 4 %)
Total des nouveaux ménages (1 ^{ère} visite au Comptoir)	633 (33 % de l'ensemble)	693 (36 % de l'ensemble)
Moyenne de ménages/mois	566	542
Moyenne de dépannages/ménage par année	9	9

En 2014-2015, ce sont 1 938 ménages qui ont eu recours aux services du Comptoir alimentaire. De ce nombre, 633 ménages venaient pour la première fois, soit 33% des ménages aidés.

En 2014-2015, encore des augmentations. Le Comptoir a sa raison d'être, mais ces augmentations inquiètent autant l'organisme que les bénéficiaires.



Comme vous le constaterez à la lecture des tableaux, 35% des personnes aidées sont en attente de revenus. Une décision pour le chômage peut prendre jusqu'à deux mois. Une révision de dossier pour les allocations familiales ou les prestations fiscales pour enfants peut prendre plus de trois mois. Le stress de devoir continuer à payer le loyer, l'électricité et les autres comptes courants est lourd à porter.

Recevoir ces personnes, souvent démoralisées et inquiètes demande compréhension, empathie et diplomatie. Offrir un support, de la formation et de l'encadrement aux bénévoles et participants qui les reçoivent est essentiel.

Situations vécues	Répartition en %
Attente de prestations diverses et/ou diminution des revenus (chômage, pension, aide sociale, etc.)	35 %
Paiement de factures et endettement	16 %
Coût du logement	12 %
Déménagement	10 %
Frais reliés à la santé	12 %
Raisons diverses (victime de feu, vol, sortie de prison, etc.)	7 %
Séparation	4 %
Immigration	4 %

15 111 ménages différents ont été aidés depuis l'ouverture du Comptoir alimentaire Drummond en 1991

Composition familiale de l'ensemble des ménages

Familles	41 %
Monoparentales	24 %
Biparentales	17 %
Personnes seules	48 %
Couples sans enfant	11 %
Nombre d'adultes	2 578
Nombre d'enfants	1 508

Provenance des ménages

Provenance	Nombre de ménages	Nombre de dépannages
Drummondville	1 718 (87 %)	15 610
Municipalités environnantes	220 (13 %)	2 333
Total de la MRC de Drummond	1 938	17 943

Depuis plusieurs années, les dons de viande diminuent drastiquement. Nous devons acheter la majorité de la viande offerte dans les dépannages. Le Comptoir alimentaire Drummond souhaiterait pouvoir offrir davantage de viande. De nouveau cette année, nous avons été dans l'obligation de restreindre à une portion la quantité de viande donnée par personne, par semaine. Pour compenser ce manque, des œufs, qui sont une excellente source de protéines et peu dispendieux, sont offerts.

La récupération et la transformation alimentaires

Les commerçants et entreprises de la région dans le domaine de l'alimentation collaborent régulièrement avec l'organisme en offrant leurs invendus tels que les fruits, les légumes, le pain, les desserts et les mets préparés. Malgré cet important soutien, certaines catégories d'aliments doivent être achetées afin de répondre aux demandes de la journée. Fruits et légumes, lait, margarine, œufs et viande font souvent partie des achats les plus dispendieux, mais essentiels à une qualité minimale d'un dépannage alimentaire.

Les denrées sont ensuite acheminées au tri.

Certains fruits et légumes sont transformés en cuisine par une équipe exceptionnelle de bénévoles. Cette année, près de 19 000 livres de mets préparés ont été cuisinés et ajoutés dans les dépannages alimentaires.

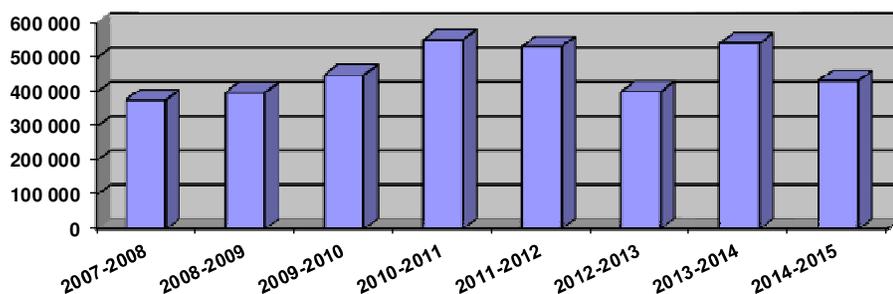


Line et Jacqueline

Bilan 2014-2015

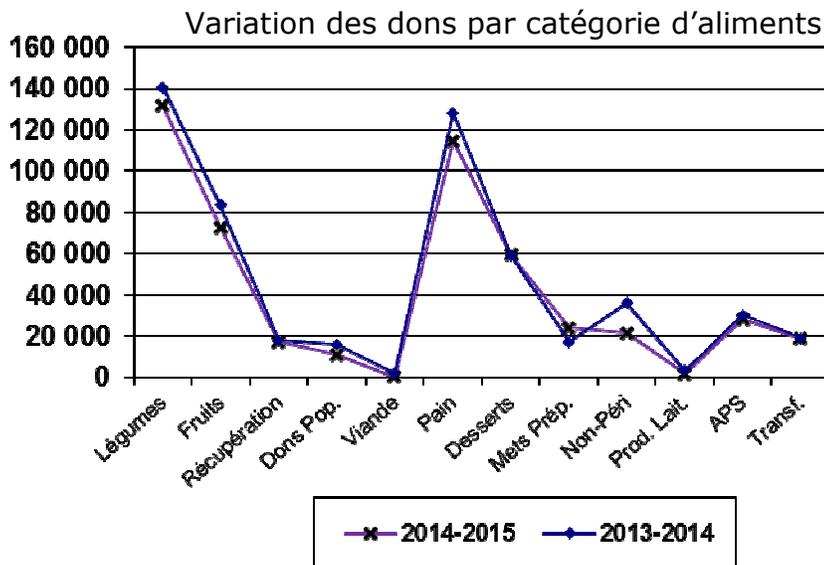
Une baisse de la récupération alimentaire a été constatée cette année, soit 20 % de moins que l'année précédente. Un total de 432 771 livres ont été récupérées par le Comptoir alimentaire Drummond auprès des différents commerçants épiciers de la région. Ces commerçants tentent de diminuer leurs pertes ou de revendre au rabais un fruit ou un légume un peu défraîchi ce qui explique en partie cette diminution.

Voici un aperçu des huit dernières années de la cueillette des denrées.



Années	Livres
2007-2008	376 624
2008-2009	398 538
2009-2010	449 296
2010-2011	551 943
2011-2012	531 620
2012-2013	401 238
2013-2014	542 082
2014-2015	432 771

Autre importante difficulté rencontrée, les dons en viande sont demeurés quasi inexistantes soit seulement 430 livres, une baisse impressionnante de 76 %. C'est un double coup après avoir subi une baisse de 51 % l'année dernière. Après discussion avec les commerçants, l'équipe a constaté que ce n'est pas par manque de volonté des commerçants, mais plutôt des directives des maisons-mères qui semblent trouver trop risqué de remettre de la viande en dons aux organismes.



De nombreux achats ont dû être effectués pour répondre aux demandes toujours grandissantes et le nombre de portions offertes par personne au niveau des légumes et de la viande ont connu de légères baisses. L'équipe devra redoubler d'efforts pour recueillir un maximum de dons en denrées, et ce, tout au long de l'année.

Que ce soit dans le volet de la transformation ou de la récupération, il est primordial d'avoir une équipe de bénévoles en or afin de bonifier le plus possible les dons que le Comptoir reçoit et de limiter les pertes au minimum.

Un grand merci au groupe des Bons Samaritains qui se sont engagés à offrir une quantité importante d'aliments frais. Ensemble, Distribution Sylvain Lane, le Tigre Géant et la Ferme des Voltigeurs contribuent grandement dans nos efforts pour donner dans les dépannages alimentaires davantage de diversité.

Un merci tout spécial aussi aux employés de Maxi & Cie de Drummondville qui se sont appliqués à repeindre en totalité la cuisine.

Finalement, merci aux marchands épiciers pour leur grande volonté et leur sens de l'entraide. Merci de participer à soulager la faim chez nous.

Remerciement spécial à Carole Labrie, superviseure au tri et à la transformation alimentaires, pour les années passées à travailler avec nous. Son apport à l'équipe a été d'une aide précieuse.



Anita et Lysanne

Les paniers de Noël

La campagne des paniers de Noël est une période où les besoins sont nombreux. Les situations de difficultés rencontrées à l'approche de Noël ébranlent davantage les personnes éprouvées. Heureusement, la générosité de la population atteint son apogée en cette période.

En concertation avec l'ensemble des paroisses et leur comité de paniers de Noël de la MRC Drummond, ce sont 1 932 paniers qui ont été distribués. Un comité élargi formé de bénévoles des comités de paniers de Noël et de membres de l'équipe du Comptoir alimentaire émet des recommandations sur les critères d'admissibilité et les valeurs des paniers de Noël à l'ensemble des comités. La Guignolée du Comptoir alimentaire permet à l'ensemble des comités de confectionner les paniers de Noël.

Le Comptoir alimentaire Drummond soutient les comités dans leur travail à plusieurs niveaux :

- ◆ Gestion des demandes de paniers de Noël par la ligne 475-Noël.
- ◆ Réunion de concertation de l'ensemble des comités.
- ◆ Formation des bénévoles des comités pour l'évaluation des demandes, la confection et la distribution des paniers.
- ◆ Soutien financier des comités de paniers de Noël si nécessaire (achat de denrées périssables ou cartes-cadeaux).
- ◆ Évaluation des demandes, confection et/ou distribution des paniers de Noël pour alléger les comités.
- ◆ Partage des jouets offerts au Comptoir alimentaire pour accompagner les paniers de Noël.

Statistiques	2014	2013
Total des demandes	2 062	2 009
Total des paniers distribués	1 932 (↑ 4%)	1 858
Comités paroissiaux	1 488	1 419
Comptoir alimentaire	444	439
Total des nouveaux ménages (1 ^{er} panier de Noël)	581 (28 % des demandes)	581
Nombre d'adultes	2 811	2 684
Nombre d'enfants	1 796	1 708

Un merci particulier aux agents correctionnels et aux agents retraités d'Établissement Drummond pour leur implication irremplaçable à la distribution des paniers de Noël de l'organisme. Ce sont 431 paniers de Noël qui ont été remis en une journée!

Merci aux personnes de Jeunes en action du Carrefour jeunesse-emploi Drummond pour leur grande participation à la confection des paniers et à leur déménagement.

Merci aux jeunes résidents de l'Auberge du cœur Habit-Action et à Jennifer, intervenante, pour leur implication au tri et au nettoyage des jouets récupérés.



La Guignolée

Laferté-Toyota-Leclerc

Objectifs : 200 000 livres en denrées
200 000 \$

Le 30 novembre 2014 a eu lieu la traditionnelle Guignolée du Comptoir alimentaire Drummond à travers la ville de Drummondville et les municipalités environnantes. Avec les nombreuses activités qui se sont déroulées tout au long du mois de décembre, ce sont **186 590 livres** de denrées non périssables qui ont été amassées grâce à l'incontestable générosité de la population et des entreprises ainsi qu'au dévouement de centaines de bénévoles.



Les dons en argent ont également été importants : **232 168 \$**. Les dons amassés via les enveloppes-retours aux entreprises et à la population, la Loto-Guignolée, le Souper Découverte à l'Odysée Resto Ambiance avec la nouvelle participation de précieux commanditaires et la sollicitation auprès des automobilistes par le Club Richelieu ont contribué à cette formidable collecte.

Un premier souper spaghetti a été organisé au Cabaret Le Clergé par M. Marc Laflamme où les gens étaient invités à apporter des denrées non périssables et des dons en argent pour la Guignolée. L'activité a plu à tous et elle est appelée à revenir.

Une touche féminine a pris place aux côtés de Serge Leroux du Groupe MHT et de Louis-Jacques Laferté du Centre de Rénovation Laferté, Mme Lucie Fréchette, nouvellement présidente de Leclerc Assurances et services financiers. Plus que des partenaires financiers assidus, ils ont contribué à différents niveaux : recherche de bénévoles et de financement, promotion des activités entourant la Guignolée, prêt d'espaces d'entreposage, etc.

Dons en denrées

Guignolée 2014	Nombre de livres amassées	Comparatif avec 2013
Guignolée Drummondville	107 959	↑ 4 %
Guignolée municipalités	32 319	↓ 8 %
Cueillettes en entreprises et organisations :	26 813	↑ 16 %
Défi Entreprises Soprema	5 671	↓ 35 %
Dons au Comptoir alimentaire et Noël des enfants	13 828	↑ 7 %
Total :	186 590	↑ 2 %

Dons en argent

Guignolée 2014	Dons amassés	Comparatif avec 2013
Jour de la Guignolée	73 731 \$	↑ 1 %
Population	22 443 \$	↓ 27 %
Barrage routier du Club Richelieu	11 720 \$	↓ 3 %
Entreprises et organisations	24 785 \$	↑ 17 %
Partenaires	54 200 \$	↓ 10 %
Souper Découverte de la France à l'Odysée Resto Ambiance	22 235 \$	↑ 29 %
Loto-Guignolée	9 050 \$	↓ 19 %
Noël des enfants	13 004 \$	↓ 10 %
Total :	232 168 \$	↓ 3 %

En 2014, deux Amis de la Guignolée ont quitté leur partenariat pour soutenir d'autres organismes et non par détachement à la mission du Comptoir alimentaire Drummond.

Le Défi Entreprises Soprema a de nouveau mobilisé de nombreuses personnes dans leur milieu de travail. Merci pour toutes ces généreuses initiatives!

Le site de Drummondville-Sud a été sous la responsabilité d'une employée du Comptoir alimentaire, Karine Cliche, puisqu'aucun bénévole n'a été trouvé. Les trajets ont par le fait même été revus et corrigés en y ajoutant des rues et de nouvelles équipes.



Défis pour la Guignolée 2015

De nouveaux partenaires sont à recruter et il est important de fidéliser tous ceux qui s'associent à l'organisme. L'utilisation des réseaux sociaux est un bon moyen pour mousser les dons, mais aussi pour tenir à jour tous nos collaborateurs sur les différentes façons de contribuer à la réussite de la Guignolée.

De plus, tous les parcours des automobilistes bénévoles devront être mis à jour avec la nouvelle carte de la ville maintenant disponible. Le développement de plusieurs secteurs résidentiels apportera de nouveaux dons, mais il est primordial que toutes les portes soient visitées.

Remerciements Guignolée

Chemin faisant, le Comptoir alimentaire Drummond connaît un vif succès lors de cette immense mobilisation et remercie tous les acteurs et promoteurs de cet élan de solidarité.

Plus de 1 556 bénévoles ont participé à la Guignolée 2014

Des porte-parole uniques

M. Louis-Jacques Laferté, Centre de Rénovation Laferté Ltée
M. Serge Le Roux, Groupe MHT (Mazda, Honda et Toyota)
Mme Lucie Fréchette, Leclerc Assurances et services financiers



Des Partenaires et Amis de la Guignolée inestimables

Desjardins Caisse de Drummondville, L'Express, Tim Hortons, NRJ, Rouge FM, TVCOGECO, Transport Letarte, Emballages Mitchel-Lincoln Itée, Les Emballages Carrousel, le Club Richelieu de Drummondville et Structures GM inc..

Des sites bondés de bénévoles

Centre de Rénovation Laferté
Chevaliers de Colomb Grantham
Chevaliers de Colomb, 81, rue Brock
École Saint-Pierre
Marché Public de Drummondville

Centre communautaire Pierre-Lemaire
Centre communautaire Récréatif Saint-Jean-Baptiste
Centre communautaire de loisirs Claude-Nault
Centre communautaire Drummondville-Sud



Merci à tous les responsables de sites et aux entreprises et commerces qui ont participé.

Des groupes de bénévoles organisés

(autres que les partenaires)

Cadets de l'Air	Club Super Forme
Cadets de la Marine	Collège Ellis
Cégep de Drummondville	Industrielle Alliance
Clubs optimistes	Rendez-vous familial
Collège Saint-Bernard	Scouts Saint-Pierre
Club Rotary	Journal L'Express
Jeunes en action du	
Carrefour Jeunesse-Emploi Drummond	

Des transporteurs en or

Arpex
Bourret Transport
Centre du Camion Beaudoin
Centre de Rénovation Laferté
Labranche Transport
Mégaburo
Fritolay
Transport Letarte
UPS
SGT 2000 inc.



Merci également à : Autobus Voltigeurs, Commission Scolaire des Chênes, Enseignes Drummond, Imprimerie Lemire, Location d'outils Simplex, N.P. Publicité, Publisac, Soprema et la Ville de Drummondville.

Les commanditaires de la Loto-Guignolée

Les IGAs, Maxi, Super C, Métro Plus, Métro des Promenades, Pharmacies Jean Coutu, La Ferme des Voltigeurs, Club Super Forme, Odyssée Resto Ambiance, Mc Donald's, Centre de Rénovation Laferté, Ben et Florentine, Café-Bistro Van Houtte, Cage aux Sports, Casa Grecque, Chez Beauregard, Fromagerie Lemaire, Horace au Boulevard, Le 200 Brock, Le Vieux St-Charles, Mikes, Normandin, Resto La Muse, Tim Hortons, La Casa du Spaghetti, Le Roy Jucep, Le Brasa Grill, Table d'Hôte Chez Mallet, Musicor Spectacle, Club de hockey Les Voltigeurs, Maison des arts Desjardins, Le Bel Ongle et le Resto-Bistro L'Entracte.

La campagne de financement

Objectif : 160 000 \$

Le retour du duo à la présidence a une seconde fois couronné le succès de la campagne de financement 2014. Les deux dirigeants, Richard De Blois des restaurants Tim Hortons et Caroline Milot de l'Hôtel et Suites Le Dauphin, sont demeurés attentifs à toute occasion de faire valoir l'importance des services du Comptoir alimentaire Drummond.



Un total de **180 089 \$** a été amassé auprès de la population et des entreprises de la MRC de Drummond. Une réussite collective empreinte de compassion et d'efforts de tout un chacun. Le Bedon Dons, « Je maigris, ils mangent », a été ajouté aux activités de financement. Cette idée originale a été développée par l'équipe suite à l'initiative de M. Stéphane Renaud d'Industrielle Alliance qui a demandé à ses proches de commanditer sa perte de poids. Une affiche a été réalisée et apposée dans près de vingt entreprises et clubs de conditionnement physique de la région. Les inscriptions se sont faites rares et les résultats escomptés ne se sont pas présentés.

La Fête nationale de Drummondville est devenue une occasion pour l'organisme d'amasser des denrées non périssables à l'entrée du parc Ste-Thérèse. Ayant manqué de visibilité faute de délai, cette collecte a été minime. Avec le temps, l'organisme souhaite en faire une tradition dans la collectivité où les gens seront aussi invités à venir porter des dons durant toute la semaine dans les locaux du Comptoir alimentaire.

La fidélité des partenaires demeure un incontournable au maintien de la qualité et de la rapidité des services de l'organisme. De plus, l'enveloppe-retour dans les Publisacs, l'invitation postale des présidents d'honneur à quelque 700 entreprises et les kiosques de vente d'outils promotionnels ont également constitué le montant amassé lors de cette campagne.

Source	2014	Comparatif avec 2013
Partenaires	121 205 \$	↑ 8 %
Dons entreprises	14 766 \$	↓ 16 %
Dons population	39 118 \$	↑ 29 %
Legs testamentaire	5 000 \$	-----
TOTAL	180 089 \$	↑ 13 %

Défi pour la campagne de financement 2015

La reprise économique se faisant lentement et la sollicitation arrivant de toute part, il est important de travailler sur la fidélisation des partenaires en leur accordant une plus grande attention. Leur précieuse collaboration reste essentielle pour répondre aux importantes demandes d'aide alimentaire.

Certaines activités de financement doivent jouir d'une plus grande visibilité : publicités dans les médias, les infolettres ainsi que les différents médias sociaux dont le Facebook de l'organisme et le réseau LinkedIn des employés.

Il faut également sensibiliser la communauté aux répercussions positives que peuvent avoir le simple fait de manger, tel que la réussite scolaire, la recherche d'emploi et la santé physique et mentale des personnes soutenues.

Le magasin d'économies Le SAC

Le magasin d'économies le SAC a poursuivi ses activités de vente à rabais de produits alimentaires, d'hygiène et d'entretien à ses clients membres. Avec la collaboration des marchés à grande surface, divers produits sont achetés au rabais et vendus aux clients membres avec une réduction supplémentaire de 15% du prix payé.

Des dégustations alimentaires ont été offertes aux membres, toujours dans le but de favoriser une saine alimentation et de faire découvrir de nouveaux mets nutritifs.

Afin d'aller plus loin dans le développement des compétences culinaires et de favoriser l'autonomie alimentaire, des ateliers de cuisine, les Marmitons en herbes, ont été mis sur pied et offerts à un petit groupe de membres.

Les clients membres du SAC sont référés par le Carrefour d'entraide Drummond et quelques autres organismes communautaires qui effectuent des suivis post hébergement.



Descriptions des ménages	2014-2015
Familles biparentales :	41
monoparentales :	41
Couples et colocataires	24
Personnes seules	74
Total des ménages :	180

De l'ensemble des ménages, 101 sont venus au magasin d'économies pour la première fois cette année. Au total, ce sont 162 enfants et 250 adultes qui ont bénéficié des services du magasin. Plus de 43 000 \$ d'achats ont été effectués au SAC par les clients-membres.

La collaboration des marchands épiciers et de certains commerçants, par les rabais consentis en grande quantité au SAC, est un facteur de première importance pour offrir la structure d'achat à coût réduit aux membres.

Merci à IGA, Maxi, Super C, Métro, AOF Service alimentaire, Pharmacies Jean-Coutu et Tigre Géant.

Après neuf années d'existence, une décision difficile : la fermeture du magasin le SAC

Bien que nous ayons tenté d'augmenter l'achalandage du SAC avec les organismes de référence, celle-ci diminue d'année en année. Cette année, une diminution de 10% a été constatée. Les ventes ont également diminué depuis plusieurs années. Pour l'année qui se termine, elles ont diminué de 6%. Le magasin étant financé en grande partie par la SPLI, soit la Stratégie de partenariats de lutte contre l'itinérance, et les résultats n'atteignant plus les objectifs fixés pour la SPLI, après mûre réflexion, il a été décidé de fermer le magasin et d'orienter la nouvelle demande à la SPLI pour une ressource humaine au service à la clientèle supportant davantage les personnes et familles à risque imminent d'itinérance et ainsi répondre davantage à la clientèle maintenant visée par les nouvelles orientations de la SPLI.

Magasin d'économies Le SAC
(Soutien Alimentaire du Comptoir)

Porteur d'Espoir



Desjardins
Caisse populaire
de Drummondville

Semeurs d'Espoir



Sébastien Schneeberger, Député

Messageur d'Espoir



Les Partenariats

Les Partenaires majeurs Campagne de financement



Les Bons Samaritains



Tigre Géant



Distribution Sylvain Lane

Les Amis du Comptoir

Tim Hortons

HÔTEL  SUITES
LE DAUPHIN
DRUMMONDVILLE

 **RÉCUPÉRATION**
CENTRE DU QUÉBEC INC.

 **FBL**
SOCIÉTÉ DE COMPTABLES
PROFESSIONNELS AGRÉÉS



 **LEMIRE**
PRÉCISION
USINAGE ET DÉCOLLETAGE

BOURRET
... en route vers le monde / your highway to the world ...


IMPRIMERIE
LEMIRE

FROMAGERIE
Lemaire

 **L'Union-Vie**
Compagnie mutuelle d'assurance
MUTUELLE


GROUPE NP
EXPERT EN VISIBILITÉ DEPUIS 1984
30 ANS

 **CLUB LIONS**
DRUMMONDVILLE


DRUMMONDVILLE


ÉQUIPEMENT
SANITAIRE
DRUMMOND

VALMETAL

 **Cofamek**
INGÉNIERIE | CONCEPTION | MODÉLISATION 3D


PAVAGE DRUMMOND INC.
819-472-4602

Les Porte-parole de la Guignolée



Monsieur Serge LeRoux



HONDA



TOYOTA

Monsieur Louis-Jacques Laferté



Madame Lucie Fréchette



Partenaires majeurs

Guignolée



Les Amis de la Guignolée



Les commanditaires Souper Découverte



Concertation et vie associative

Les comités

Comité de la Guignolée

Les porte-parole

Serge LeRoux,
Lucie Fréchette
Louis-Jacques Laferté

Administrateurs

Jacques Lafond
Micheline Durocher
Sylvain Lavigne
François-Olivier Lafond

Équipe de travail

Nathalie Belletête
Patricia Huard



Le comité de la Guignolée conseille et aide à la mise en place des activités entourant cet événement. Il fixe les objectifs à atteindre et détermine les actions à prendre pour y arriver.

Comité de la campagne de financement



Présidents d'honneur

Richard De Blois
Caroline Milot

Administrateurs

Jacques Lafond
Pierre Tremblay
Marie-Noël Boisvert
Robert Moreau

Équipe de travail

Nathalie Belletête
Patricia Huard

Le comité planifie la campagne de financement qui comporte trois volets :

- le partenariat
- la population
- les entreprises

Il choisit les personnes à la présidence d'honneur et fixe l'objectif monétaire.

Comité des bénévoles

Équipe de travail

Nathalie Belletête
Patricia Huard
Karine Cliche
Carolynn Bégin
Sandra Huberdeau
Christiane Tanguay

Ce comité a pour mandat d'assurer la reconnaissance et la valorisation des bénévoles de l'organisme.

Les membres planifient et organisent le souper annuel des bénévoles ainsi que les activités entourant la semaine de l'action bénévole.

Comité élargi des paniers de Noël

Administratrices

Pierrette Leclerc
Isabelle Laurence

Comités paroissiaux

Pierre Boisvert
André Pinard
Majella Saint-Onge
Thérèse Martel
Rita Dion

Équipe de travail

Nathalie Belletête
Karine Cliche
Christiane Tanguay

- ❖ **Une mention de reconnaissance est adressée à madame Rita Dion pour son engagement de plus de douze ans envers les plus vulnérables. Madame Dion est décédée le 31 mars 2015.**

Engagement dans le milieu

Certains membres de l'équipe du Comptoir alimentaire Drummond participent à des tables de concertation et des comités pertinents pour le bien-être des gens de la communauté et pour l'avancement de certains dossiers en lien avec la mission de l'organisme. En voici quelques exemples.

- Comité de coordination de la Table régionale des ressources en aide alimentaire du Centre-du-Québec (TRAACQ) :

À la suite des travaux réalisés par le comité de sécurité alimentaire du Centre-du-Québec est née au printemps 2014 la Table régionale des ressources en aide alimentaire du Centre-du-Québec. Cette concertation vise principalement à répondre aux nombreux besoins de soutien exprimés par ses organismes membres. La TRAACQ s'est donné quatre orientations qui encadreront ses actions dont la mobilisation, la connaissance, le soutien et le développement.

- Table des partenaires en itinérance : créée au printemps 2012, cette table a pour mandat de réunir l'ensemble des acteurs de la communauté drummondilloise concernés par l'itinérance et souhaite prévenir le glissement vers l'itinérance des personnes à risque, assurer aux personnes déjà touchées par cette réalité le soutien nécessaire à l'amélioration de leur condition et favoriser la réinsertion sociale.

Comité de la Nuit des sans-abri :

- Ce comité est responsable de la planification et l'organisation de la Nuit des sans-abri, activité de solidarité et de sensibilisation à l'itinérance.

Comité des coûts reliés à la rentrée :

- Ce comité travaille à diminuer les coûts associés à la rentrée scolaire pour les familles en situation financière précaire. Chaque année, une activité de récupération d'effets scolaires est organisée dans plusieurs écoles et le Comptoir alimentaire est responsable de la distribution de ces effets par une procure scolaire gratuite tenue dans ses locaux.

Relations avec la communauté

Concertation et regroupements

- ❖ Comité de suivi et d'intervention dans le milieu
- ❖ Comité des coûts reliés à la rentrée scolaire
- ❖ Comité de la Nuit des sans-abri
- ❖ Table des partenaires en itinérance
- ❖ Comité de coordination de la table des partenaires en itinérance
- ❖ Corporation de Développement Communautaire Drummond et membre de son conseil d'administration
- ❖ Table régionale des organismes communautaires (TROC)
- ❖ Accueil, accompagnement et références communautaires (ARC)
- ❖ Réseau Solidarité Itinérance Québec
- ❖ Chambre de commerce et d'industrie de Drummond
- ❖ Table des ressources en aide alimentaire du Centre-du-Québec (TRAACQ)

Reconnaisances et hommages

- ❖ Souper annuel des bénévoles
- ❖ Semaine de l'action bénévole

Partenariats

- ❖ Ministère de la Sécurité publique
- ❖ Commun Accord
- ❖ Organisme anti-pauvreté de la Mauricie
- ❖ Jeunes en action du Carrefour jeunesse-emploi Drummond
- ❖ Emploi-Québec
- ❖ Centre d'action bénévole

Implications et stages

- ❖ Programme d'éducation internationale de l'école Jeanne-Mance
- ❖ Collège Saint-Bernard
- ❖ Cégep de Drummondville
- ❖ Cégep de Saint-Hyacinthe
- ❖ Collège Ellis
- ❖ Partance
- ❖ CFP Paul-Rousseau
- ❖ Adaptation scolaire Marie-Rivier

Communications

- ❖ Bulletins paroissiaux
- ❖ Journaux locaux
- ❖ Radios régionales
- ❖ Télévision communautaire et régionale

Collaboration du milieu pastoral

- ❖ Comités de bienfaisance
- ❖ Zone pastorale

Associations et clubs sociaux

- ❖ Le 13^e groupe de Scouts Saint-Pierre
- ❖ Cadets de l'air et de la Marine
- ❖ Aféas Centre-du-Québec
- ❖ Association des retraités de la fonction publique
- ❖ Cercle de l'Amitié
- ❖ Cercle des Fermières
- ❖ Club Richelieu Féminin
- ❖ Club Richelieu Masculin
- ❖ Club Rotary et Club Rotary Malouin
- ❖ Clubs Optimistes de Drummondville
- ❖ Chevaliers de Colomb de Drummond
- ❖ Chevaliers de Colomb de Grantham
- ❖ Fondation Laure Gaudreau
- ❖ Club Lions de Drummondville

Remerciements généraux

- ❖ À monsieur le Maire Alexandre Cusson, ainsi qu'à la ville de Drummondville.
- ❖ À la Municipalité régionale du Comté de Drummond ainsi qu'à toutes les municipalités qui contribuent financièrement à l'organisme.
- ❖ À Ressources humaines et Développement des compétences Canada.
- ❖ À l'Agence régionale de la santé et des services sociaux.
- ❖ À monsieur le député Sébastien Schneeberger, député de Drummond-Bois-Francs.
- ❖ À monsieur le député André Lamontagne, député de Johnson ainsi qu'au gouvernement du Québec.
- ❖ À madame Caroline Milot et à monsieur Richard De Blois, présidents d'honneur de la campagne de financement 2014.
- ❖ À monsieur Louis-Jacques Laferté, monsieur Serge Le Roux et madame Lucie Fréchette, porte-parole de la Guignolée 2014.
- ❖ À tous les bénévoles de la Guignolée et de la campagne des paniers de Noël 2014.
- ❖ À tous les partenaires :
 - **Les Partenaires majeurs** : Restaurant McDonald's, Centraide Centre-du-Québec, L'Express, Soprema, Bell Média inc. (NRJ 92,1 et Rouge FM 105,3), Pharmacies Jean Coutu, TVCOGECO, Couvoir Boire et Frères, Extrucan, Centre du Camion Beaudoin et Multi-Causes.
 - **Le Groupe des Amis du Comptoir** : Récupération Centre-du-Québec inc., Lemire Précision inc., Les Aliments Trans Gras inc., FBL, comptables agréés, Fromagerie Lemaire Ltée, Bourret Transport et Entreposage, N.P. Publicité inc., Ville de Drummondville, Tim Hortons, Hôtel et Suites Le Dauphin, Club Lions de Drummondville, Imprimerie Lemire, Cofamek inc. /Fabri Meka Ltée, UV Mutuelle, Équipement Sanitaire Drummond inc., Valmétal inc. et Pavage Drummond inc..
 - **Les Bons Samaritains** : Tigre Géant, Ferme des Voltigeurs et Breyers Distribution Sylvain Lane.
 - **Les Fiers Porte-parole de la Guignolée** : Laferté Centre de Rénovation, Groupe MHT (Mazda-Honda-Toyota) Drummondville et Leclerc Assurances et services financiers.
 - **Les Partenaires majeurs de la Guignolée** : Desjardins Caisse de Drummondville, l'Express, Tim Hortons, Bell Média inc. (NRJ 92,1 et Rouge FM 105,3) et TVCOGECO.
 - **Le Groupe des Amis de la Guignolée** : Transport Letarte, Les Emballages Mitchel-Lincoln Ltée, Les Emballages Carrousel inc., Club Richelieu de Drummondville et Structures GM inc..
 - **Le Porteur d'Espoir du magasin d'économies Le SAC** : Desjardins Caisse de Drummondville.
 - **Les Semeurs d'Espoir du magasin d'économies Le SAC** : Ville de Drummondville et M. Sébastien Schneeberger, député de Drummond-Bois-Francs.
 - **Le Messenger d'Espoir du magasin d'économies Le SAC** : Club Richelieu de Drummondville.

- ❖ Aux fournisseurs et aux collaborateurs du magasin d'économies Le SAC : IGA, Métro, AOF Service alimentaire, Maxi, Pharmacies Jean Coutu, Tigre Géant et Super C.
- ❖ À Emploi-Québec.
- ❖ À toutes les entreprises alimentaires et à tous ceux et celles qui ont fait des dons.
- ❖ À tous les organismes de référence et aux comités paroissiaux.

**À toutes les personnes
en programme d'insertion sociale et
celles en projet d'employabilité,
tous les bénévoles, toute la population,
tous les commerces et les entreprises
qui supportent généreusement le
COMPTOIR ALIMENTAIRE DRUMMOND**

MERCI!



L'année en images



Campagne de financement 2014

Maxi à la peinture



Souper spaghetti

Souper des bénévoles



Guignolée 2014



Mobilisation SPLI

Halloween



Bénévoles cuisine





COMPTOIR ALIMENTAIRE DRUMMOND INC.
1655, RUE CORRIVEAU
DRUMMONDVILLE (QUÉBEC) J2C 1Y9
TÉLÉPHONE CLIENTÈLE : 819 478-4243
TÉLÉPHONE ADMINISTRATION : 819 478-9070
TÉLÉCOPIEUR : 819 478-5044
comptoir.alimentaire@cgocable.ca

Heures d'ouverture

Régulières : du lundi au vendredi de 9 h à 17 h
Estivales : du lundi au jeudi de 8 h 30 à 16 h 30 et le vendredi de 8 h 30 à 15 h